

Voor de gebruiker

Gebruiksaanwijzing



thermoCOMPACT

Gaswandketel

NL

Uitgever/fabrikant

Vaillant GmbH

Berghauser Str. 40 ■ D-42859 Remscheid
Tel. +49 21 91 18-0 ■ Fax +49 21 91 18-28 10
info@vaillant.de ■ www.vaillant.de

 **Vaillant**

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	9	Recycling en afvoer	12
	10	Garantie en serviceteam	12
1 Veiligheid	10.1	Garantie.....	12
1.1 Waarschuwingen bij handelingen.....	10.2	Serviceteam.....	12
1.2 Reglementair gebruik.....		Bijlage	13
1.3 Gevaar door foute bediening	A	Statuscodes - overzicht	13
1.4 Levensgevaar door lekkend gas.....	B	Verhelpen van storingen	13
1.5 Levensgevaar door afgesloten of ondichte rookgastrajecten			
1.6 Levensgevaar door explosieve en ontvlambare stoffen			
1.7 Levensgevaar door veranderingen aan het product of in de omgeving van het product			
1.8 Vergiftigingsgevaar door onvoldoende toevoer van verbrandingslucht			
1.9 Verbrandingsgevaar door heet drinkwater			
1.10 Verwondingsgevaar en gevaar voor materiële schade door ondeskundig of niet-uitgevoerd onderhoud en ondeskundige of niet-uitgevoerde reparatie.....			
1.11 Kans op corrosieschade door ongeschikte verbrandings- en kamerlucht			
1.12 Risico op materiële schade door verkalking			
1.13 Gevaar voor materiële schade door vorst			
2 Aanwijzingen bij de documentatie	6		
2.1 Aanvullend geldende documenten in acht nemen.....	6		
2.2 Documenten bewaren	6		
2.3 Geldigheid van de handleiding	6		
3 Productbeschrijving	6		
3.1 Overzicht bedieningselementen	6		
3.2 Gegevens op het typeplaatje	7		
3.3 CE-markering.....	7		
4 Werking	7		
4.1 Afsluitvoorzieningen openen	7		
4.2 Systeemdruk op de manometer controleren	7		
4.3 Product inschakelen	8		
4.4 Product uitschakelen	8		
4.5 Installatiedruk controleren	8		
4.6 CV-installatie vullen	9		
4.7 CV-aanvoertemperatuur instellen (met thermostaat).....	9		
4.8 CV-aanvoertemperatuur instellen (zonder thermostaat).....	9		
4.9 Warmwaterbereiding instellen	9		
4.10 Functies van het product uitschakelen	10		
4.11 Rookgasmeting uitvoeren.....	10		
5 Statuscodes oproepen	11		
6 Storingen herkennen en verhelpen	11		
7 Onderhoud	11		
7.1 Onderhoud.....	11		
7.2 Product onderhouden	11		
8 Buitenbedrijfstelling	11		
8.1 Product tijdelijk buiten bedrijf stellen	11		
8.2 Product definitief buiten bedrijf stellen.....	12		



1 Veiligheid

1.1 Waarschuwingen bij handelingen

Classificatie van de waarschuwingen bij handelingen

De waarschuwingen bij handelingen zijn als volgt door waarschuwingstekens en signaalwoorden aangaande de ernst van het potentiële gevaar ingedeeld:

Waarschuwingstekens en signaalwoorden

**Gevaar!**

Direct levensgevaar of gevaar voor ernstig lichamelijk letsel

**Gevaar!**

Levensgevaar door een elektrische schok

**Waarschuwing!**

Gevaar voor licht lichamelijk letsel

**Opgelet!**

Kans op materiële schade of milieuschade

1.2 Reglementair gebruik

Er kan bij ondeskundig of oneigenlijk gebruik gevaar ontstaan voor lijf en leven van de gebruiker of derden resp. schade aan het product en andere voorwerpen.

Het product is als warmtebron voor gesloten CV-installaties en de warmwaterbereiding bestemd.

Het reglementaire gebruik houdt in:

- het naleven van de meegeleverde gebruiksaanwijzingen van het product alsook van alle andere componenten van de installatie
- het naleven van alle in de handleidingen vermelde inspectie- en onderhoudswaarden.

Dit product kan door kinderen vanaf 8 jaar alsook personen met verminderde fysieke, sensorische of mentale capaciteiten of gebrek aan ervaring en kennis gebruikt worden, als ze onder toezicht staan of m.b.t. het veilige gebruik van het product geïnstrueerd werden en de daaruit resulterende gevaren verstaan. Kinderen mogen niet met het product spelen. Reiniging en onderhoud door de

gebruiker mogen niet door kinderen zonder toezicht uitgevoerd worden.

