

**OVEREENKOMST OVER DE SAMENWERKING
IN HET VERKOOPMODEL „VAILLANT EXCLUSIEF“**

tussen

Vaillant Group Netherlands B.V.
Paasheuvelweg 42
1105 BJ
Amsterdam
Nederland

- hierna „VAILLANT“ of „opdrachtgever“ genoemd -

en

Vaillant Group Netherlands B.V.
33081251
Paasheuvelweg 42
1105 BJ Amsterdam
Nederland

- hierna „PARTNER“, of „opdrachtnemer“ genoemd -

- hierna ook samen „partijen“ genoemd -



PARTNER

VERTROUWELIJK



VAILLANT

Inleiding

Steeds meer producten, waaronder CV-toestellen, worden door consumenten via internet gekocht. Samen met haar partners maakt Vaillant sinds jaren het verschil, nu ook online met het verkoopmodel "**Vaillant exclusief**". Wij willen ons onderscheiden door gezamenlijk vakmanschap, comfort, kwaliteit en veiligheid te waarborgen.

Het verkoopmodel "**Vaillant exclusief**" is opgezet voor de exclusieve verkoop van de ecoTEC *exclusive* hr-toestellen via 2 mogelijkheden:

- de consumentenwebsite: www.kiesvoorvaillant.nl
- de installateursapplicatie: *Vaillant exclusief*

De website www.kiesvoorvaillant.nl stelt de consument in staat om op een gemakkelijke en eenvoudige wijze een ecoTEC *exclusive* hr-ketel te kopen inclusief alle benodigde installatie materialen en professionele installatie door een aangesloten PARTNER als vervanging voor een bestaande ketel.

De installateurapplicatie *Vaillant exclusief* is een gemakkelijke manier voor de PARTNER om offertes uit te brengen en orders in te voeren in het orderproces van Vaillant. Dit stelt de PARTNER in staat om zich te concentreren op zijn vakmanschap en zaken waar hij echt enthousiast over wordt.

In beide gevallen wordt de betreffende koop overeenkomst gesloten tussen de consument en VAILLANT. VAILLANT geeft de PARTNER opdracht om de installatie van de ecoTEC *exclusive* hr-ketel uit te voeren. VAILLANT zal de PARTNER de ecoTEC *exclusive* hr-ketel met toebehoren en eventueel een thermostaat leveren. De PARTNER draagt zelf zorg voor de noodzakelijke installatiematerialen en aansluitingen van A-merk kwaliteit.

Via het verkoopmodel *Vaillant exclusief* kunnen uitsluitend offertes en orders worden ingegeven in het orderproces van Vaillant voor standaard ketelvervanging zoals omschreven in bijlage 1.

De afspraken in dit contract zijn niet van toepassing op de verkoop of installatie van andere Vaillant producten en/of onderdelen. De aantallen geplaatste ecoTEC *exclusive* hr-ketels zijn



PARTNER

VERTROUWELIJK



VAILLANT

uitgesloten van bestaande bonus afspraken en/of andere verkoop stimulerende maatregelen.

De PARTNER is bereid om met VAILLANT samen te gaan werken in het verkoop model Vaillant *exclusief*. De partijen komen dan ook het volgende overeen:

1. Doel van de overeenkomst

Het doel van deze overeenkomst zijn de samenwerking in het verkoopmodel Vaillant *exclusief* en de voorwaarden van deze samenwerking vast te leggen voor een periode als omschreven in art. 11 en is niet van toepassing voor andere VAILLANT artikelen.

2. Verplichtingen van VAILLANT

VAILLANT stelt in het kader van zijn technische- en bedrijfsmogelijkheden aan de PARTNER het volgende ter beschikking overeenkomstig de volgende bepalingen.

2.1 VAILLANT verleent na acceptatie door VAILLANT de PARTNER toegang tot de door VAILLANT aangeboden opleidingen en (bij)scholingen met betrekking tot de ecoTEC *exclusive* hr-ketel, toepassing, productwijzigingen en andere product gerelateerde thema's welke kosteloos worden aangeboden.

2.2 VAILLANT heeft de intentie om de verkoop van de ecoTEC *exclusive* hr-ketel uitsluitend via het verkoopmodel Vaillant *exclusief* te verkopen met daartoe aangezochte installateurs. Vaillant garandeert ook de juiste marketingactiviteiten rond het verkoopmodel Vaillant *exclusief* en de ecoTEC *exclusive* hr-ketel. Daartoe zal VAILLANT aan de PARTNER het marketingconcept voorstellen. VAILLANT is te allen tijde gerechtigd het verzoek van hetzij consument hetzij installateur deze tot het *exclusive* programma te laten toetreden. PARTNER is zich er daarbij van bewust dat er geen sprake is van een territoriale afgrenzing of gebiedsafbakening; Vaillant Exclusief partners zijn niet territoriaal of anderszins verbonden.



