

Technisch Bulletin

Voor installateurs

2013 | 2

Geachte relatie,

Hierbij het Vaillant Technisch Bulletin najaar - 2013 met daarin onder andere:

- Vaillant introduceerde de vernieuwde lijn aIISTOR buffersystemen. Wij nemen in dit bulletin de belangrijkste technische wijzigingen daarvan onder de loep.
- De nieuwste Vaillant innovatie voor bewaking/bediening/uitlezing op afstand: de comDIALOG, stellen wij technisch aan u voor.

En natuurlijk weer een uitgave van de rubriek, 'Stel uw vraag: Vaillant geeft antwoord'. In deze rubriek gaan wij door middel van vraag en antwoord in op praktische zaken die onze eigen servicedienst regelmatig tegenkomt. Ook de vragen die u stelde aan onze sales- of servicecollega's worden behandeld. Deze rubriek is bedoeld om u te helpen door oplossingen te bieden voor technische problemen waar u in uw dagelijkse werkzaamheden tegen aan kunt lopen en waardoor wij er samen beter van worden.

Heeft u zelf suggesties om in ons Technisch Bulletin op te nemen? Wij horen dit natuurlijk heel graag van u!

Ook als u na het lezen meer informatie wilt hebben, aarzelt u dan niet om contact op te nemen met ons serviceteam op nummer (020) 5659440. Wij noteren daar ook graag uw vragen en opmerkingen om in het volgende Technisch Bulletin te behandelen. U kunt natuurlijk ook een e-mail sturen naar info@vaillant.nl, dan nemen wij desgewenst contact met u op.

Wij hopen met dit nummer van ons Technisch Bulletin weer aan uw verwachtingen te voldoen en een aantal van uw vragen te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,
John Happel, Service Manager, Vaillant Group Netherlands

Vaillant aIISTOR assortiment	2/3
Nu ook in de uitvoeringen <i>exclusive</i> en <i>plus</i>	
comDIALOG	4
AI uw ketels en warmtepompen op afstand beheren	
profiDIALOG	4 / 5
Beheer op afstand	

mobiDIALOG	6
Alle informatie overzichtelijk in beeld	
Stel uw vraag	7
ecoTEC en thermostaten	8 / 9
Technisch Project Advies	10 / 11