Een ander gebruik dan het in deze handleiding beschreven gebruik of een gebruik dat van het hier beschreven gebruik afwijkt, geldt als niet reglementair. Als niet reglementair gebruik geldt ook ieder direct commercieel of industrieel gebruik.

Attentie!

Ieder misbruik is verboden.

1.3 Gevaar door foute bediening

Door foute bediening kunt u zichzelf en anderen in gevaar brengen en materiële schade veroorzaken.

- ▶ Lees deze handleiding en alle andere documenten die van toepassing zijn zorgvuldig, vooral het hoofdstuk "Veiligheid" en de waarschuwingen.

1.4 Levensgevaar door lekkend gas

Bij gaslucht in gebouwen:

- ▶ Vermijd ruimtes met gaslucht.
- ▶ Doe, indien mogelijk, deuren en ramen wijd open en zorg voor tocht.
- ▶ Vermijd open vuur (bv. aansteker, lucifer).
- ▶ Niet roken.
- ▶ Bedien geen elektrische schakelaars, geen stekkers, geen deurbellen, geen telefoons en andere communicatiesystemen in het gebouw.
- ▶ Sluit de gasteller-afsluitkraan of de hoofdkraan.
- ▶ Sluit, indien mogelijk, de gaskraan op het product.
- ▶ Waarschuw de huisbewoners door te roepen of aan te kloppen.
- ▶ Verlaat onmiddellijk het gebouw en ver hinder het betreden door derden.
- ▶ Alarmeer politie en brandweer zodra u buiten het gebouw bent.
- ▶ Neem contact op met de storingsdienst van het energiebedrijf vanaf een telefoon-aansluiting buiten het gebouw.



1 Veiligheid



1.5 Levensgevaar door afgesloten of ondichte rookgastrajecten

Bij gaslucht in gebouwen:

- ▶ Doe alle toegankelijke deuren en ramen wijd open en zorg voor tocht.
- ▶ Schakel het product uit.
- ▶ Breng een installateur op de hoogte.

1.6 Levensgevaar door explosieve en ontvlambare stoffen

- ▶ Gebruik of bewaar geen explosieve of ontvlambare stoffen (bijv. benzine, papier, verf, enz.) in de opstellingsruimte van het product.

1.7 Levensgevaar door veranderingen aan het product of in de omgeving van het product

- ▶ Verwijder, overbrug of blokkeer in geen geval de veiligheidsinrichtingen.
- ▶ Manipuleer geen veiligheidsinrichtingen.
- ▶ Vernietig of verwijder geen verzegelingen van componenten.
- ▶ Breng geen veranderingen aan:
 - aan het product
 - aan de toevoerleidingen voor gas, verbrandingslucht, water en spanning
 - aan de volledige rookgasinstallatie
 - aan de veiligheidsklep
 - aan de afvoerleidingen
 - aan bouwconstructies die de gebruiksveiligheid van het product kunnen beïnvloeden

1.8 Vergiftigingsgevaar door onvoldoende toevoer van verbrandingslucht

Voorwaarden: Van omgevingslucht afhankelijke werking

- ▶ Zorg voor voldoende toevoer van verbrandingslucht.

1.9 Verbrandingsgevaar door heet drinkwater

Aan de tappunten voor warm water bestaat bij warmwatertemperaturen van meer dan 60°C gevaar voor verbranding. Kleine kinderen en oudere mensen lopen zelfs bij lagere temperaturen al risico's.

- ▶ Kies een temperatuur waarbij niemand gevaar loopt.

1.10 Verwondingsgevaar en gevaar voor materiële schade door ondeskundig of niet-uitgevoerd onderhoud en ondeskundige of niet-uitgevoerde reparatie

- ▶ Probeer nooit om zelf onderhoudswerk of reparaties aan uw product uit te voeren.
- ▶ Laat storingen en schade onmiddellijk door een installateur verhelpen.
- ▶ Neem de opgegeven onderhoudsintervallen in acht.

1.11 Kans op corrosieschade door ongeschikte verbrandings- en kamerlucht

Sprays, oplosmiddelen, chloorhoudende reinigingsmiddelen, verf, lijm, ammoniakverbindingen, stof e.d. kunnen tot corrosie aan het product en in de VLT/VGA leiden.

- ▶ Zorg ervoor dat de verbrandingsluchtoevoer altijd vrij is van fluor, chloor, zwavel, stof enz.
- ▶ Zorg ervoor dat er op de opstellingsplaats geen chemische stoffen opgeslagen worden.