PARTNER

VERTROUWELIJK



VAILLANT

3. Verplichtingen van de PARTNER

- 3.1 De PARTNER houdt zich aan de door VAILLANT beschreven procedure en wisselt met VAILLANT doorlopend van gedachten over de optimalisering van het verkoopmodel. Verdere eisen aan de PARTNER worden eventueel gedurende de looptijd van de overeenkomst in onderlinge overeenstemming vastgelegd. PARTNER verplicht zich om onvolkomenheden bij VAILLANT te melden om het verkoopmodel en/of de apparatuur te verbeteren en waar mogelijk te optimaliseren.
- 3.2 De PARTNER verplicht zich om zijn activiteiten vakkundig en zorgvuldig uit te oefenen. Hij moet zich houden aan de wettelijke regelingen, de toepasselijke richtlijnen en normen voor de uitoefening van zijn activiteit als vakman en garandeert dat hij zich vakkundig en volgens de voor zijn vak geldende regels gedraagt tegenover consumenten. PARTNER draagt er zorg voor dat het door hem ingeschakelde eigen personeel ter zake kundig is, voldoet aan de eisen die aan PARTNER inzake deze overeenkomst worden gesteld en dat er uitsluitend met personeel wordt gewerkt in dienst van de PARTNER
- 3.3 De PARTNER dient in het bezit te zijn van gereedschap welke in dusdanige staat dient te zijn en te verkeren (goedgekeurd volgens NEN 3140) om de werkzaamheden succesvol af te ronden. Verder dient de PARTNER zelf zorg te dragen voor persoonlijke beschermingsmiddelen en in het bezit te zijn van de benodigde vakdiploma's zoals VCA, of (indien nog niet in het bezit ervan) voornemens dit te halen alsmede de cursussen en vervolopleidingen van VAILLANT te volgen.
- 3.4 De PARTNER heeft een eigen service- en onderhoudsdienst met avond- en weekeind dienst/bereikbaarheid. Uitzondering op deze regel kan slechts na overleg met VAILLANT en goedkeuring vooraf.
- 3.5 De PARTNER doet voor het leveren van de prestaties uitsluitend een beroep op eigen gekwalificeerde medewerkers die bij VAILLANT relevante product trainingen hebben gevolgd. Onderaanneming door een derde dan wel overdracht van de werkzaamheden



PARTNER

VERTROUWELIJK



VAILLANT

aan derden is niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van VAILLANT vooraf. Dit geldt zowel voor installatie als service- en onderhoudswerkzaamheden. Indien en voor zover door VAILLANT toestemming wordt verleend voor overdracht aan derden van bijvoorbeeld service- en onderhoudswerkzaamheden verplicht de partner zich de regels van deze overeenkomst aan de betreffende service- en onderhoudsorganisatie op te leggen.

- 3.6 De PARTNER verbindt zich ertoe om de installatie en inbedrijfstelling van de VAILLANT-producten uitsluitend volgens de overheidsrichtlijnen, richtlijnen die hiervoor binnen de branche gelden en die van VAILLANT, uit te voeren. Als de PARTNER van plan is om wegens bijzondere omstandigheden bij de installatie of inbedrijfstelling van deze richtlijnen af te wijken, dan verbindt hij zich ertoe om vooraf van VAILLANT schriftelijke toestemming te krijgen. Onder installatie is uitdrukkelijk de rookgasafvoer en deugdelijke luchttoevoer begrepen.
- 3.7 De PARTNER maakt de consument bij de installatie en inbedrijfstelling wegwijs in het gebruik, de bediening en de noodzaak van onderhoud van de *ecoTEC exclusive* hr-ketel en eventueel de thermostaat en biedt de consument een service- en onderhoud contract aan.
- 3.8 De PARTNER heeft niet het recht om toezeggingen namens VAILLANT te doen of VAILLANT te vertegenwoordigen. De PARTNER heeft in het bijzonder niet het recht om, buiten de door VAILLANT ter beschikking gestelde documenten en beschrijvingen van producten, uitspraken te doen over de eigenschappen of de kwaliteit van producten en prestaties van VAILLANT tegenover derden, in het bijzonder de consument, of beloften te doen waardoor de fabrieksgarantie of aansprakelijkheid voor verborgen gebreken van VAILLANT uitgebreid wordt.
- 3.9 VAILLANT is niet aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de uitspraken van de PARTNER tegenover consumenten of derden. Dit geldt vooral ook voor uitspraken over eigenschappen of de kwaliteit van producten en prestaties in aanbiedingen van de PARTNER.



PARTNER

VERTROUWELIJK



VAILLANT

- 3.10 De PARTNER stelt alles in het werk om de belangen van VAILLANT tegenover zijn consumenten en commerciële partners te behartigen.
- 3.11 De PARTNER is verplicht om vooraf aan een kick-off-training alsmede terugkomdagen en evaluatiebijeenkomsten deel te nemen. Deze training moet de PARTNER in staat stellen om het concept van het verkoopmodel Vaillant *exclusief* in al zijn facetten te begrijpen en toe te passen. VAILLANT zal de partner tijdig over de training informeren. De PARTNER en zijn personeel moeten bovendien voldoende technisch geschoold zijn om de ecoTEC *exclusive* hr-ketel te adviseren en vakkundig te installeren.
- 3.12 De partner heeft het recht om gedurende de looptijd van deze overeenkomst de Vaillant *exclusief* banner in de eigen website te integreren; in dat geval mag hij echter uitsluitend het logo en de banner gebruiken die VAILLANT op verzoek levert, en mag hij die niet bewerken of wijzigen. Indien Vaillant van mening is dat in strijd hiermee wordt gehandeld verplicht PARTNER zich op eerste verzoek van VAILLANT de presentatie aan te passen conform de eisen van VAILLANT.
- 3.13 De PARTNER is verplicht om in het kader van het contact met de consument met een tablet de gegevens te verzamelen in de installateurapplicatie Vaillant *exclusief* die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, en de registratie van de opdracht resp. de verzending van de definitieve offerte en van andere in het kader van het orderproces van Vaillant opgestelde documenten direct via elektronische weg met de consument af te handelen.
- 3.14 PARTNER is er zich van bewust dat er bij het uitbesteden van verkochte ketels via de consumentenwebsite kiesvoorvaillant.nl geen sprake is van een regionaal ingedeeld gebied waarbinnen een zekere mate van exclusiviteit geldt. De toedeling vindt plaats op basis van postcode en beschikbaarheid van een installatie partner op de door de consument gevraagde installatie en montage datum.



