

Voor de gebruiker

Gebruiksaanwijzing



Drinkwaterstation

aguaFLOW exclusiv

BEnl, NL

Uitgever/fabrikant

Vaillant GmbH

Berghauser Str. 40 ■ D-42859 Remscheid
Telefon 021 91 18-0 ■ Telefax 021 91 18-28 10
info@vaillant.de ■ www.vaillant.de



Inhoudsopgave

1	Veiligheid.....	3
1.1	Waarschuwingen bij handelingen.....	3
1.2	Reglementair gebruik.....	3
1.3	Algemene veiligheidsinstructies	3
1.4	CE-markering.....	4
2	Aanwijzingen bij de documentatie.....	5
2.1	Originele gebruiksaanwijzing.....	5
2.2	Aanvullend geldende documenten in acht nemen.....	5
2.3	Documenten bewaren	5
2.4	Geldigheid van de handleiding	5
3	Toestel- en functiebeschrijving.....	5
3.1	Taak.....	5
3.2	Opbouw	5
3.3	Werkwijze	5
4	Bediening	6
4.1	Digitaal informatie- en analysesysteem (DIA-systeem).....	6
4.2	Bedieningsconcept	6
4.3	Startscherm	7
4.4	Bedieningsniveaus.....	7
4.5	Gewenste warmwaterwaarde en circulatiemodus instellen	7
4.6	Extra functies	8
5	Fout- en waarschuwingmeldingen.....	9
6	Product onderhouden	9
7	Onderhoud	9
8	Storingen verhelpen	9
9	Buitenbedrijfstelling	10
10	Recycling en afvoer.....	10
11	Garantie	10
12	Serviceteam.....	11

1 Veiligheid

1.1 Waarschuwingen bij handelingen

Classificatie van de waarschuwingen bij handelingen

De waarschuwingen bij handelingen zijn als volgt door waarschuwingstekens en signaalwoorden aangaande de ernst van het potentiële gevaar ingedeeld:

Waarschuwingstekens en signaalwoorden



Gevaar!

Direct levensgevaar of gevaar voor ernstig lichamelijk letsel



Gevaar!

Levensgevaar door een elektrische schok



Waarschuwing!

Gevaar voor licht lichamelijk letsel



Opgelet!

Kans op materiële schade of milieuschade

1.2 Reglementair gebruik

Er kan bij ondeskundig of oneigenlijk gebruik gevaar ontstaan voor lijf en leven van de gebruiker of derden resp. schade aan het product en andere voorwerpen.

Het product is een component van een modulair systeem voor de warmwaterbereiding in combinatie met een buffervat en verschillende energieopwekkers, zoals bijv. een pellet-CV-ketel, een warmtepomp of een andere CV-ketel. Optioneel kan via een zonnelaadstation in dit systeem ook zonne-energie gebruikt worden.

Geldt voor: Vaillant

Het reglementaire gebruik houdt in:

- het naleven van de bijgevoegde gebruiks-, installatie- en onderhoudshandleidingen van het Vaillant-product en van alle andere componenten van de installatie
- het naleven van alle in de handleidingen vermelde inspectie- en onderhoudsvoorwaarden.

Dit product kan door kinderen vanaf 8 jaar alsook personen met verminderde fysieke, sensorische of mentale capaciteiten of ge-

brek aan ervaring en kennis gebruikt worden, als ze onder toezicht staan of m.b.t. het veilige gebruik van het product geïnstrueerd werden en de daaruit resulterende gevaren verstaan. Kinderen mogen niet met het product spelen. Reiniging en onderhoud door de gebruiker mogen niet door kinderen zonder toezicht uitgevoerd worden.

Het gebruik van het product in voertuigen, zoals bijv. campers of woonwagens, geldt als niet volgens de bestemming. Niet als voertuigen gelden eenheden die permanent en stationair geïnstalleerd zijn (zogenaamde stationaire installatie).

Een ander gebruik dan het in deze handleiding beschreven gebruik of een gebruik dat van het hier beschreven gebruik afwijkt, geldt als niet reglementair. Als niet reglementair gebruik geldt ook ieder direct commercieel of industrieel gebruik.

Attentie!

Ieder misbruik is verboden.

1.3 Algemene veiligheidsinstructies

1.3.1 Vorstschade vermijden

Als het product langere tijd (bijv. wintervakantie) in een onverwarmde ruimte buiten gebruik blijft, dan kan het water in het product en in de buizen bevriezen.

- ▶ Zorg ervoor dat de volledige opstellingsruimte altijd vorstvrij is.