1.12 Risico op materiële schade door verkalking

Bij producten met warmwaterbereiding bestaat bij een waterhardheid van meer dan 3,57 mol/m³ verkalkingsgevaar.

- ▶ Stel de warmwatertemperatuur op maximaal 50 °C in.





1.13 Gevaar voor materiële schade door vorst

- ▶ Zorg ervoor dat de CV-installatie bij vorst in elk geval in gebruik blijft en alle vertrekken voldoende getempereerd zijn.
- ▶ Als u het bedrijf niet kunt garanderen, dan laat u een installateur de CV-installatie legen.



2 Aanwijzingen bij de documentatie

2 Aanwijzingen bij de documentatie

2.1 Aanvullend geldende documenten in acht nemen

- ▶ Neem absoluut alle gebruiksaanwijzingen die bij de componenten van de installatie worden meegeleverd in acht.

2.2 Documenten bewaren

- ▶ Bewaar deze handleiding alsook alle documenten die van toepassing zijn voor het verdere gebruik.

2.3 Geldigheid van de handleiding

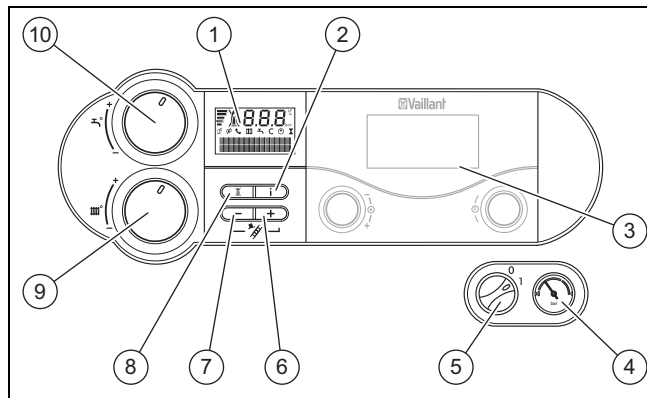
Deze handleiding geldt uitsluitend voor:

Productartikelnummer

VCW NL 254/4-7 A-L	0010018749
--------------------	------------

3 Productbeschrijving

3.1 Overzicht bedieningselementen



1 Display	6 Toets +
2 Toets i	7 Toets -
3 Thermostaat (accessoire)	8 Toets Reset
4 Manometer	9 Draaiknop CV-aanvoertemperatuur
5 Hoofdschakelaar	10 Draaiknop Warm water

Het display toont de actuele CV-aanvoertemperatuur, de installatiedruk van de CV-installatie, de modus of bepaalde extra informatie.

De toets **i** dient voor het oproepen van statusinformatie.

De als accessoire verkrijgbare thermostaat regelt de aanvoertemperatuur afhankelijk van de buitentemperatuur automatisch.

De manometer is bedoeld voor de mechanische weergave van de actuele vuldruk van de CV-installatie.

De hoofdschakelaar dient voor het in- en uitschakelen van het product.

De toets **+** is bedoeld voor het inschakelen van de schoorsteenvegerfunctie.

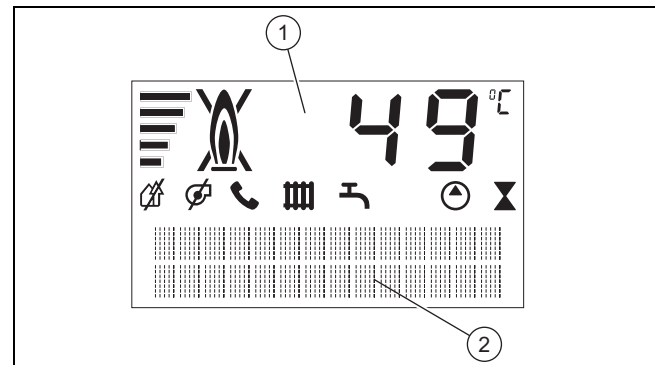
De toets **-** is bedoeld voor het inschakelen van de schoorsteenvegerfunctie en voor het weergeven van de vuldruk van de CV-installatie.

De toets **Reset** dient voor het resetten van het product bij bepaalde storingen.

De draaiknop CV-aanvoertemperatuur dient voor het instellen van de CV-aanvoertemperatuur als er geen thermostaat aangesloten is. Als er een thermostaat aangesloten is, dan moet de draaiknop CV-aanvoertemperatuur helemaal naar rechts gedraaid worden.









De draaiknop Warm water is bedoeld voor het instellen van de warmwateruitlooptemperatuur.