PARTNER

VERTROUWELIJK



VAILLANT

4. Verkoop

4.1 De verkoop bij standaard ketelvervangingen kan verlopen via twee kanalen:

- de consumentenwebsite www.kiesvoorvaillant.nl
- en de installateurapplicatie Vaillant *exclusief*

De verkoop kan via beide kanalen direct tot stand komen of via tussenkomst van een offerte.

Het verkoopproces via de consumentenwebsite [kiesvoorvaillant.nl](http://www.kiesvoorvaillant.nl) wordt beschreven in artikel 4.2 t/m 4.6 en 4.10 t/m 4.18. Het verkoopproces via de installateurapplicatie Vaillant *exclusief* wordt beschreven in artikel 4.7 t/m 4.18

Consumenten app

4.2 Via de website www.kiesvoorvaillant.nl krijgt VAILLANT melding van de consument die geïnteresseerd is in een ecoTEC *exclusive* hr-ketel. Op basis van de gegevens van de consument adviseert VAILLANT een geschikte ecoTEC *exclusive* hr-ketel. Na keuze van de ecoTEC *exclusive* hr-ketel kan er eventueel een thermostaat geselecteerd worden. Daarna wijst VAILLANT de consument erop dat het advies uitsluitend geldt voor een standaard ketelvervanging als omschreven in bijlage 1. Indien hier geen sprake van is kan er uitsluitend verkoop plaatsvinden via de installateurapplicatie Vaillant *exclusief*. In dat geval zal de consument automatisch via postcodeselectie in contact gebracht worden met de PARTNER voor een advies met een Vaillant hr-ketel, tenzij er reeds contact is met een van de deelnemende installatie partners. De PARTNER zal in dit geval ofwel meerwerk offreren dat nodig is om het toestel toch te kunnen installeren dan wel zal de betreffende installateur advies uitbrengen voor een installatie van een ander VAILLANT product niet zijnde een ecoTEC *exclusive* en daartoe gerechtigd zijn zelf buiten het verkoopmodel een offerte uit te brengen.

4.3 De consument heeft de mogelijkheid om direct een order te plaatsen voor de ecoTEC *exclusive* hr-ketel. Als alternatief kan de consument beslissen om via e-mail een overeenstemmende offerte van VAILLANT te krijgen waarna de consument alsnog een order kan plaatsen. VAILLANT zal de consument na uitbrengen offerte blijven volgen



PARTNER

VERTROUWELIJK



VAILLANT

tot de consument hetzij de offerte accepteert dan wel aangeeft er niet op in te willen gaan.

- 4.4 De eerst mogelijke installatiedatum die de consument kan kiezen bij plaatsen order is 2 werkdagen later. Dit stelt VAILLANT in de gelegenheid om de ecoTEC *exclusive* hr-ketel op de tussen PARTNER en VAILLANT overeengekomen locatie te leveren uiterlijk in de nacht voorafgaand aan de 2de werkdag bij PARTNER. Direct na plaatsing order wordt door VAILLANT bevestiging van ontvangst gestuurd naar de consument.
- 4.5 VAILLANT zal de opdracht toewijzen via postcodeselectie op de door de consument gekozen installatiedatum aan een beschikbare installatie partner. Hiertoe zal VAILLANT telefonisch / dan wel via e-mail contact zoeken met de installatie partner. Indien de consument gekozen heeft voor een installatiedatum 2 of 3 werkdagen na plaatsing order, zal VAILLANT wanneer er binnen 1 uur na de eerste poging geen telefonisch contact tot stand komt de volgende installatie partner via postcodeselectie benaderen. In andere gevallen heeft installatie partner 48 uur om de toegewezen opdracht telefonisch / dan wel via e-mail te bevestigen. Ook wanneer de installatie partner op de twee door de consument gekozen installatiedata niet beschikbaar is zal VAILLANT de volgende installatie partner via postcodeselectie benaderen. In geen geval is de partner gerechtigd de order te accepteren en deze vervolgens door een collega installateur te laten uitvoeren.
- 4.6 VAILLANT zal de PARTNER na akkoord, via e-mail en de installateurapplicatie inlichten over de bevestigde opdracht. De PARTNER verbindt zich ertoe de door VAILLANT gemelde bevestigde opdracht namens VAILLANT uit te voeren, d.w.z. als onderaannemer van VAILLANT. De PARTNER is verplicht om de bevestigde opdracht op de overgekomen datum uit te voeren.