1.3.2 Materiële schade door ondichtheden

- ▶ Zorg ervoor dat aan de aansluitleidingen geen mechanische spanningen ontstaan.
- ▶ Hang geen lasten aan de buizen (bijv. kleding).

1.3.3 Gevaar door veranderingen in de productomgeving

Door veranderingen in de omgeving van het product kan er gevaar ontstaan voor lijf en leven van de gebruiker of derden resp. schade aan het product en andere voorwerpen.

- ▶ Stel de veiligheidsinrichtingen in geen geval buiten bedrijf.
- ▶ Manipuleer geen veiligheidsinrichtingen.
- ▶ Vernietig of verwijder geen verzegelingen van componenten. Enkel erkende instal-

1 Veiligheid

lateurs en de servicedienst van de fabriek zijn bevoegd om verzegelde onderdelen te veranderen.

- ▶ Breng geen veranderingen aan:
 - aan het product
 - aan de toevoerleidingen voor gas, verbrandingslucht, water en spanning
 - aan de afvoerleiding en aan de veiligheidsklep voor het verwarmingswater
 - aan de bouwsubstantie

1.3.4 Verwondingsgevaar en kans op materiële schade door ondeskundig of niet uitgevoerd onderhoud en ondeskundige of niet uitgevoerde reparatie

Niet uitgevoerd of ondeskundig onderhoud kan de bedrijfsveiligheid van het product in gevaar brengen.

- ▶ Laat stringen en schade die de veiligheid belemmeren onmiddellijk verhelpen.
- ▶ Probeer nooit om zelf onderhoudswerk of reparaties aan het product uit te voeren.
- ▶ Laat dit door een installateur uitvoeren.
- ▶ Neem de opgegeven onderhoudsintervallen in acht.

1.4 CE-markering



Met de CE-markering wordt aangegeven dat de producten volgens het typeplaatje voldoen aan de fundamentele vereisten van de geldende richtlijnen.

De conformiteitsverklaring kan bij de fabrikant geraadpleegd worden.

2 Aanwijzingen bij de documentatie

2.1 Originele gebruiksaanwijzing

Deze handleiding is een originele gebruiksaanwijzing volgens de machinerichtlijn.

2.2 Aanvullend geldende documenten in acht nemen

- ▶ Neem absoluut nota van alle gebruiksaanwijzingen die bij de componenten van de installatie worden meegeleverd.

2.3 Documenten bewaren

- ▶ Bewaar deze handleiding alsook alle documenten die van toepassing zijn voor het verdere gebruik.

2.4 Geldigheid van de handleiding

Deze handleiding geldt uitsluitend voor de volgende producten:

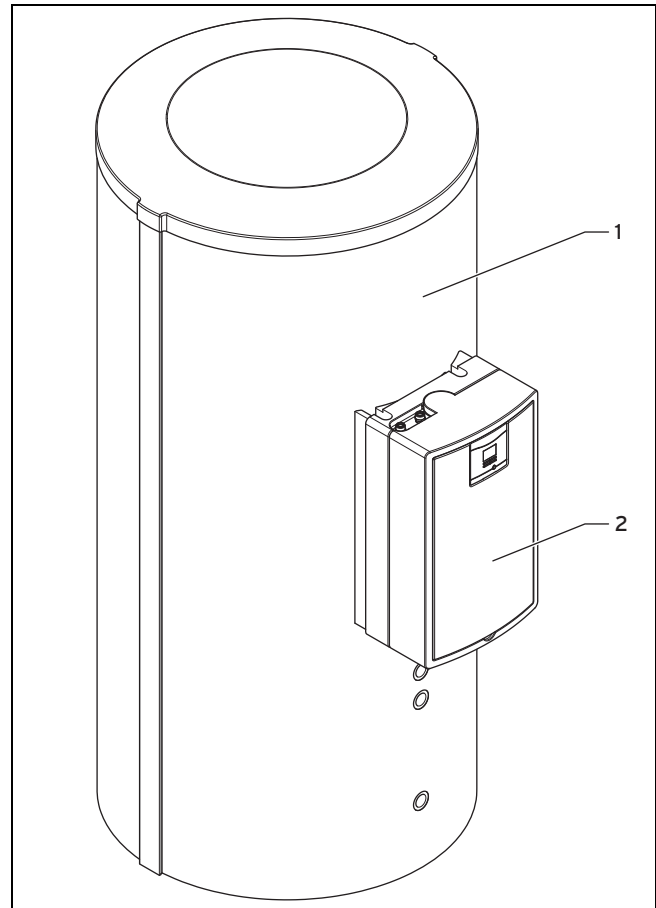
Typeaanduiding	Artikelnummer
VPM 20/25/2 W	0010014311
VPM 30/35/2 W	0010014312
VPM 40/45/2 W	0010014313

3 Toestel- en functiebeschrijving

3.1 Taak

Het drinkwaterstation voorziet afhankelijk van de behoefte een of meerdere aftappunten, zoals bijv. wastafels, douches of badkuipen van warm water.