3.1.1 Digitaal informatie- en analysesysteem (DIA)



- | | |
|--|-----------------------------|
| 1 Weergave van de actuele CV-aanvoertemperatuur, de waterdruk van de CV-installatie of van een status- of foutcode | 2 Weergave met gewone tekst |
|--|-----------------------------|



Symbool	Betekenis	Toelichting
	Verbrandingsgastraject	Symbool continu zichtbaar: storing in het verbrandingsgastraject
	VR 900	CV-aanvoer- en warmwatertemperatuur worden via het communicatiesysteem VR 900 opgegeven. Het product werkt met andere dan de aan de draaiknoppen ingestelde temperaturen. Deze modus kan alleen beëindigd worden door: <ul style="list-style-type: none"> - VR 900 - Veranderen van de temperatuur aan de draaiknoppen met meer dan ± 5 K Deze modus kan niet beëindigd worden door: <ul style="list-style-type: none"> - Indrukken van de toets Ontstoring. - Uit- en opnieuw inschakelen van het product




Symbool	Betekenis	Toelichting
	CV-bedrijf	<ul style="list-style-type: none"> – Symbool permanent zichtbaar: product is in de modus CV-bedrijf – Symbool knippert: branderwachtijd is actief
	Warmwaterbereiding	<ul style="list-style-type: none"> – Symbool continu zichtbaar: warm water wordt afgetapt – Symbool uit: er wordt geen warm water afgetapt
	Warme start	<ul style="list-style-type: none"> – Symbool continu zichtbaar: warmstartfunctie is gereed – Symbool knippert: warmstartfunctie is in bedrijf, brander is ingeschakeld
	CV-pomp in bedrijf	
	Magneetklep wordt aangestuurd	Gastoevoer naar de brander is geopend
	Actuele energiebehoefte	Indicatie van de actuele brandermodulatiegraad (balkindicatie)
	Storing tijdens het branderbedrijf	Brander is uitgeschakeld
	Correcte branderfunctie	Brander is ingeschakeld

Druk ca. 5 seconden op de toets "-", om van de weergave van de aanvoertemperatuur op het display naar de weergave van de systeemdruk, of omgekeerd, te wisselen.

3.2 Gegevens op het typeplaatje

Het typeplaatje is af fabriek aan de onderkant van het product aangebracht.

Gegevens op het typeplaatje	Betekenis
	Handleiding lezen!
	→ Hoofdst. "Recycling en afvoer"
VCW	Typeaanduiding
25	Toestelvermogen
/4	Toestelgeneratie
-7 = thermoCOMPACT	Toesteltype
V	Netspanning
W	Opgenomen vermogen
Hz	Netfrequentie
MPa	max. leidingdruk
IP	Beschermings-type/beschermingsklasse
Cat. (bijv. II _{2H3P})	Toestelcategorie
Type (bijv. B ₁₁)	Gastoesteltype

Gegevens op het typeplaatje	Betekenis
2E, G20 - 20 mbar (2,0 kPa)	Gasgroep af fabriek en gas-aansluitdruk
ww/jjjj (bijv. 11/2014)	Productiedatum: week/jaar
PMW (bijv. 10 bar (1 MPa))	Toegestane totale overdruk warmwaterbereiding
PMS (bijv. 3 bar (0,3 MPa))	Toegestane totale overdruk CV-bedrijf
P	Nominaal warmtevermogensbereik
T _{max.} (bijv. 85 °C)	Max. aanvoertemperatuur
Q	Warmtebelastingbereik
D	Nominale aftaphoeveelheid warm water
	CV-bedrijf
	Warmwaterbereiding
	Barcode met serienummer, Het 7e tot 16e cijfer vormen het artikelnummer

3.3 CE-markering



Met de CE-markering wordt aangegeven dat de producten volgens het typeplaatje voldoen aan de fundamentele vereisten van de geldende richtlijnen.

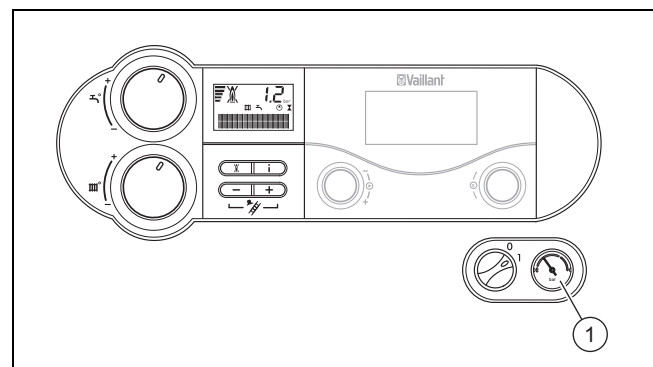
De conformiteitsverklaring kan bij de fabrikant geraadpleegd worden.