Installatie app

- 4.7 Wanneer de PARTNER rechtstreeks in contact is gekomen met een consument die mogelijk geïnteresseerd is in een ecoTEC *exclusive* hr-ketel, dient allereerst te worden gecontroleerd of er sprake is van een, standaard ketelvervanging. Is er sprake van een standaard ketelvervanging dan adviseert de PARTNER op basis van de gegevens van de consument een geschikte ecoTEC *exclusive* hr-ketel. Indien er niet sprake is van



PARTNER

VERTROUWELIJK



VAILLANT

- een standaard ketelvervanging, kan er uitsluitend verkoop plaatsvinden via het verkoopmodel Vaillant *exclusief* na opgave van het meerwerk door de PARTNER en akkoord door de consument. PARTNER rekent meerwerk direct af met de consument.
- 4.8 De betreffende gegevens moeten in een tablet worden geregistreerd en direct via de installateurapplicatie Vaillant *exclusief* naar VAILLANT worden gestuurd. De consument heeft daarbij de mogelijkheid om direct een opdracht te geven door hiervoor zelf via een tablet een handtekening te zetten, na acceptatie van de algemene voorwaarden, privacybeleid en afstand te hebben gedaan van het herroepingsrecht wanneer de gekozen installatiedata binnen 14 dagen na plaatsen order is. Als alternatief kan de consument beslissen om via e-mail een overeenstemmende offerte van VAILLANT te krijgen. De PARTNER dient de consument na uitbrengen offerte te herinneren aan de offerte.
- 4.9 De eerst mogelijke installatiedatum die de PARTNER de consument kan aanbieden bij plaatsen order is afhankelijk van de planning van de PARTNER. Dit stelt VAILLANT in de gelegenheid om de ecoTEC *exclusive* hr-ketel op de tussen PARTNER en VAILLANT overeengekomen locatie te leveren uiterlijk op de dag voorafgaand aan de installatie. Wanneer de consument de order bevestigt via de offerte van VAILLANT wordt deze gevraagd 2 installatiedata te kiezen. Via de installateurapplicatie Vaillant *exclusief* ontvangt de PARTNER het verzoek een van deze data te bevestigen. Indien de PARTNER niet beschikbaar is op een van deze data dient hij in overleg met de consument een nieuwe datum vast te stellen. Direct na plaatsing van de order door de consument wordt door VAILLANT een bevestiging van ontvangst gestuurd naar de consument.
- 4.10 Wanneer de consument aan VAILLANT de bindende opdracht geeft voor de levering, installatie en inbedrijfstelling van de aangeboden ecoTEC *exclusive* hr-ketel + installatie, de opdracht is bevestigd door de PARTNER en VAILLANT de levering kan garanderen, zal VAILLANT de opdracht door middel van een orderbevestiging aannemen (hierna „bevestigde opdracht“ genoemd).
- 4.11 VAILLANT zal de ecoTEC *exclusive* hr-ketelen met toebehoren en eventueel de thermostaat leveren op de tussen PARTNER en VAILLANT overeengekomen locatie



PARTNER

VERTROUWELIJK

VAILLANT

- en de PARTNER informeren over de leverdatum. De PARTNER zal het veiligheidspakket zoals omschreven in bijlage 2 voor de uitvoering van de bevestigde opdracht conform deze opdracht in eigen naam en voor eigen rekening aanschaffen, zodat de opdracht volgens afspraak kan worden uitgevoerd.
- 4.12 De PARTNER zal de consument tenminste 1 dag en één uur voor het tijdstip van installatie zijn komst telefonisch aankondigen. Wanneer de PARTNER de afspraak buiten zijn schuld niet zou kunnen nakomen, moet hij dat onmiddellijk aan de consument en VAILLANT mededelen, zodat met de consument een nieuwe afspraak kan worden gemaakt. PARTNER zal zich tot het uiterste inzetten om op de nieuwe door consument gewenste datum beschikbaar te zijn voor installatie. Hetzelfde geldt wanneer de consument eventueel uitstel zou wensen.
- 4.13 In het geval de verkoop is verlopen via de consumentenwebsite www.kiesvoorvaillant.nl en de PARTNER bij de consument constateert dat er toch geen sprake is van een 'standaard situatie' meldt PARTNER dit bij VAILLANT. VAILLANT zal dan in overleg met consument en PARTNER naar een acceptabele oplossing zoeken.
- 4.14 Als de werkzaamheden voltooid zijn, dient de PARTNER een opleverrapport op te stellen, dat door hem en de consument moet worden ondertekend. In dat verslag moeten eventueel nog uit te voeren werken en vastgestelde gebreken vermeld worden. Daarbij moet het door VAILLANT aangegeven opleverrapport worden gebruikt, zie bijlage 3. Het ondertekende opleverrapport dient te worden gefotografeerd. Ook dienen tenminste 2 foto's gemaakt te worden van de uitgevoerde werkzaamheden, 1 van de ecoTEC *exclusive*, rookgasafvoer en het aansluitmateriaal en 1 van de dak- of muurdoorvoerset. Deze foto's dienen via de installateurapplicatie *Vaillant exclusive* door PARTNER naar VAILLANT te worden verzonden.
- 4.15 De PARTNER zal voorts de garantiekaart (installatiedatum en het serienummer) van de ecoTEC *exclusive* hr-ketel registreren bij VAILLANT.
- 4.16 VAILLANT zal de consument via het platform vragen om de aankoop te beoordelen. Dit oordeel wordt op het platform bekendgemaakt, voor zover het geen onwettige,



PARTNER

VERTROUWELIJK

VAILLANT

aanstootgevende of andere onzakelijke inhoud bevat en in overeenstemming is met de geldende privacyrichtlijnen en wetgeving. De PARTNER verklaart het uitdrukkelijk eens te zijn met deze bekendmaking. VAILLANT zal de PARTNER informeren over de bekendmaking van het oordeel.