3.2 Opbouw



1 Buffervat

2 Drinkwaterstation

3.3 Werkwijze

3.3.1 Warmwaterbereiding

De warmwaterbereiding gebeurt vanaf een taphoeveelheid van 2 l/min. De mengklep en de circulatiepomp sturen afhankelijk van de behoefte de regeling van het drinkwaterstation aan tot de vooringestelde watertemperatuur bereikt is.

Om de vooringestelde watertemperatuur te behouden, herkent de regeling elke verandering van de taphoeveelheid en compenseert deze.

3.3.2 Circulatie

Om aan de aftappunten snel warm water ter beschikking te stellen, circuleert de optionele circulatiepomp warm water in het warmwatercircuit.

Circulatiemodi

- uit:
De circulatiepomp is uitgeschakeld of niet geïnstalleerd.
- eco:
De circulatiepomp schakelt indien nodig in en na 3 minuten opnieuw uit. Hierbij loopt de circulatiepomp alleen binnen de ingestelde tijdsvensters.
- comfort:
De circulatiepomp loopt permanent binnen de ingestelde tijdsvensters.

4 Bediening

3.3.3 Legionellabeveiliging

Door activering van de legionellabeveiligingsfunctie worden kiemen in de waterleidingen gedood.



Aanwijzing

De legionellabeveiligingsfunctie kan alleen gebruikt worden als ecoPOWER 1.0, geoTHERM /3 of VRS 620/3 aangesloten is.

De circulatiepomp warmt het water in de volledige warmwaterleiding op tot 70°C.

De legionellabeveiligingsfunctie blijft actief tot ofwel de warmwaterleiding compleet opgewarmd werd of 1½ uur verstreken is.

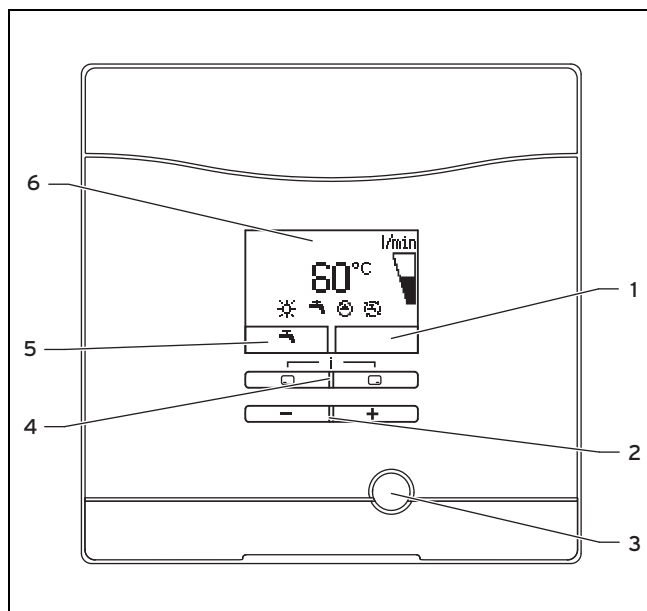
3.3.4 Vorstbeveiliging

Als de temperatuur onder 5°C daalt, dan wordt de vorstbeveiligingsfunctie gestart. De regeling stuurt de mengklep en de circulatiepomp zodat er voldoende warmte in het warmwatercircuit gepompt wordt. Tegelijk wordt de circulatiepomp ter ondersteuning gestart.

Als de temperatuur boven 14°C stijgt, dan wordt de vorstbeveiligingsfunctie beëindigd.

4 Bediening

4.1 Digitaal informatie- en analysesysteem (DIA-systeem)



- | | |
|--|---|
| 1 Weergave van de actuele toestand van de rechter keuzetoets | 4 Linker en rechter keuzetoets |
| 2 Min- en plustoets | 5 Weergave van de actuele toestand van de linker keuzetoets |
| 3 Ontstoringstoets | 6 Display |

Het drinkwaterstation **VPM/2 W** is met een digitaal informatie- en analysesysteem (DIA-systeem) uitgerust.

