

Definities

Vaillant biedt een dienst waarbij bedrijven (hierna genoemd Deelnemer) contactgegevens ontvangen van consumenten en bedrijven (hierna genoemd Aanvrager) die een offerte hebben aangevraagd via de website van Vaillant. Deze werkwijze is beschreven voor Deelnemer welke een contract zijn overeengekomen middels een acceptatie van de werkwijze.

Vaillant heeft als doel om Deelnemers en Aanvragers met elkaar in contact te brengen om een win-win-situatie te creëren. Deelnemers kunnen potentiële opdrachtgevers vinden en Aanvragers ontvangen vrijblijvend één of meerdere offertes van Deelnemers. Deelnemers die gebruik maken van de diensten van Vaillant gaan akkoord met deze werkwijze en erkennen deze te hebben gelezen en geaccepteerd.

Deelnemers VGIP: installatiebedrijven die ingeschreven staan bij Vaillant als gekwalificeerd Innovatie partner. Hiervoor moet een training warmtepompen en een training ISSO 98 zijn afgerond. Deze installatiebedrijven ontvangen alleen leads op luchtgebonden warmtepompen en werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd door medewerkers die deze trainingen hebben afgerond.

Deelnemers VGIP+: installatiebedrijven die ingeschreven staan bij Vaillant als Gekwalificeerd Innovatie Partner plus. Hiervoor moet een training warmtepompen, training ISSO 98, training ISSO 72 en het BRL-certificaat zijn behaald. Deze installatiebedrijven ontvangen leads op zowel luchtgebonden als grondgebonden warmtepompen en werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd door medewerkers die deze trainingen hebben afgerond.

Offerteaanvragen

1. Deelnemers ontvangen een offerteaanvraag van een Aanvrager. Deelnemers ontvangt deze offerteaanvraag gratis vanuit Vaillant. Deelnemers VGIP ontvangen uitsluitend offerteaanvragen van luchtgebonden warmtepompen. Deelnemers VGIP+ ontvangen offerteaanvragen op zowel luchtgebonden als grondgebonden warmtepompen.
2. Deelnemers zijn verplicht een geldig en werkend e-mailadres aan Vaillant te verstrekken. Offerteaanvragen worden naar het opgegeven e-mailadres verstuurd. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor controle of verstuurd aanvragen in haar spamfilter terecht zijn gekomen. Dit kan geschieden wanneer Deelnemer haar veiligheidsinstellingen aanpast tijdens de samenwerking. Op leads die door Vaillant zijn verzonden en bij Deelnemer in haar spamfilter terecht komen kan geen reclamatieverzoek worden ingediend.
3. Vaillant verstuurt Deelnemers enkel offerteaanvragen uit de door met Vaillant afgestemde regio's en sectoren. De gewenste regio wordt vooraf afgesproken en vastgelegd samen met Vaillant. In dichtbevolkte gebieden is het mogelijk dat regio's en sectoren elkaar kunnen overlappen.
4. Deelnemer kan op ieder moment haar deelnamegegevens wijzigen door hiervoor een verzoek te doen per e-mail. Vaillant zal de aanpassingen binnen maximaal vijf werkdagen verwerken. Hiervoor dient de Deelnemer een e-mail te sturen naar: marketing@vaillant.nl
5. Vaillant zorgt ervoor dat Deelnemer over een werkend telefoonnummer of e-mailadres beschikt van de Aanvrager om met Aanvrager in contact te treden.
6. Deelnemers worden geacht binnen 5 werkdagen de status van de lead online te hebben aangepast naar *in behandeling*. Indien dit niet binnen 5 werkdagen gerealiseerd is, behoudt Vaillant het recht om de lead naar een andere deelnemer door te sturen.

Duur van de overeenkomst en opzegging

1. De Deelnemer is gerechtigd te allen tijde de samenwerking per direct te beëindigen. Met de beëindiging door deelneming, stuurt Deelnemer alle lopende aanvragen van Aanvrager aan Vaillant teneinde het belang van de klant niet te beschadigen.