De opbouw

Van het allSTOR systeem

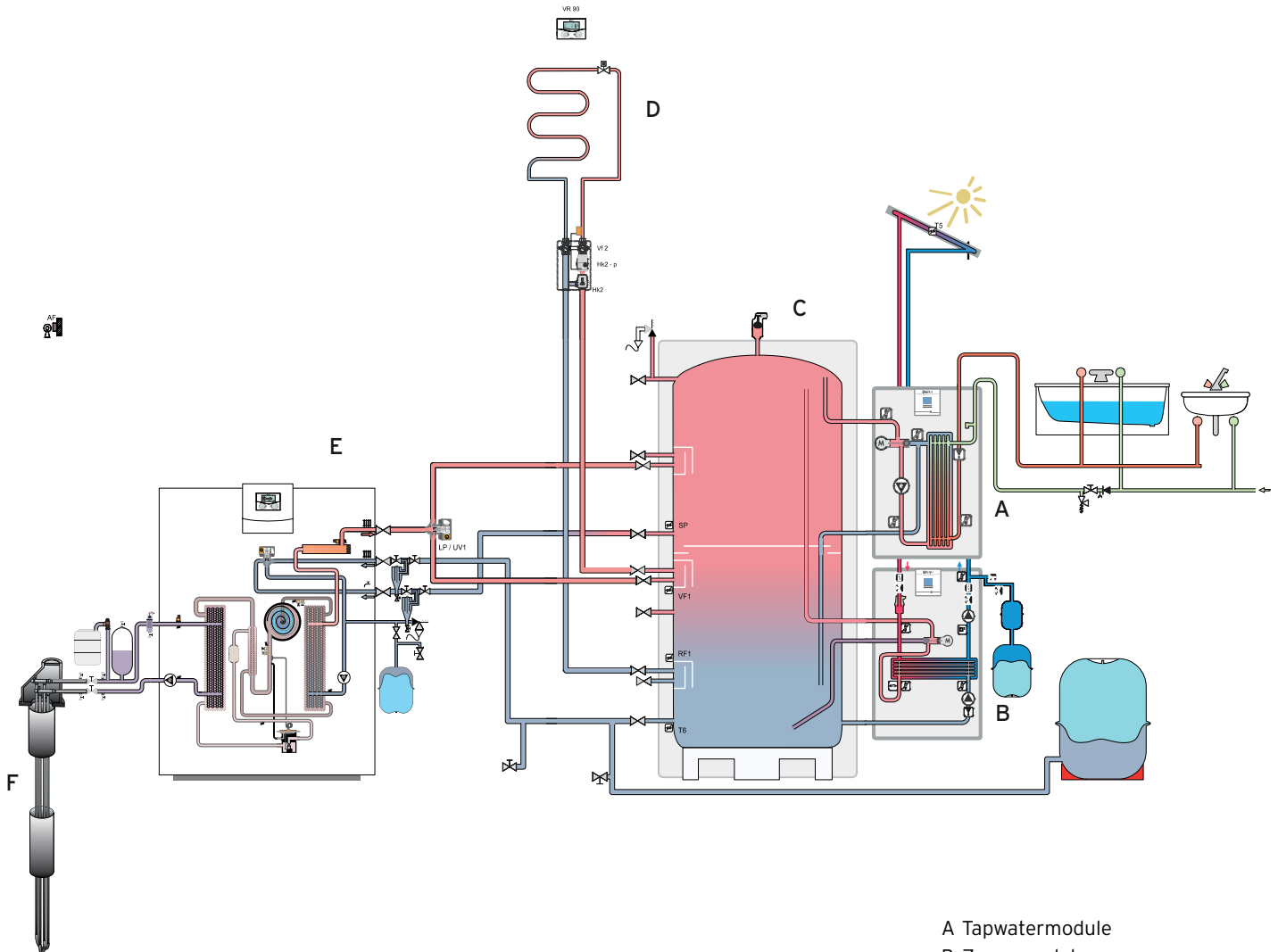


Het comfort van altijd de gewenste temperatuur

De allSTOR is een eenvoudig te installeren modulair buffersysteem geschikt voor zowel de woningbouw als utiliteit. Dankzij de gelaagde buffertank is de gewenste temperatuur altijd beschikbaar voor verwarming en/of warm water. Door brede gamma buffervaten en modules is voor elke klant een systeem op maat samen te stellen. Variërend van een 300l zonlichtsysteem voor verwarming en warmwater tot buffersystemen van 6.000l met een tapwater capaciteit van wel 170l/minuut.

Betrouwbaar en veilig systeem

Uniek aan de allSTOR ten opzichte van een gewone drinkwaterboiler is dat het systeem gevuld is met cv-water en niet met drinkwater. Omdat de platenwisselaar van de warmwatermodule het drinkwater opwarmt, wordt de kans op legionella-aangroei aanzienlijk verminderd. Daarnaast beschikt de allSTOR over diverse mengmodules voor het cv-systeem. De zonnemodule en de tapwatermodule hebben hoog efficiënte pompen om de hoeveelheid benodigde energie zo laag mogelijk te houden.



- A Tapwatermodule
- B Zonnemodule
- C Buffervat
- D Afgifte systeem
- E Vaillant geoTHERM warmtepomp
- F Gesloten bron

Voor traditionele en duurzame oplossingen

Met het allSTOR systeem kunt u alle kanten op en blijft u flexibel. Bijvoorbeeld starten met een traditionele oplossing door een combinatie met de hrEXCLUSIEF en deze in een tweede fase verduurzamen door koppeling met auroTHERM zonnecollectoren. Het allSTOR buffervat is het product om uitgebalanceerde systemen samen te stellen met optimaal rendement voor uw klant.

Meer weten?