Het DIA-systeem geeft u informatie over de bedrijfstoestand van het drinkwaterstation en helpt u bij het verhelpen van storingen.

Als u een toets van het DIA-systeem indrukt, dan schakelt de verlichting van het display in. Deze toetsdruk activeert aanvankelijk geen bijkomende functie.

Als u op geen enkele toets drukt, dan schakelt de verlichting na een minuut uit.

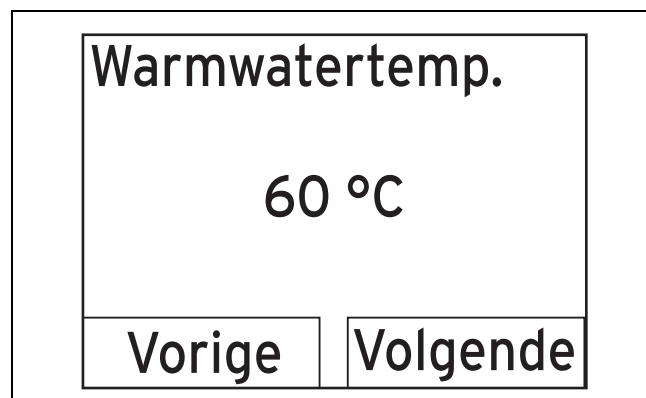
4.1.1 Weergegeven symbolen

Symbol	Betekenis
	Weergave van het actuele doorstromingshoeveelheid (balkindicatie)
	Normale regeling
	Circulatiepomp
	Bufferpomp actief – Warmwatercircuit loopt, bufferpomp actief
 F.XX	Fout in drinkwaterstation (Verschijnt in de plaats van het startscherm. Een tekst verklaart bijkomend de weergegeven foutcode.)
	Dagstand
	Nachtstand

4.2 Bedieningsconcept

U kunt het drinkwaterstation met de keuzetoetsen en , de plustoets en de mintoets bedienen.

Beide keuzetoetsen hebben een zogenaamde softkeyfunctie. Dat betekent dat de functie kan wisselen.



Als u bijv. in het startscherm op drukt, dan wisselt de actuele functie van (gewenste warmwaterwaarde) naar **Vorige**.

Met :

- gaat u van het startscherm naar de instelling van de gewenste warmwaterwaarde
- breekt u de wijziging van een instelwaarde af
- gaat u in een menu een keuzeniveau hoger

Met :

- gaat u van de instelling van de gewenste warmwaterwaarde naar de instelling van de circulatiemodus

- bevestigt u een instelwaarde
- U gaat in een menu naar een lager keuzeniveau

Met  en  tegelijk:

- gaat u naar een menu met extra functies.

Met  of  :


- gaat u in het menu tussen de verschillende punten van de invoerlijst vooruit of terug
- verhoogt of verlaagt u een gekozen instelwaarde

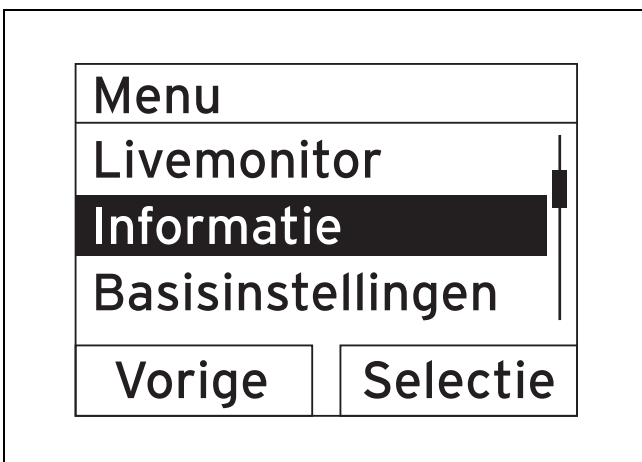
Instelbare waarden worden altijd knipperend weergegeven.

De wijziging van een waarde moet u altijd bevestigen. Pas dan wordt de nieuwe instelling opgeslagen.



Aanwijzing

U hebt altijd de mogelijkheid om de wijziging of instelling of het aflezen van een waarde af te breken door op  te drukken.