2. Indien Deelnemer de samenwerking met Vaillant wenst te beëindigen, dient dit per mail te worden ingediend. Opzeggingen per e-mail kunnen enkel worden ingediend op het hiervoor bestemde e-mailadres marketing@vaillant.nl. Contractuele opzeggingen welke door Deelnemer naar een ander e-mailadres worden verzonden, zullen door Vaillant niet in behandeling worden genomen. Deelnemer ontvangt na opzegging te allen tijde binnen vijf werkdagen een bevestiging van de beëindiging van de samenwerking met Vaillant. Indien Deelnemer geen bevestiging ontvangt van Vaillant is er nog sprake van een bindende samenwerkingsovereenkomst. De contractuele overeengekomen afspraken tussen Deelnemer en Vaillant blijven dan van toepassing.
3. Vaillant is gerechtigd te allen tijde een aanmelding van een Deelnemer zonder opgave van reden te weigeren. Verder behoudt Vaillant zich het recht voor om Deelnemers die zich niet houden aan onze werkwijze zonder bericht uit te sluiten van deelname.

Aansprakelijkheid

1. Deelnemer is verplicht de ontvangen offerte zelf te behandelen en uit te voeren. Overdracht aan derden in onder-aanneming dan wel op welke wijze dan ook is niet de bedoeling en niet toegestaan. Voor zover van toepassing eerbiedigt c.q. komt de deelnemer de Wet bescherming persoonsgegevens en daarmee de verband houdende regeling na. Bij overtreding kan de samenwerking per direct door Vaillant worden beëindigd.
2. Vaillant biedt geen garanties dat Deelnemer opdrachten verkrijgt middels de aangeleverde offerteaanvragen. Wel kan Deelnemer gebruik maken van de door Vaillant aangeboden technische ondersteuning, offertehulp en verkooptips.
3. Vaillant kan niet aansprakelijk worden gesteld en is niet verantwoordelijk voor communicatie en contracten tussen Deelnemers met Aanvragers, betalingen aan Deelnemers door Aanvragers of geschillen tussen Deelnemers en Aanvragers. Vaillant biedt nimmer garanties met betrekking tot de mate van interesse van Aanvragers, de kredietwaardigheid van Aanvragers, de accuraatheid van de door Aanvragers geboden informatie of dat Aanvragers Deelnemers daadwerkelijk zullen inhuren om de opdracht uit te voeren. Vaillant kan nooit aansprakelijk worden gesteld door Deelnemer in verband met wat voor schade dan ook geleden.

Eigendomsrecht

1. De naam, handelsmerken, logo's en inhoud van de websites van Vaillant zijn eigendom van Vaillant en mogen nimmer worden gebruikt op wat voor manier dan ook zonder schriftelijke toestemming van Vaillant.
2. Deelnemer gaat akkoord met het feit dat de gegevens die door hem aan Vaillant worden verstrekt gebruikt mogen worden ter publicatie op websites uitgegeven door Vaillant of kunnen worden gebruikt voor marketingdoeleinden zonder enige vorm van vergoeding voor Deelnemer.
3. Het is Vaillant toegestaan om Aanvragers te verzoeken om enquêtes of vragenlijsten in te vullen in verband met periodiek de klant informeren omtrent nieuwe en technische mogelijkheden.
4. Deelnemer accepteert dat Vaillant in contact mag treden met de potentiële opdrachtgevers van Deelnemers voor het verkrijgen van informatie, opmerkingen, tevredenheidsscores en/of beoordelingen omtrent de verrichte diensten van de Deelnemer. Aanvragers en Deelnemers gaan akkoord met gebruik en publicatie van de verkregen informatie door Vaillant.
5. Indien één of meer van de bepalingen of een onderdeel daarvan uit deze werkwijze, dan wel enig onderdeel van de onderliggende overeenkomst nietig mocht zijn, dan wel vernietigd worden, dan laat dat voor het overige van de inhoud van deze werkwijze onverlet, c.q. blijft de onderliggende overeenkomst in stand.

Werkwijze leads Warmtepomp-selector



Recht

Op deze werkwijze is het Nederlands recht van toepassing.