- 4.17 De PARTNER wordt geacht de consument in eigen naam en voor eigen rekening een service en onderhoudscontract aan te bieden. Daarnaast heeft de PARTNER de mogelijkheid om de consument in eigen naam en voor eigen rekening andere producten en diensten aan te bieden. De PARTNER moet de consument er daarbij uitdrukkelijk op wijzen dat hij zo'n aanbod in eigen naam en voor eigen rekening doet.
- 4.18 VAILLANT kan de installatie al dan niet naar aanleiding van het opleverrapport en/of beoordeling consument ten allen tijden controleren of aan de voorwaarden voor een juiste installatie is voldaan.

5. Vergoeding van de PARTNER

- 5.1 VAILLANT betaalt de PARTNER per uitgevoerde bevestigde opdracht een installatievergoeding als aangegeven in bijlage 4. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen opdrachten die volgen uit de installateurapplicatie Vaillant *exclusief* en opdrachten die volgen uit de consumentenwebsite kiesvoorvaillant.nl. Met deze vergoeding worden alle geleverde prestaties in het kader van de betreffende opdracht inclusief het veiligheidspakket zoals omschreven in bijlage 2 volledig all-in betaald. De genoemde installatievergoeding zijn exclusief BTW.
- 5.2 Bij vervangen vrijkomende materialen dienen afgevoerd te worden voor kosten PARTNER (oud ijzer is opbrengst)
- 5.3 Alle vergoedingen zijn te betalen binnen 15 werkdagen na de opeisbaarheid en ontvangst van de reglementaire factuur.



PARTNER

VERTROUWELIJK



VAILLANT

6. Eigendom voorraden

De ecoTEC *exclusive* hr-ketelen eventueel thermostaat worden door VAILLANT geleverd. VAILLANT blijft echter te allen tijde eigenaar van het materiaal tot de consument het opleverrapport heeft ondertekend. Dit eigenaarschap geldt ook voor door VAILLANT eventueel aangehouden (nood)voorraden of overgebleven materialen op locatie bij de PARTNER.

7. Garantie

- 7.1 De PARTNER waarborgt de foutloze uitvoering van zijn prestaties volgens contract. Deze prestaties moeten voldoen aan de afgesproken kwaliteit en de betreffende richtlijnen en vaknormen. De PARTNER garandeert dat de prestaties voldoen aan de erkende regels van de techniek en voorts geen fouten vertonen die de waarde of de geschiktheid voor het gewone of in de overeenkomst bepaalde gebruik opheffen of verminderen.
- 7.2 In geval van een gebrekkige prestatie kan VAILLANT de daaraan verbonden wettelijke rechten uitoefenen, voor zover hierna niets anders werd overeengekomen.
- 7.3 De PARTNER dient geconstateerde gebreken of onvolkomenheden op verzoek van VAILLANT onmiddellijk en kosteloos verhelpen, voor zover het niet gaat om een geval van punt 7.6.
- 7.4 Als een gebrek na het verstrijken van een vastgestelde termijn nog niet is verholpen, kan VAILLANT dit gebrek ten laste van de PARTNER zelf wegwerken of door derden laten wegwerken. Indien het verhelpen van het gebrek onmogelijk is of voor de opdrachtgever consument te ver gaat, is VAILLANT te allen tijde gerechtigd een andere oplossing aan te bieden. Indien en voor zover PARTNER daarbij aantoonbaar verwijtbaar heeft gehandeld is VAILLANT te allen tijde gerechtigd de schade op PARTNER te verhalen.



PARTNER

VERTROUWELIJK



VAILLANT

- 7.5 De PARTNER zal VAILLANT meteen informeren over klachten en schade die de consument aan de PARTNER heeft kenbaar gemaakt. De bijbehorende brief/e-mailwisseling moet aan VAILLANT ongevraagd worden doorgestuurd.
- 7.6 Eventuele productie- en materiaalfouten van VAILLANT-producten worden in principe meteen door de servicedienst van de VAILLANT-vestiging hersteld. Alleen op uitdrukkelijke vraag van VAILLANT kan het herstellen van zulke fouten door de PARTNER op kosten van VAILLANT gebeuren na schriftelijke of e-mailtoestemming van VAILLANT vooraf.
- 7.7 De garantie vindt plaats conform de garantievoorwaarden van Vaillant

8. Aansprakelijkheid van VAILLANT

- 8.1 VAILLANT is volledig aansprakelijk voor ongevallen, lichamelijke letsels of schade aan de gezondheid die het gevolg zijn van opzettelijk of nalatig plichtsverzuim van VAILLANT, zijn wettige vertegenwoordigers of plaatsvervangers de PARTNER hieronder niet begrepen.
- 8.2 VAILLANT is bovendien volledig aansprakelijk voor schade wanneer die het gevolg is van opzettelijk plichtsverzuim of grove nalatigheid of van de opzettelijke of nalatige overtreding van een wezenlijke contractverplichting door VAILLANT, zijn wettige vertegenwoordigers niet zijnde PARTNER. Wezenlijke contractverplichtingen zijn verplichtingen die wezenlijke rechtsposities van de PARTNER beschermen, die de overeenkomst volgens haar inhoud en doel moet toestaan; wezenlijk zijn voorts contractverplichtingen waarvan de naleving de correcte uitvoering van de overeenkomst mogelijk maakt en waarbij de contractpartner regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen op de inachtneming ervan.
- 8.3 De aansprakelijkheid van VAILLANT voor de licht nalatige overtreding van een niet-wezenlijke contractplicht is beperkt tot de overeengekomen prijs van het product en installatie. De aansprakelijkheid voor gevolgschade zoals productieonderbreking, winstderving is in deze gevallen uitgesloten.