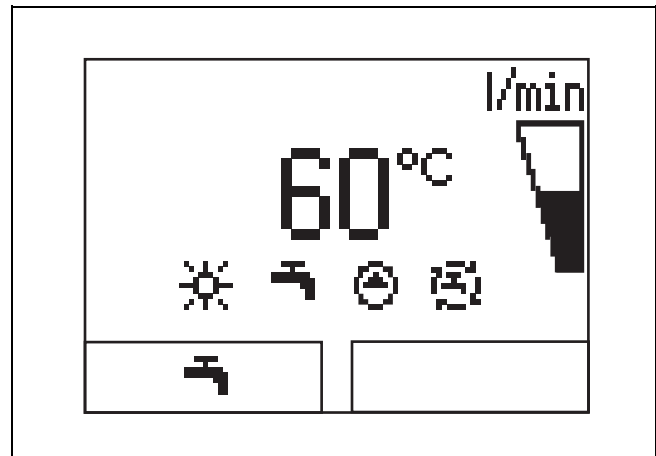
Een gemarkeerd object wordt op het display in negatief (heldere tekst op donkere achtergrond) weergegeven.



Aanwijzing


Als u langer dan 15 minuten op geen enkele toets drukt, springt het display naar het startscherm terug. Niet bevestigde wijzigingen worden dan niet overgenomen.

4.3 Startscherm



In de normale bedrijfstoestand ziet u op het display het startscherm. Het startscherm toont de actuele toestand. Als u op  drukt, dan kunt u de gewenste warmwaterwaarde instellen. Als het display duister was, dan wordt door de eerste toetsdruk eerst de verlichting ingeschakeld. Om de toetsfunctie te activeren, moet u in dit geval de toets opnieuw indrukken.

U gaat terug naar het startscherm als u:

-  indrukt en zo de keuzeniveaus verlaat
- langer dan 15 minuten op geen enkele toets drukt

Niet bevestigde wijzigingen worden niet overgenomen.

Als er een foutmelding voorhanden is, dan wisselt het startscherm naar een tekstweergave van de foutmelding.







4.4 Bedieningsniveaus

Het product beschikt over twee bedieningsniveaus:

- **Bedieningsniveau voor de gebruiker**
Het bedieningsniveau voor de gebruiker toont u de meest gebruikte instellingsmogelijkheden die geen speciale voorkennis vereisen en toont u de belangrijkste informatie.
Via een menu gaat u naar bijkomende informatie.
- **Bedieningsniveau voor de installateur**
Het bedieningsniveau voor de installateur mag alleen met vakkenis bediend worden en is daarom met een code beveiligd. Hier kan de installateur de parameters aan het station aanpassen.

4.5 Gewenste warmwaterwaarde en circulatiemodus instellen

Vanuit het startscherm kunt u de gewenste warmwaterwaarde en de circulatiemodus instellen:

- ▶ Druk op .
 - ◁ Het display toont de gewenste warmwaterwaarde.
- ▶ Druk op  of .
 - ◁ Het display toont de veranderde gewenste warmwaterwaarde.
- ▶ Druk op .
 - ◁ Het display geeft de circulatiemodus weer.
- ▶ Druk op  of .



4 Bediening

- ◁ Het display geeft de veranderde circulatiemodus weer.

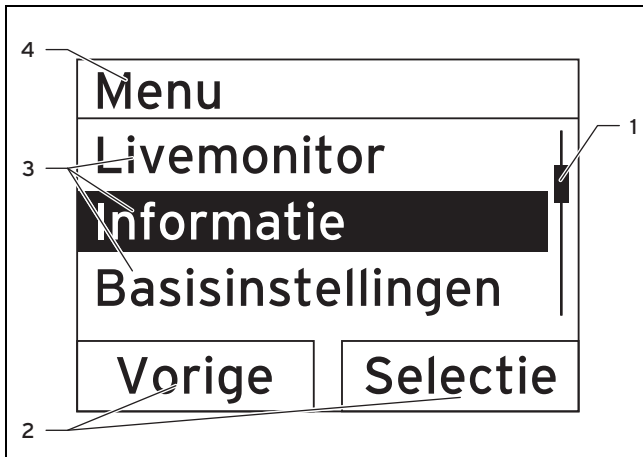
4.6 Extra functies

Het digitale informatie- en analysesysteem stelt bijkomende functies via een menu ter beschikking.

4.6.1 Bediening in het menu

Door het tegelijk indrukken van  en  („i”) gaat u naar het menu.

4.6.2 Opbouw van het menu



- 1 Loopbalk (alleen als meer lijstopties voorhanden zijn dan er op het display tegelijk weergegeven kunnen worden)
- 2 Actuele functies van de rechter en de linker keuzetoetsen (softkeyfuncties)
- 3 Lijstopties van het keuzeniveau
- 4 Naam van het keuzeniveau

Het digitale informatie- en analysesysteem beschikt over een menu dat tot twee keuzeniveaus (subniveaus) bevat.