Neem contact op met uw Technische Project Adviseur of kijk op Vaillant.nl

Wij nodigen u graag uit om een allSTOR training te komen volgen bij ons in Amsterdam. Neem hiervoor contact op met Marja Copier telefoon: (020) 565 92 72 of verstuur een e-mail: info@vaillant.nl

comDIALOG

Al uw ketels en warmtepompen op afstand beheren

De nieuwste innovatie van Vaillant is het op afstand uitlezen, bewaken en kunnen instellen van toestellen via de comDIALOG box. Een intelligente box die u in de buurt van een Vaillant toestel met eBus aansluiting plaatst.

U sluit hem aan op het stopcontact, op de eBus aansluiting van uw Vaillant HR (deze aansluiting zit op de HR ketels sinds 2006) en op een internetaansluiting via een LAN-kabel. De comDIALOG box herkent de aangesloten eBus toestellen automatisch na registratie bij Vaillant.



De comDIALOG box kunt u als installateur direct bij Vaillant bestellen:

■ e-mail: onderdelenservice@vaillant.nl ■ tel: 020 - 565 94 50 ■ fax: 020 - 696 90 36.

Via Installatienet op de Vaillant website registreert u de comDIALOG box.

Deze registratie is een jaarcontract en is per jaar opzegbaar.

De contractpartners zijn: u als installateur en Vaillant.





profiDIALOG

Beheer op afstand

Na de registratie ontvangt u een e-mail met de inloggegevens voor de profiDIALOG website. Uw klant ontvangt een e-mail met inloggegevens voor de mobiDIALOG website.

Met de profiDIALOG website beheert u als installateur op afstand de installatie. Eventuele storingen worden automatisch doorgegeven per e-mail, zodat u direct actie kan ondernemen. Uw klant ontvangt ook een e-mail hierover. Ook kunt u desgewenst een SMS-bericht ontvangen.

Code	Beschrijving	Model	Toestand	Tijdstip	Soort connectie
1.22	1.00 - installatie van cv-ketel	10000000000000000000	OK	11-01-2015 10:30:15	comDIALOG
1.22	1.00 - installatie van cv-ketel	10000000000000000000	OK	11-01-2015 10:30:15	comDIALOG
1.22	1.00 - installatie van cv-ketel	10000000000000000000	OK	11-01-2015 10:30:15	comDIALOG

U kunt meerdere comDIALOG boxen en de daarop aangesloten toestellen beheren.

Objectid	Soort toestel van systeem	Toestelid	Status	Soort connectie
10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	OK	comDIALOG
10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	OK	comDIALOG

U kunt parameters bekijken en aanpassen, zowel van de cv-ketel of warmtepomp als de op het systeem aangesloten calorMATIC thermostaat. Daarvoor hoeft u nu niet meer naar de klant toe te rijden, maar kunt u dat op afstand regelen achter de computer.

Parameter	Waarde
Administeringsniveau	10
Aanvangscontroletoestand bij start	00
Alarmschakelgroep	0
CalorMATIC display	1
CalorMATIC versie	0
CRC van installatieconfiguratie	10077300
Dualthermostaat	0
Display van foutmeldingen weergeven	Neen
Displayniveau	10
Externe spanning vaststellen	1
Fabrikantenconfiguratie conformiteit van versie	00
Fabrikantenconfiguratie conformiteit van versie	00
Fabrikantenconfiguratie conformiteit van versie	00
Fabrikantenconfiguratie conformiteit van versie	00



mobiDIALOG

Alle informatie overzichtelijk in beeld



1 Met de mobiDIALOG website kan uw klant zijn calorMATIC thermostaat op afstand bedienen. Werkt op elke smartphone. 2 Uw klant kan hiermee bijvoorbeeld de verwarming aan- of uitzetten, dag- en nachttemperaturen veranderen en party modus inschakelen. 3 Ook is het mogelijk om de temperatuur van het warmtapwater in te stellen.

Wist u dat?



Wist u dat Vaillant het aantal verschillende onderdelen zoveel mogelijk probeert te beperken? Daarom vindt u in de verschillende keteltypes vaak dezelfde onderdelen. En niet alleen dat, als een onderdeel zijn uitstekende bedrijfszekerheid bewezen heeft, maken we die universeel gelijk voor meerdere keteltypes.

