

ecoTEC *plus* en ecoTEC *pro*

Vaillant Onderdelen Garantie Plan

Onderdelen tot 12 jaar gegarandeerd

Welke zekerheid kiest u voor uw onderdelen en onderhoudscontracten?

2 jaar

fabrieksgarantie

OGP2+5

7 jaar
Vaillant Onderdelen Garantie Plan

OGP2+10

12 jaar
Vaillant Onderdelen Garantie Plan



Het comfort van een uitstekend OGP voor u en uw klanten.

Het Vaillant OGP is een uitstekende verzekering voor elk onderhoudscontract met uw klanten. Omdat u standaard altijd twee jaar fabrieksgarantie krijgt, heeft u tot en met 24 maanden na installatie de tijd om het Vaillant OGP aan te vragen. Het is beter om dit direct te koppelen aan het onderhoudscontract voor elke geplaatste hr-ketel. Het betekent immers zeven of twaalf jaar financiële zekerheid voor u. Het OGP gaat altijd in vanaf de datum van installatie.



Vaillant RVS-warmtewisselaar standaard 10 jaar garantie



Fabrieksgarantie

Na ontvangst van de ingevulde garantiekaart of registratie op onze website via installatienet gaat twee jaar fabrieksgarantie automatisch in. Hier hoeft u niets voor te betalen. Dit geldt ook voor de RVS-warmtewisselaar met standaard tien jaar fabrieksgarantie.

Kosten **OGP2+5** en **2+10**

Omdat het vervangen van onderdelen kostbaar kan zijn, biedt het Vaillant Onderdelen Garantie Plan hier een verzekering voor. De kosten staan vermeld op het aanvraagformulier waar u het gewenste OGP eenvoudig op kunt aanvinken. Aanvragen kost maar enkele minuten van uw tijd. Dit kan via het menu service op www.vaillant.nl/professioneel.

2 jaar fabrieksgarantie

OGP2+5 Eenmalige betaling bij afsluiten contract

OGP2+10 Eenmalige betaling bij afsluiten contract

Dekking Vaillant OGP

Vaillant betaalt:

- Verzending defect onderdeel naar Vaillant
- Omruil defect onderdeel voor nieuw onderdeel
- Opsturen van nieuw onderdeel

De spelregels voor OGP

De Vaillant **OGP2+5** en **OGP2+10** zijn exclusief voor alle Vaillant installateurs en gelden op alle ecoTEC *pro* en ecoTEC *plus* ketels die door hen zijn geïnstalleerd. Het Vaillant OGP is van toepassing op defecte onderdelen binnen de mantel en vervanging daarvan.

Alleen bij onrechtmatig gebruik van het Vaillant OGP kan het contract vanuit beide partijen beëindigd worden en kan Vaillant een aanvraag weigeren. Lees vooral ook even de Algemene Voorwaarden op de achterzijde van het aanvraagformulier of op de OGP-pagina in ons service-menu op www.vaillant.nl/professioneel.



Het Vaillant OGP voor extra zekerheid.



Zo werkt het Vaillant OGP

U sluit eenvoudig het Vaillant OGP af door een aanvraagformulier te downloaden via de OGP-pagina in ons service-menu op www.vaillant.nl/professioneel.

Wilt u een defect onderdeel omruilen? Vaillant stuurt u per e-mail een betaald verzendetiket, waarmee u kosteloos het onderdeel naar Vaillant kunt opsturen zonder overbodige administratie.

Het door Vaillant betaalde verzendetiket kunt u online eenvoudig aanvragen via de OGP-pagina in ons service-menu op www.vaillant.nl/professioneel.

U kunt het defecte onderdeel in een doos met het verzendetiket erop geplakt afgeven bij alle postkantoren in Nederland.

Na ontvangst van het defecte onderdeel, zal Vaillant nagaan of het defect binnen het Onderdelen Garantie Plan valt. Vervolgens stuurt Vaillant u binnen 5 werkdagen een nieuw vervangend onderdeel toe.

Wat wel, wat niet

- Een Vaillant Onderdelen Garantie Plan kan **tot en met 24 maanden** (2 jaar) na installatie worden afgesloten, mits de **garantiekaart binnen 30 dagen na installatie** bij Vaillant is geregistreerd.
- Het Vaillant Onderdelen Garantie Plan is alleen van toepassing op de *ecoTEC pro* en *ecoTEC plus* toestellen die door Vaillant installateurs zijn geïnstalleerd.
- U dient akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden op de achterkant van het OGP-aanvraagformulier.
- U ontvangt OGP-certificaten van Vaillant bij het afsluiten van **OGP2+5** en **OGP2+10**.
- Het onderdeel is afkomstig uit de cv-ketel waarvoor het Vaillant OGP is afgesloten.
- Het Vaillant Onderdelen Garantie Plan is niet overdraagbaar.
- De transportkosten worden betaald door Vaillant.

Uitsluitingen

- Onderdelen die niet defect zijn, worden teruggestuurd.

Acceptatie en ontbinding

- Vaillant behoudt zich het recht voor om aanvragen voor het Vaillant OGP te weigeren.
- Op het Vaillant Onderdelen Garantie Plan zijn de Algemene garantie- en leveringsvoorwaarden van Vaillant Group Netherlands B.V. van toepassing. Deze vindt u op de achterkant van het aanvraagformulier of op de OGP-pagina in ons service-menu op www.vaillant.nl/professioneel.
- De transportkosten worden betaald door Vaillant.

Het comfort van zekerheid.

Omdat  **Vaillant** vooruit denkt.

Vaillant | Afdeling Service

Paasheuvelweg 42 | Postbus 23250 | 1100 DT Amsterdam

Telefoon (020) 565 94 20 | Fax (020) 696 93 66 | www.vaillant.nl | info@vaillant.nl