Door de keuzeniveaus navigeert u naar het instelniveau waarin u instellingen kunt aflezen of wijzigen.



Aanwijzing

Hierna geeft een padopgave aan het begin een handelingsinstructie aan hoe u deze functie bereikt, bijv. **Menu → Informatie → Contactgegevens**.

4.6.3 Live monitor

Menu → Live Monitor

- Met behulp van de live monitorfunctie kunt u de actuele productstatus van het drinkwaterstation weergeven. Bijkomend geeft het display de betekenis van de statuscode als tekst weer.
- Bovendien worden de warmwaterdoorstromingshoeveelheid en de warmwatertemperatuur weergegeven.
- Als de productstatus verandert, dan actualiseert de indicatie automatisch.

Statuscode	Tekst	Betekenis
400	Module bevindt zich in wacht.	Het drinkwaterstation is in stand-by.
408	Vorstbeveiliging is actief	De installatie is uitgeschakeld (beschermingsfunctie).
414	Aftappen warm water herkend	Aan een tappunt van de installatie wordt water getapt.
415	Legionella-beveiliging actief	De legionellabeveiliging is ingeschakeld (beveiligingsfunctie).

4.6.4 Contactgegevens weergeven

Menu → Informatie → Contactgegevens

- Als de installateur bij de installatie zijn telefoonnummer ingevoerd heeft, dan kunt u dit onder **Contactgegevens** aflezen.

4.6.5 Serie- en artikelnummer weergeven

Menu → Informatie → Serienummer

- Onder **Serienummer** staat het serienummer van het product die de erkende installateur evt. van u wil weten.
- Het artikelnummer staat op de tweede regel van het serienummer (zevende tot 16e cijfer).

4.6.6 Taal instellen

Menu → Basisinstelling → Taal

- De erkende installateur heeft voor u bij de installatie de gewenste taal ingesteld. Als u een andere taal wilt instellen, dan kunt u dat via het hierboven genoemde menupunt doen.

4.6.7 Contrast instellen

Menu → Basisinstelling → Contrast

- Met deze functie kunt u het displaycontrast instellen zodat het product goed afleesbaar is.

4.6.8 Datum, tijd en zomertijd instellen



Aanwijzing

Datum, tijd en automatische zomer-/wintertijdschakeling kunt u alleen verstellen als er geen systeemregelaar aangesloten is.

Menu → Basisinstelling → Datum

- Via dit menupunt kunt u de datum instellen.

Menu → Basisinstelling → Tijd

- Via dit menupunt kunt u de tijd instellen.

Menu → Basisinstelling → Zomer-/wintertijd

- Via dit menupunt kunt u instellen of het DIA-systeem automatisch tussen zomertijd en wintertijd moet omschakelen.

5 Fout- en waarschuwingmeldingen

Foutmeldingen

Foutmeldingen hebben prioriteit voor alle andere indicaties. Als er een fout optreedt, dan schakelt het drinkwaterstation uit. Het display van het drinkwaterstation geeft in de plaats van het startscherm een foutcode weer. Een tekst verklaart bijkomend de weergegeven foutcode.

Als er meerdere fouten tegelijk optreden, dan geeft het display de bijbehorende foutmeldingen afwisselend gedurende telkens twee seconden weer.

- ▶ Als uw drinkwaterstation een foutmelding weergeeft, neem dan contact op met uw erkend installateur.

Foutcodes

20 seconden nadat een fout opgetreden is, verschijnt een foutmelding op het display.



Aanwijzing

Alleen de installateur mag de futoorzaak van de hierna beschreven fouten verhelpen en het foutgeheugen wissen.

Foutcode	Tekst	Betekenis
1272	Boilerpomp Elektronica-fout	De elektronica van de boilerpomp is defect.
1275	Boilerpomp geblokkeerd	De waaier van de boilerpomp blokkeert.
1281	Temp.sensor T1 fout	De temperatuurvoeler T1 is defect.
1282	Temp.sensor T2 fout	De temperatuurvoeler T2 is defect.
1283	Temp.sensor T3 fout	De temperatuurvoeler T3 is defect.
1284	Temp.sensor T4 fout	De temperatuurvoeler T4 is defect.

Waarschuwingmeldingen

Waarschuwingmeldingen op het display zijn te uwer informatie. Als er een waarschuwing optreedt, dan loopt de installatie verder. Het display van het drinkwaterstation geeft in de plaats van het startscherm een waarschuwingcode weer. Een tekst verklaart bijkomend de weergegeven waarschuwingcode.