4 Werking

4.1 Afsluitvoorzieningen openen

1. Laat uw installateur de positie en de werking van de afsluitvoorzieningen uitleggen.
2. Open de plaatselijk geïnstalleerde gaskraan.
3. Open de gasafsluitkraan aan het product.
4. Open de onderhoudskranen in de aanvoer en retour van de CV-installatie.
5. Open de koudwaterstopkraan.

4.2 Systeemdruk op de manometer controleren



- Controleer voor de ingebruikneming de vuldruk van de installatie op de manometer (1). Voor een onberispelijk

4 Werking

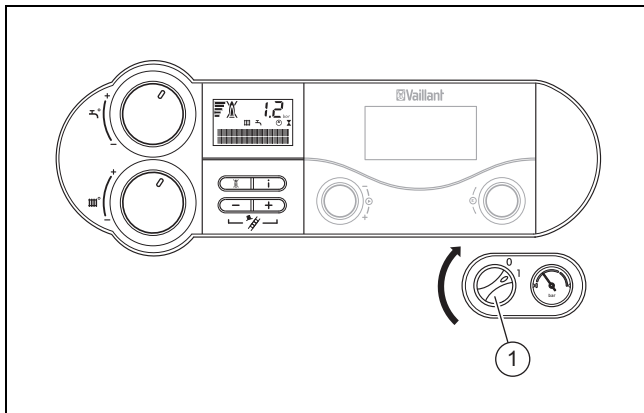
bedrijf van de CV-installatie moet bij koude installatie een vuldruk tussen 1,0 en 2,0 bar weergegeven worden (op de manometer bevindt zich de wijzer dan in het lichtgrijze bereik). Als de vuldruk minder dan 0,8 bar bedraagt (de wijzer van de manometer is dan in het donkergrijze bereik), moet voor de ingebruikneming water bijgevuld worden (→ Hoofdstuk "CV-installatie vullen").



Aanwijzing

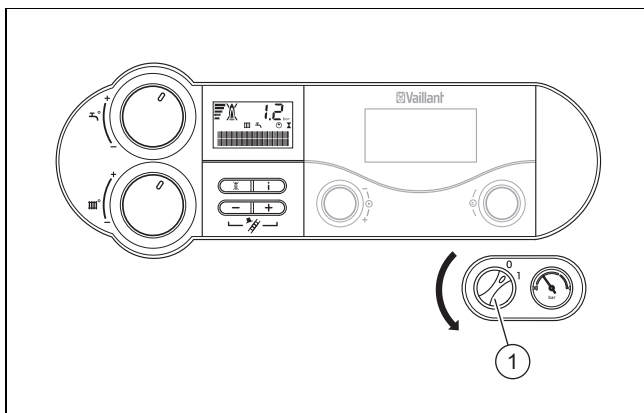
Als de CV-installatie voor meerdere etages is, kan een hogere vuldruk van de installatie noodzakelijk zijn. Vraag hiervoor raad bij uw installateur.

4.3 Product inschakelen



1. Schakel het product met de hoofdschakelaar **(1)** in.
 - ◁ **1**: "AAN"
 - ◁ Als de hoofdschakelaar zich in de stand **1** bevindt, dan is het product ingeschakeld en op het display verschijnt de standaardindicatie van het digitale informatie- en analysesysteem.
2. Stel het product volgens uw wensen in.

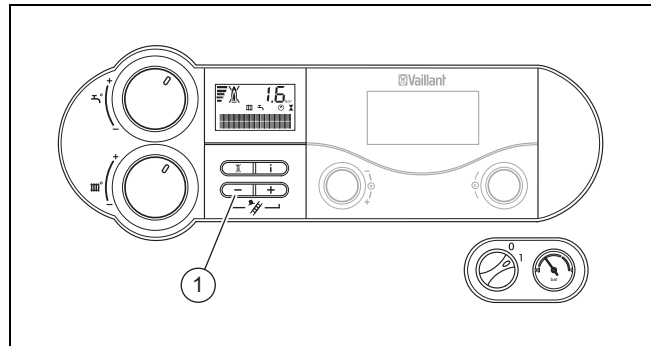
4.4 Product uitschakelen



1. Schakel het product met de hoofdschakelaar **(1)** uit.
 - Opdat de veiligheidsfuncties, bijv. de vorstbeveiliging, geactiveerd blijven, deactiveert en deactiveert u het product uitsluitend via de thermostaat (informatie hierover vindt u in de betreffende gebruiksaanwijzing).
 - ◁ **0**: "UIT"

2. Als er geen thermostaat voorhanden is, schakel dan het CV- en warmwaterbedrijf uit door de instelknop naar links tot aan de aanslag te draaien.