Dat deden wij b.v. al voor de waterdruksensor, stromingssensor en ontstekingspen, maar we hebben nu ook de warmtewisselaar in de verschillende vermogens van de ecoTEC geschikt gemaakt voor gebruik in de VHR /3 vanaf 2006 en de driewegklep voor alle keteltypes gelijk gemaakt!

Dat betekent minder verschillende onderdelen op de plank!



Stel uw vraag:

Vaillant geeft antwoord

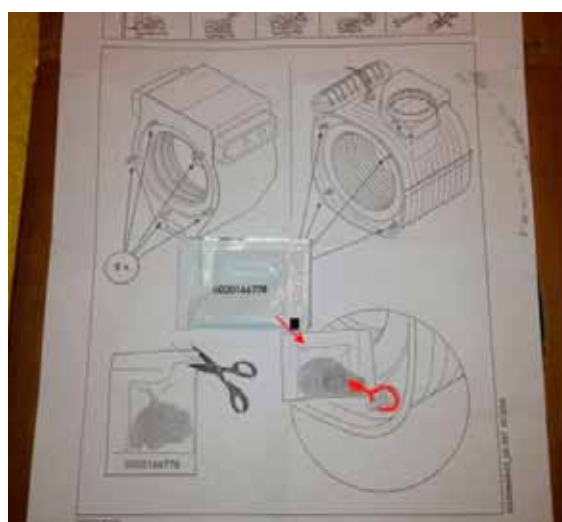


“Na onderhoud aan een VHR en het vervangen van de grafietpakking heeft mijn klant de klacht dat de ketel knakkende geluiden maakt bij opwarmen en afkoelen.”

De borgmoeren van de branderplaat moeten met gelijke 6 Nm kracht (momentsleutel) worden aangedraaid, als dat niet helemaal goed gaat kan door het verschil in aanhaalmoment er meer krimp en uitzetgeluiden optreden.



Om dit te voorkomen verpakken we nu een zakje met speciaal vet bij de grafietpakking. Dit kopervet kunt u bij iedere vervanging gebruiken.



Door nu bij de draadeinden op de raakvlakken tussen de warmtewisselaar en de branderplaat een weinig van dat kopervet te smeren zoals aangegeven in de begeleidende tekening voorkomt u knakgeluiden bij opwarmen en afkoelen.

ecoTEC

en thermostaten

De nieuwe ecoTEC *plus* en ecoTEC *classic* hebben veel voordelen. Eén daarvan is dat u vrijwel alle thermostaten er op kunt aansluiten.

Voor de opentherm (klok)thermostaten wordt bij de ecoTEC *plus* standaard een opentherm module print bijgeleverd.

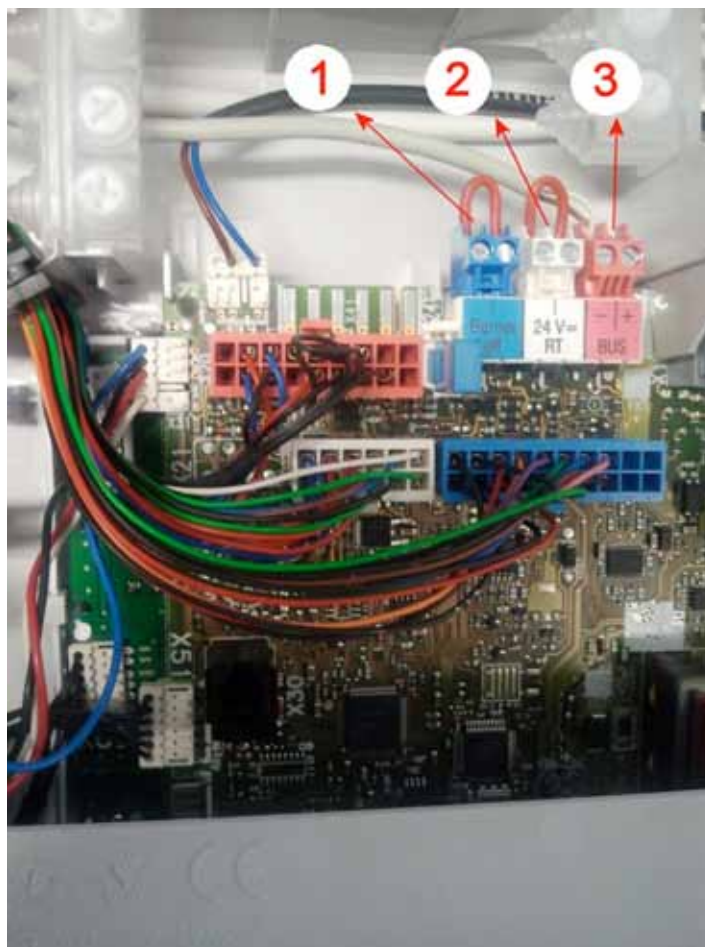
Deze monteert u in de printenkast links in de daarvoor bedoelde uitsparing en sluit u met het bijgeleverde 4 aderige kabeltje eenvoudig op de basisprint aan, zoals te zien op afbeelding 1.