Als er meerdere waarschuwingen tegelijk optreden, dan geeft het display de bijbehorende waarschuwingmeldingen afwisselend gedurende telkens twee seconden weer.

- ▶ Als uw drinkwaterstation permanent een waarschuwingmelding weergeeft, neem dan contact op met uw installateur.

Waarschuwingcodes

Waarschuwingcode	Tekst	Betekenis
32	Verkalking warmtewisselaar	De warmtewisselaar is verkalkt.
42	Boilerpomp waarschuwing	De boilerpomp meldt een waarschuwing.

Waarschuwingcode	Tekst	Betekenis
43	Boilerpomp droogloop	In de boilerpomp is er geen water meer.

6 Product onderhouden



Opgelet!

Risico op materiële schade door ongeschikte reinigingsmiddelen!

Ongeschikte reinigingsmiddelen kunnen mantels, de armaturen of bedieningselementen beschadigen.

- ▶ Gebruik geen sprays, geen schuurmiddelen, afwasmiddelen, oplosmiddel- of chloorhoudende reinigingsmiddelen.
- ▶ Reinig de mantel met een vochtige doek en een beetje oplosmiddelvrije zeep.

7 Onderhoud



Gevaar!

Verwondingsgevaar en materiële schade als gevolg van ondeskundig onderhoud en ondeskundige reparatie

Niet uitgevoerd of ondeskundig onderhoud kan de bedrijfsveiligheid van het product in gevaar brengen.

- ▶ Onderhoud of repareer uw product nooit zelf.
- ▶ Laat onderhoudswerkzaamheden of reparaties door een erkende installateur uitvoeren. We raden u aan om een onderhoudscontract af te sluiten.

Voor de continue inzetbaarheid en gebruiksveiligheid, betrouwbaarheid en lange levensduur van het product is een jaarlijkse inspectie en een tweejaarlijks onderhoud van het product door een installateur noodzakelijk.

8 Storingen verhelpen

Storing	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Er stroomt niet voldoende warm water.	Afsluitarmaturen in de koudwatertoevoer gedeeltelijk gesloten.	Controleer alle afsluitarmaturen. Open de afsluitarmaturen eventueel volledig.
	Filter in de koudwatertoevoer vervuild.	Vraag om informatie bij uw installateur.

9 Buitenbedrijfstelling

Storing	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Er stroomt geen warm water.	Afsluitarmaturen in het koudwater- of warmwaternet gesloten.	Controleer alle afsluitarmaturen. Open de afsluitarmaturen eventueel volledig.
	Stroomuitval of drinkwaterstation zonder stroom.	• Steek eventueel de netstekker weer in het stopcontact.
	Circulatiepomp defect.	Vraag om informatie bij uw installateur.
	Lucht in de warmwaterleiding verhindert voldoende doorstroming van de warmtewisselaar.	Vraag om informatie bij uw installateur.
	Onvoldoende doorstroming in het verwarmingswatercircuit.	Vraag om informatie bij uw installateur.
De warmwatertemperatuur is te laag.	Gewenste warmwatertemperatuur verkeerd ingesteld.	Vraag om informatie bij uw installateur.

9 Buitenbedrijfstelling



Opgelet! Beschadigingsgevaar voor het systeem

Ondeskundige buitenbedrijfstelling kan tot schade aan het systeem leiden.

- ▶ Zorg ervoor dat alleen een geautoriseerde installateur het product buiten bedrijf stelt.

- ▶ Zorg ervoor dat een geautoriseerde installateur het product buiten bedrijf stelt.

10 Recycling en afvoer

Verpakking afvoeren

- ▶ Laat de verpakking door de installateur afvoeren die het product geïnstalleerd heeft.

Product en toebehoren afvoeren

- ▶ Gooi noch het product noch het toebehoren weg met het huishoudelijke afval.
- ▶ Zorg ervoor dat het product en alle toebehoren reglementair afgevoerd wordt.
- ▶ Neem alle relevante voorschriften in acht.