4.5 Installatiedruk controleren



- 1 Toets –

- Controleer regelmatig de vuldruk van de CV-installatie. Druk kort op de toets – **(1)**.
 - ◁ Het display geeft de vuldruk ca. 5 seconden lang weer.
 - ◁ Voor een perfecte werking van de CV-installatie moet bij een koude CV-installatie de vuldruk tussen 1,0 en 2,0 bar liggen. Is de druk lager, dan moet voor de ingebruikneming CV-water bijgevuld worden.



Aanwijzing

U kunt permanent tussen temperatuur- of drukindicatie op het display omschakelen door de toets – ca. 5 seconden ingedrukt te houden.



Aanwijzing

Om het gebruik van de CV-installatie met een te kleine hoeveelheid water te vermijden en om te voorkomen dat daardoor schade ontstaat, beschikt het product over een druksensor. De druksensor signaleert bij onderschrijding van 0,6 bar het druktekort door op het display de drukwaarde knipperend weer te geven. Bij het onderschrijden van 0,03 MPa (0,3 bar) verschijnt de foutmelding afwisselend met **F.22** en de brander wordt geblokkeerd. Vul bij een installatiedruk van minder dan 0,06 MPa (0,6 bar) de CV-installatie zo snel mogelijk opnieuw bij. Zodra de installatiedruk onder 0,6 bar daalt, treedt het product zonder verdere maatregelen opnieuw in werking.



Aanwijzing

Als de CV-installatie zich over meerdere etages uitstrekt, kan een hogere installatiedruk van de CV-installatie nodig zijn. Vraag hiervoor raad bij uw installateur.

4.6 CV-installatie vullen



Opgelet!

Risico op materiële schade door sterk kalkhoudend, sterk corrosief of met chemicaliën vervuuld verwarmingswater!

Ongeschikt leidingwater beschadigt pakkingen en membranen, verstopt waterdoorstroomde componenten in het product en in de CV-installatie en veroorzaakt geluiden.

- ▶ Vul de CV-installatie alleen met geschikt CV-water.
- ▶ Vraag bij twijfel hiervoor raad bij een installateur.

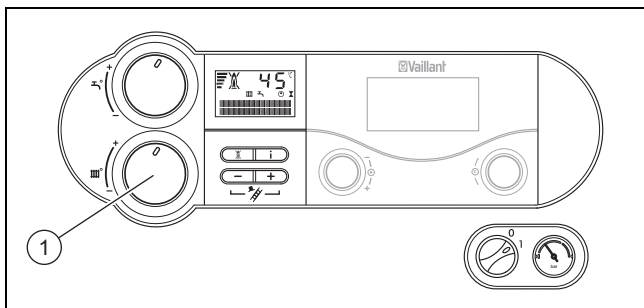


Aanwijzing

De installateur is verantwoordelijk voor de eerste vulling.

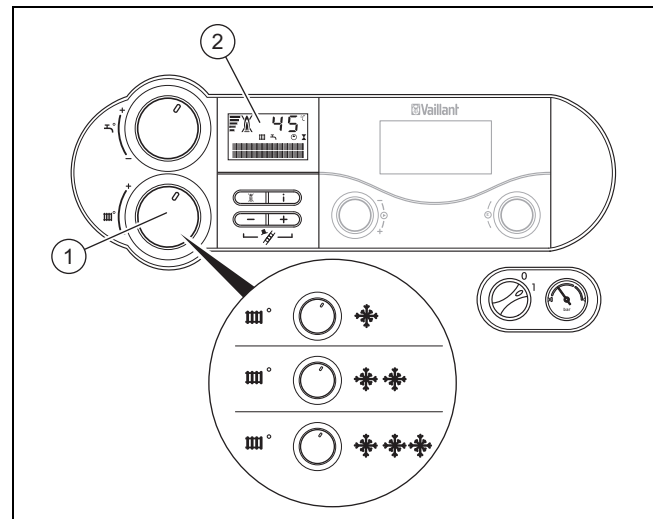
1. Verbind de vulkraan met een koudwaterleiding, zoals de installateur het u uitgelegd heeft.
2. Open alle thermostaatkranen van de CV-installatie.
3. Open de koudwaterleiding.
4. Draai de vulkraan langzaam open en vul water bij tot de vereiste installatiedruk bereikt is.
5. Sluit de koudwaterleiding.
6. Ontlucht alle radiatoren.
7. Controleer de installatiedruk op het display.
8. Vul evt. water bij.
9. Sluit de vulkraan.
10. Scheid de vulkraan van de koudwaterleiding.