PARTNER

VERTROUWELIJK



VAILLANT

- 8.4 De aansprakelijkheid op grond van de wet inzake productaansprakelijkheid ingeval van letsel of overlijden en andere dwingende wettelijke regelingen blijft onaangetast.
- 8.5 De voornoemde bepalingen gelden dienovereenkomstig voor de vergoeding van nutteloze kosten.
- 8.6 De PARTNER zal VAILLANT op het eerste verzoek vrijwaren van eventuele schadeclaims van derden tegen VAILLANT wegens door de PARTNER veroorzaakte schade, door de PARTNER niet volgens het contract geleverde prestaties en/of andere inbreuken op verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

9. Verzekering

De PARTNER is verplicht om een wettelijke-aansprakelijkheidsverzekering met de volgende gedekte sommen af te sluiten, ze vóór het sluiten van de overeenkomst aan te tonen en gedurende de looptijd van deze overeenkomst in stand te houden:

Materiële schade/lichamelijk letsel: 2.500.000 EUR all-in (zeggen: tweemiljoenvijfhonderdduizend)

Wanneer de PARTNER deze verplichting niet nakomt, heeft VAILLANT na het vergeefs stellen van een termijn het recht om zich uit de overeenkomst terug te trekken. Verder gaande claims, in het bijzonder schadeclaims, blijven onverminderd van kracht.

10. Bewaring van documenten, vertrouwelijkheid, verbod op wegekopen

10.1 De PARTNER zal alle door VAILLANT in bruikleen gegeven documenten en voorzieningen met zorg behandelen en beschermen tegen misbruik en/of verlies. Met het oog op deze afspraak zullen beide partijen het stilzwijgen bewaren tegenover derden. Een inbreuk vormt een reden tot buitengewone opzegging, zonder afbreuk te doen aan eventuele schadeclaims.



PARTNER

VERTROUWELIJK



VAILLANT

10.2 Deze samenwerkingsovereenkomstrijlijsten, alsook uitdrukkelijk als vertrouwelijk aangeduide of zichtbaar vertrouwelijke documenten mogen door de PARTNER uitsluitend binnen het bedrijf gebruikt worden en aan derden buiten het bedrijf noch volledig noch gedeeltelijk ter beschikking worden gesteld voor inzage, kopiëren of andere toepassingen. Ze moeten desgevraagd na beëindiging van deze overeenkomst onmiddellijk aan VAILLANT worden teruggegeven.

10.3 De verplichtingen inzake geheimhouding gelden ook nog na het beëindigen van de overeenkomst.

10.4 De partijen verbinden zich ertoe geen medewerkers van de andere partij weg te kopen.

11. Looptijd

11.1 Deze overeenkomst treedt in werking bij ondertekening door beide partijen van de overeenkomst.

11.2 De overeenkomst eindigt per 1 april 2018 tenzij beide partijen voordien verlenging overeenkomen al dan niet op gewijzigde condities en anders stilzwijgend verlengd.

11.3 Gedurende de looptijd van deze overeenkomst heeft elk van partijen het recht zonder opgave van redenen de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste een maand tegen het einde van een kalendermaand.

11.4 Naast bovengenoemde reguliere opzegging heeft ieder van partijen het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval:

- een van partijen surséance van betaling aanvraagt dan wel in staat van faillissement komt te verkeren dan wel anderszins het vrije beheer over haar vermogen verliest;
- een wezenlijke wijziging optreedt in de eigenaarssituatie van partner, het bedrijf van partner verkocht wordt of geliquideerd dan wel de zeggenschap in het bedrijf door een wijziging in de aandelenverhouding wijzigt;



PARTNER

VERTROUWELIJK



VAILLANT

- de partner opzettelijk of door een nalatigheid van partner dan wel derden waarvoor partner verantwoordelijk is geen gegevens verstrekt in het kader van uitvoering van deze overeenkomst dan wel nalaat deze gegevens tijdig te verstrekken;
- partner in gebreke blijft met het voldoen aan de verplichtingen van deze overeenkomst met name op het gebied van kwaliteit van installatie en levering dan wel eindverbruikers concrete en reële klachten over partner uiten;
- dan wel zich een voorval of incident voordoet bij installatie of aflevering van producten aan de consument wat van zodanige aard is dat de overeenkomst onmiddellijk behoort te worden beëindigd;
- dan wel de ene partij zich zodanig gedraagt dat van de andere partij niet verlangd kan worden dat deze de overeenkomst continueert;
- dan wel het verkoopmodel economisch ofwel voor Partner of wel voor Vaillant niet langer haalbaar is nu het niet leidt tot de gewenste opbrengsten voor of wel Partner of Vaillant.
- Opzegging dient schriftelijk te geschieden, hetzij per e-mail hetzij per brief.

11.5 Elk gebruiksrecht van partner van logo en/of reclame-uitingen van Vaillant eindigt per datum beëindiging van deze overeenkomst. Omtrent alsdan lopende orders of uitvoerige overeenkomsten zullen partijen gezamenlijk in overleg treden om te bepalen hoe en op welke wijze deze zullen worden uitgevoerd. VAILLANT kan desgewenst PARTNER aansprakelijk houden voor niet uitgevoerde werkzaamheden of garantieverplichtingen van PARTNER ten opzichte van de consument indien en voor zover deze voor haar rekening komen.