11 Garantie

Geldt voor: België, Vaillant

De producten van de NV Vaillant zijn gewaarborgd tegen alle materiaal- en constructiefouten voor een periode van twee jaar vanaf de datum vermeld op de aankoopfactuur die

u heel nauwkeurig dient bij te houden. De waarborg geldt alleen onder de volgende voorwaarden:

1. Het toestel moet door een erkend gekwalificeerd vakman geplaatst worden die er, onder zijn volledige verantwoordelijkheid, op zal letten dat de normen en installatievoorschriften nageleefd worden.
2. Het is enkel aan de technici van de Vaillant fabriek toegelaten om herstellingen of wijzigingen aan het toestel onder garantie uit te voeren, opdat de waarborg van toepassing zou blijven. De originele onderdelen moeten in het Vaillant toestel gemonteerd zijn, zoniet wordt de waarborg geannuleerd.
3. Teneinde de waarborg te laten gelden, moet u ons de garantiekaart volledig ingevuld, ondertekend en gefrankeerd terugzenden binnen de veertien dagen na de installatie!

De waarborg wordt niet toegekend indien de slechte werking van het toestel het gevolg is van een slechte regeling, door het gebruik van een niet overeenkomstige energie, een verkeerde of gebrekkige installatie, de niet-naleving van de gebruiksaanwijzing die bij het toestel gevoegd is, door het niet opvolgen van de normen betreffende de installatievoorschriften, het type lokaal of verluchting, verwaarlozing, overbelasting, bevriezing, elke normale slijtage of elke handeling van overmacht. In dit geval zullen onze prestaties en de geleverde onderdelen aangerekend worden. Bij facturatie, opgesteld volgens de algemene voorwaarden van de naverkoopdienst, wordt deze steeds opgemaakt op de naam van de persoon die de oproep heeft verricht en/of de naam van de persoon bij wie het werk is uitgevoerd, behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van een derde persoon (bv. huurder, eigenaar, syndic, enz.) die deze factuur uitdrukkelijk ten zijne laste neemt. Het factuurbedrag zal contant betaald moeten worden aan de fabriekstechnicus die het werk heeft uitgevoerd. Het herstellen of vervangen van onderdelen tijdens de garantieperiode heeft geen verlenging van de waarborg tot gevolg. De toekenning van garantie sluit elke betaling van schadevergoeding uit en dit tot voor om het even welke reden ze ook gevraagd wordt. Voor elk geschil, zijn enkel de Tribunalen van het district waar de hoofdzetel van de vennootschap gevestigd is, bevoegd. Om alle functies van het Vaillant toestel op termijn vast te stellen en om de toegelaten toestand niet te veranderen, mogen bij onderhoud en herstellingen enkel nog originele Vaillant onderdelen gebruikt worden.

Geldt voor: Nederland

Fabrieksgarantie wordt verleend alleen indien de installatie is uitgevoerd door een door Vaillant Group Netherlands B.V. erkende installateur conform de installatievoorschriften van het betreffende product.

De eigenaar van een Vaillant product kan aanspraak maken op fabrieksgarantie die conform zijn aan de algemene garantieregelingen van Vaillant Group Netherlands B.V.

Garantiewerkzaamheden worden uitsluitend door de servicedienst van Vaillant Group Netherlands B.V. of door een door Vaillant Group Netherlands B.V. aangewezen installatiebedrijf uitgevoerd.

Eventuele kosten die gemaakt zijn voor werkzaamheden aan een Vaillant product gedurende de garantieperiode komen alleen in aanmerking voor vergoeding indien vooraf toestemming is verleend aan een door Vaillant Group Netherlands B.V. aangewezen installatiebedrijf en als het conform de al-

gemene garantiebepalingen een werkelijk garantiegeval betreft.

12 Serviceteam

Geldt voor: België, Vaillant

N.V. Vaillant S.A.
Golden Hopestraat 15
B-1620 Drogenbos
Belgien, Belgique, België

Klantendienst: 02 334 93 52

Geldt voor: Nederland, Vaillant

Mocht u nog vragen hebben, dan staan onze medewerkers van de consumentenservice u graag te woord: (020) 565 94 20.

0020160753_01 ■ 25.06.2014

N.V. Vaillant S.A.

Golden Hopestraat 15 ■ B-1620 Drogenbos

Tel. 02 334 93 00 ■ Fax 02 334 93 19

Kundendienst 02 334 93 52 ■ Service après-vente 02 334 93 52

Klantendienst 02 334 93 52

info@vaillant.be ■ www.vaillant.be

Vaillant Group Netherlands B.V.

Postbus 23250 ■ 1100 DT Amsterdam

Telefoon 020 565 92 00 ■ Telefax 020 696 93 66

Consumentenservice 020 565 94 20 ■ Serviceteam 020 565 94 40

info@vaillant.nl ■ www.vaillant.nl

Deze handleidingen, of delen ervan, zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen alleen met schriftelijke toestemming van de fabrikant vermenigvuldigd of verspreid worden.