4.7 CV-aanvoertemperatuur instellen (met thermostaat)



1. Draai de draaiknop voor de CV-aanvoertemperatuur (1) tot aan de rechtse aanslag.
2. Stel de gewenste CV-aanvoertemperatuur met de thermostaat in (→ gebruiksaanwijzing thermostaat).

4.8 CV-aanvoertemperatuur instellen (zonder thermostaat)



- ▶ Stel de gewenste aanvoertemperatuur aan de draaiknop voor de CV-aanvoertemperatuur (1) afhankelijk van de buitentemperatuur in.

Stand	Betekenis	Buientemp. Offset
Linkse aanslag	Vorstbeveiliging	
Links (echter niet tot aan de aanslag)	Overgangstijd	ca. 10 ... 20 °C (50,0 ... 68,0 °F)
Midden	Matige koude	ca. 0 ... 10 °C (32,0 ... 50,0 °F)
Rechts	Sterke koude	onder 0 °C (32,0 °F)

- ◁ Na het draaien aan de draaiknop voor de CV-aanvoertemperatuur geeft het display de ingestelde gewenste aanvoertemperatuur (2) weer. Na 3 seconden verdwijnt deze weergave en het display toont opnieuw de standaardweergave (actuele CV-aanvoertemperatuur).



Aanwijzing

De maximale CV-aanvoertemperatuur is af fabriek op 75 °C ingesteld. Deze kan door de installateur tussen 40 °C en 85 °C vastgelegd worden.

4.9 Warmwaterbereiding instellen

4.9.1 Warmwatertemperatuur instellen



Gevaar!

Levensgevaar door legionellabacteriën!

Legionellabacteriën ontwikkelen zich bij temperaturen onder 60 °C.

- ▶ Zorg ervoor dat de gebruiker alle maatregelen voor de legionellabeveiliging kent om de geldende voorschriften voor het voorkomen van legionellabacteriën te vervullen.

9 Recycling en afvoer

- De afsluitvoorzieningen zijn niet in de leveringsomvang van het product inbegrepen. Ze worden door de installateur geïnstalleerd. Laat uw installateur de positie en de werking van de afsluitvoorzieningen uitleggen.

8.1.1 Vorstschade vermijden

Het product is met een vorstbeveiligingsfunctie uitgerust.

Als de CV-aanvoertemperatuur bij ingeschakelde hoofdschakelaar onder 8 °C daalt, treedt de pomp van het product in werking.

Als de CV-aanvoertemperatuur bij een ingeschakelde hoofdschakelaar onder 5°C daalt, gaat het product in bedrijf en verwarmt het omlopende water zowel aan de CV- alsook aan de warmwaterzijde (indien voorhanden) tot ca. 30°C op.



Opgelet!

Risico op materiële schade door vorst!

De doorstroming van de volledige CV-installatie kan met de vorstbeveiligingsfunctie niet gegarandeerd worden, zodat delen van de CV-installatie kunnen bevriezen en hierdoor beschadigd worden.

- ▶ Verzeker u ervan dat, ook als u tijdens een vorstperiode afwezig bent, de CV-installatie in bedrijf blijft en de kamers voldoende op temperatuur worden gehouden.

- ▶ Neem hiervoor contact op met uw installateur.

8.1.2 CV-installatie leegmaken

Een andere mogelijkheid van vorstbeveiliging voor erg lange uitschakeltijden bestaat erin de CV-installatie en het product volledig leeg te maken.

- ▶ Neem hiervoor contact op met uw installateur.

8.2 Product definitief buiten bedrijf stellen

- ▶ Laat het product door een installateur definitief buiten bedrijf stellen.

9 Recycling en afvoer

- ▶ Laat de verpakking door de installateur afvoeren die het product geïnstalleerd heeft.



Als het product met dit teken gekenmerkt is:

- ▶ Gooi het product in dat geval niet met het huisvuil weg.
- ▶ Geeft het product in plaats daarvan af bij een inzamelpunt voor oude elektrische of elektronische apparaten.



Als het product batterijen bevat die met dit teken gekenmerkt zijn, kunnen de batterijen substanties bevatten die schadelijk zijn voor gezondheid en milieu.

- ▶ Breng de batterijen in dat geval naar een inzamelpunt voor batterijen.