Voor zover een en ander aan partner wordt overgelaten kan Vaillant daarvoor zekerheid verlangen in de vorm van een bankgarantie of soortelijke zekerheid.

12. Beschikbaarstelling van informatie, gegevensbeveiliging, gebruiksrecht

12.1 De gegevens van de PARTNER worden met het oog op de uitvoering van de overeenkomst door VAILLANT, VAILLANT-ondernemingen en/of in opdracht van VAILLANT door derden verwerkt. VAILLANT heeft het recht om de gegevens voor de



PARTNER

VERTROUWELIJK



VAILLANT

uitvoering van deze overeenkomst ook ter beschikking te stellen van leveranciers en fabrikanten van componenten.

12.2 VAILLANT heeft bovendien het recht om gegevens van de PARTNER in anoniem gemaakte of samengevoegde vorm te gebruiken voor statistische doeleinden, voor marktonderzoek en voor onderzoek en ontwikkeling, in het bijzonder om de producten en prestaties van VAILLANT en de PARTNER te verbeteren en te commercialiseren.

12.3 Wanneer de PARTNER met het oog op het kiezen van een vakpartner door de consument foto's ter beschikking stelt, geeft hij hiermee aan uitdrukkelijk in te stemmen met de publicatie op het platform. Wanneer op de foto's medewerkers van de PARTNER zijn afgebeeld, garandeert hij dat zijn medewerkers de hiervoor vereiste toestemming hebben verleend.

12.4 Wanneer de PARTNER bij het leveren van de prestaties toegang krijgt tot persoonsgegevens (in het bijzonder van de consumenten), moet de PARTNER de wettelijke bepalingen inzake gegevensbeveiliging naleven en VAILLANT de mogelijkheid bieden om zich over de naleving ervan te informeren. De PARTNER is in het bijzonder verplicht om de door VAILLANT meegedeelde gegevens van de consument uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de betreffende opdracht.

13. Overdracht van de overeenkomst

13.1 VAILLANT heeft het recht om deze overeenkomst met inbegrip van alle rechten en plichten over te dragen aan een andere VAILLANT-onderneming. VAILLANT zal de overdracht schriftelijk aan de PARTNER meedelen. PARTNER is nimmer gerechtigd behoudens na schriftelijke toestemming van VAILLANT vooraf de rechten van deze overeenkomst aan derden over te dragen.

13.2 Afstand doen van eisen in deze overeenkomst door de PARTNER is alleen toegestaan met de voorafgaande schriftelijke toestemming van VAILLANT.



PARTNER

VERTROUWELIJK



VAILLANT

14. Slotbepalingen

- 14.1 De partijen zijn het erover eens dat zij buiten de hiervoor geformuleerde samenwerking geen andere doelen nastreven. De oprichting van een vennootschap of een joint venture wordt daarom met deze overeenkomst niet overwogen.
- 14.2 De PARTNER kan geen recht van terughouding claimen op eventueel overgelaten voorwerpen en documenten van VAILLANT en op de resultaten.
- 14.3 Door deze kaderovereenkomst wordt geen arbeidscontract gesloten tussen VAILLANT en de PARTNER of zijn medewerkers.
- 14.4 Wijzigingen en toevoegingen aan deze overeenkomst moeten schriftelijk gebeuren. Van dit vereiste kan alleen schriftelijk worden afgezien.
- 14.5 Wanneer afzonderlijke bepalingen van deze overeenkomst ongeldig zijn of worden, heeft dat geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. De partijen spannen zich in dat geval in om de ongeldige bepaling te vervangen door een andere, geldige bepaling die zo dicht mogelijk in de buurt komt van het economische doel.
- 14.6 Voor alle contractuele relaties tussen de partijen geldt uitsluitend het Nederlandse recht, met uitsluiting van het internationaal privaatrecht (collisierecht) en het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).
- 14.7 De algemene voorwaarden van de PARTNER zijn niet van toepassing. Dit geldt ook wanneer in formulieren, orderbevestigingen of andere schriftelijke documenten naar Algemene voorwaarden verwezen wordt. PARTNER accepteert de garantievoorzwaarden van VAILLANT.
- 14.8 Voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst, met inbegrip van de afzonderlijke opdrachten, is de rechtbank van Amsterdam bevoegd danwel de rechtbank van vestigingsplaats PARTNER



PARTNER

VERTROUWELIJK



VAILLANT

PARTNER,

Vaillant GROUP Netherlands B.V.

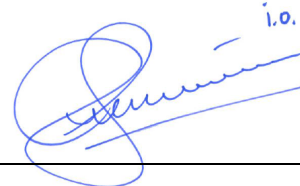


Naam: Johan Vaillant

Naam: Paul de Bruin

Functie: Oprichter

Functie: Commercieel Directeur



Naam: Michel Schilder

Functie: Sales Manager Vaillant



PARTNER

VERTROUWELIJK



VAILLANT

Bijlage 1: standaard ketelvervanging

Voor een standaard ketelvervanging gelden de volgende randvoorwaarden:

1. Vervanging van een bestaande hr-ketel op aardgas met een individueel rookgasafvoersysteem (niet aangesloten op een collectief rookgasafvoersysteem voor meerdere toestellen).
2. Het rookgasafvoersysteem tussen adapter hr-ketel en dak- of muurdoorvoer heeft een maximale lengte van 2 meter.
3. De minimum afstand tussen onderkant hr-ketel en vloer bedraagt 0,5 meter.
4. Leidingwerk voor gas, cv, warm water en condensafvoer wordt inclusief expansievat, gaskraan, vul- & aftapkraan en inlaatcombinatie tot maximaal 1m lengte vervangen.
5. De wandcontactdoos bevindt zich binnen 30cm van het toestel
6. De installatieruimte moet goed toegankelijk zijn



PARTNER

VERTROUWELIJK



VAILLANT

Bijlage 2: Inhoud veiligheidspakket

Het veiligheidspakket bestaat uit de volgende componenten, welke van A-merk kwaliteit dienen te zijn, en is de PARTNER verplicht te installeren en uit te voeren bij iedere opdracht:

- Expansievat van voldoende grote.
- Console expansievat
- Kogel vul- en aftapkraan
- Draaibare ontluuchtingsstop
- Vul slang set
- Gaskogelkraan, waarbij rekening gehouden moet worden met de gasdruk.
- Inlaatcombinatie – 8 bar
- Concentrisch rookgasafvoersysteem (dak of muurdoorvoer) binnen 2 meter van het toestel.
- Aansluitmateriaal (leidingwerk, koppelingen, muurbeugels, condens afvoer, thermostaatdraad) binnen 1 meter van het toestel.

Wanneer het een installatie betreft waarbij de bestaande hr-ketel is aangesloten op een collectief rookgasafvoersysteem of waar het toepassen van concentrisch materiaal niet mogelijk is dan kan worden afgeweken van de verplichting het systeem concentrisch uit te voeren maar alleen met toestemming van de consument.



PARTNER

VERTROUWELIJK



VAILLANT

Bijlage 3: Opleverrapport

Opdrachtnummer:

.....

Nog uit te voeren werkzaamheden en/of vastgestelde gebreken:

.....

.....

.....

De installateur verklaart hierbij dat:

- de producten zijn geïnstalleerd en in gebruik genomen volgens de wettelijke regelingen, de toepasselijke richtlijnen en normen,
- de goede werking van de geïnstalleerde producten is getest,
- de bewoner uitleg heeft gegeven over de werking van de producten waaronder eventueel de geïnstalleerde thermostaat en de bedieningsvoorschriften heeft overhandigd.
- De consument akkoord is als er afgeweken wordt van een concentrische rookgasafvoer aansluiting.

De bewoner verklaart hierbij dat:

- de installatiewerkzaamheden naar tevredenheid zijn afgerond,
- uitleg heeft gekregen over de bediening van de geïnstalleerde Vaillant producten.

Handtekening installateur:

Handtekening consument:

.....

.....

Plaats, datum:



PARTNER

VERTROUWELIJK



VAILLANT

Bijlage 4: Installatievergoeding

De installatievergoeding voor de installatiewerkzaamheden omvatten de volgende werkzaamheden:

- het verwijderen van het bestaande toestel, het plaatsen van de ecoTEC exclusive en het waterzijdig en gaszijdig aansluiten tot maximaal 1 meter buiten het toestel.
- het installeren van de kamerthermostaat
- het installeren van het veiligheidspakket, zie bijlage 2.
- controleren leidingen op (gas)lekkage
- werkplek netjes en schoon achterlaten
- uitleg gebruiker van de ecoTEC exclusive en wanneer van toepassing thermostaat
- toestel ingesteld op de behoefte van woning of gebruiker

Er wordt onderscheid gemaakt tussen opdrachten die volgen uit de installateurapplicatie Vaillant *exclusief* (via app) en opdrachten die volgen uit de consumentenwebsite kiesvoorvaillant.nl (via web).

Set	ecoTEC exclusive	Thermostaat	Prijs	Prijs	Installatie		Installatie	
			incl. BTW	excl. BTW	vergoeding via app	vergoeding via web		
1	VHR NL 25-35/5-7	VRT 350 NL	€ 2.299	€ 1.900	€ 703	37%	€ 589	31%
2	VHR NL 25-35/5-7	vSMART	€ 2.449	€ 2.024	€ 749	37%	€ 627	31%
3	VHR NL 25-35/5-7	VR900 VRC700	€ 2.549	€ 2.107	€ 779	37%	€ 653	31%
4	VHR NL 25-35/5-7	-	€ 2.249	€ 1.859	€ 688	37%	€ 576	31%
5	VHR NL 35-45/5-7	VRT 350 NL	€ 2.449	€ 2.024	€ 749	37%	€ 627	31%
6	VHR NL 35-45/5-7	vSMART	€ 2.599	€ 2.148	€ 795	37%	€ 666	31%
7	VHR NL 35-45/5-7	VR900 VRC700	€ 2.699	€ 2.231	€ 825	37%	€ 691	31%
8	VHR NL 35-45/5-7	-	€ 2.399	€ 1.983	€ 734	37%	€ 615	31%
9	VHR NL 35/5-7 I	VRT 350 NL	€ 2.799	€ 2.313	€ 856	37%	€ 717	31%
10	VHR NL 35/5-7 I	vSMART	€ 2.949	€ 2.437	€ 902	37%	€ 756	31%
11	VHR NL 35/5-7 I	VR900 VRC700	€ 3.049	€ 2.520	€ 932	37%	€ 781	31%
12	VHR NL 35/5-7 I	-	€ 2.749	€ 2.272	€ 841	37%	€ 704	31%



PARTNER

VERTROUWELIJK



VAILLANT