10 Garantie en serviceteam

10.1 Garantie

Fabrieksgarantie wordt verleend alleen indien de installatie is uitgevoerd door een door Vaillant Group Netherlands B.V. erkende installateur conform de installatievoorschriften van het betreffende product.

De eigenaar van een Vaillant product kan aanspraak maken op fabrieksgarantie die conform zijn aan de algemene garantiebepalingen van Vaillant Group Netherlands B.V.

Garantiewerkzaamheden worden uitsluitend door de servicedienst van Vaillant Group Netherlands B.V. of door een door Vaillant Group Netherlands B.V. aangewezen installatiebedrijf uitgevoerd.

Eventuele kosten die gemaakt zijn voor werkzaamheden aan een Vaillant product gedurende de garantieperiode komen alleen in aanmerking voor vergoeding indien vooraf toestemming is verleend aan een door Vaillant Group Netherlands B.V. aangewezen installatiebedrijf en als het conform de algemene garantiebepalingen een werkelijk garantiegeval betreft.

10.2 Serviceteam

Mocht u nog vragen hebben, dan staan onze medewerkers van de consumentenservice u graag te woord: (020) 565 94 20.

Bijlage

A Statuscodes - overzicht

Statuscode	Betekenis
Indicaties tijdens CV-bedrijf	
S.0	Verwarming geen warmtevraag
S.2	CV-bedrijf pompvoorloop
S.3	CV-bedrijf ontsteking
S.4	CV-bedrijf brander aan
S.7	CV-bedrijf pompnaloop
S.8	Verwarming wachttijd xx minuten
Weergave tijdens warmwaterfunctie	
S.10	Warmwateraanvraag
S.14	Warmwaterbedrijf brander aan
Indicaties in de comfortmodus met warme start of warmwaterbedrijf met boiler	
S.20	Warmwateraanvraag
S.24	Warmwaterbedrijf brander aan
Andere indicaties	
S.31	Zomermodus actief of eBus-thermostaat blokkeert CV-functie
S.34	Vorstbeveiligingsfunctie CV-toestel actief
S.39	Externe veiligheidsschakelaar uit

B Verhelpen van storingen

Storing	Oorzaak	Maatregel
Product treedt niet in werking: – Geen warm water – Verwarming blijft koud	De door de klant geïnstalleerde gaskraan en/of de gaskraan aan het product is gesloten.	Open beide gaskranen.
	De koudwaterstopkraan is gesloten.	Open de koudwaterstopkraan.
	De stroomvoorziening in het gebouw is onderbroken.	Controleer de zekering in het gebouw. Het product schakelt bij het terugkeren van de netspanning automatisch in.
	Het product is uitgeschakeld.	Schakel het product in (→ hoofdst. "Product inschakelen").
	De CV-aanvoertemperatuur is te laag ingesteld of in de instelling Verwarming uit en/of de warmwatertemperatuur is te laag ingesteld.	Stel de verwarmingsaanvoer- en warmwatertemperatuur (→ hoofdst. "Verwarmingsaanvoertemperatuur instellen" / → hoofdst. "Warmwatertemperatuur instellen") in.
	De installatiedruk is niet voldoende. Watertekort in de CV-installatie (foutmelding: F.22 , F.23 , F.24)	Vul de CV-installatie (→ hoofdst. "CV-installatie vullen").
	Er bevindt zich lucht in de CV-installatie.	Laat de installateur de CV-installatie ontluchten.
	Na drie ontstekingspogingen zonder succes schakelt het product op storing (foutmelding: : F.28).	Druk een seconde lang op de toets Reset . Het product start opnieuw een ontstekingspoging. Als u de ontstekingsstoring niet met drie ontstekingspogingen kunt verhelpen, vraag dan uw installateur om advies.
Er is een storing in het verbrandingsgastraject (foutmelding: F.36).	Laat de storing verhelpen door uw installateur.	
Warmwaterbereiding storingvrij; verwarming treedt niet in werking.	De externe thermostaat is niet correct ingesteld.	Stel de externe thermostaat correct in (→gebruiksaanwijzing thermostaat).

0020214279_00 ■ 22.05.2015

Vaillant Group Netherlands B.V.

Postbus 23250 ■ 1100 DT Amsterdam

Telefoon 020 565 92 00 ■ Telefax 020 696 93 66

Consumentenservice 020 565 94 20 ■ Serviceteam 020 565 94 40

info@vaillant.nl ■ www.vaillant.nl

© Deze handleidingen, of delen ervan, zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen alleen met schriftelijke toestemming van de fabrikant vermenigvuldigd of verspreid worden.