Afbeelding 1.

Bij de ecoTEC *classic* wordt de opentherm print niet meegeleverd, die opentherm module is een optie die u apart kunt bestellen, artikelnummer 0020017895, de montage en aansluiting werken hetzelfde als bij de ecoTEC *plus*. Na verwijderen van de rode doorverbinding sluit u hierop uitsluitend opentherm regelingen zoals b.v. de Honeywell Modulation kamer(klok)thermostaten aan.

Alle andere kamer(klok)thermostaten kunt u op de volgende manier aansluiten (zie de nummers op afbeelding 2). Bij nummer 1, "Burner off" ("B.off" bij de ecoTEC *classic*) sluit u b.v. een maximaal (aanleg)thermostaat aan met breekcontact zoals u die gebruikt om de vloerverwarming tegen te hoge temperaturen te beveiligen. Standaard dient u de doorverbinding altijd te laten zitten anders werkt de CV regeling niet!



Afbeelding 2.

Bij nummer 2, "24 V = RT" ("RT" bij de ecoTEC *classic*) alle 24 Volt aan/uit kamer(klok)thermostaten met potentiaal vrij schakelcontact, zoals b.v. Vaillant VRT 25 of calorMATIC 240, maar ook de Honeywell Round en Chronotherm aan/uit.

Maar de meest optimale regeling bereikt u door bij nummer 3, één van de Vaillant eBUS calorMATIC kamer(klok)thermostaten of weersafhankelijke regelingen aan te sluiten. Zoals b.v. de calorMATIC 50, 350(f), 370(f), 450(f) en 470(f). Of de cascade regelingen calorMATIC 630. De + en - is suggestief, de polen mogen omgedraaid worden, (f)=de draadloze uitvoering.

Bij het in bedrijf nemen van de ecoTEC *plus* en ecoTEC *classic* verdient het ontluichten uw aandacht. Vooral bij de eerste inbedrijfname en als de installatie afgetapt is geweest kan lucht schade toebrengen aan de primaire warmtewisselaar. Vaillant heeft hiervoor bij de ecoTEC *plus* een handig hulpmiddel ingebouwd, de installatie assistent. Breek daarom de installatie assistent nooit af maar doorloop deze en laat het ontluichtingsprogramma dus helemaal doorlopen.

Voor uw installatiegemak heeft de fabriek een doorverbinding in klem 24V VR geplaatst waarmee er cv vraag is tot maximaal 75°C ketelwatertemperatuur. Als u dus de stekker al in het stopcontact heeft terwijl u aan het vullen bent kan de druksensor in de ketel de oplopende druk als druksprong registreren en kan het toestel in bedrijf komen. Voorkom dit door b.v. CV en warmwater uit te laten staan of laat de gaskraan gewoon dicht tot het toestel goed gevuld en ontluicht is.

Vaillant Group

Technisch Project Adviseurs

- Leo Janssen
Manager TPA
- Rinus Heins
Technisch Project Adviseur
- Matthijs Westerhof
Technisch Project Adviseur
- Hans Wiessner
Technisch Project Adviseur
- Mark van de Ree
Technisch Project Adviseur



Binnendienst:
Jeroen van Gelderen
Technisch Project Adviseur
T +31 (0)20 565 92 13
E jeroen.van.gelderen@vaillant-group.com



Technisch Project Advies

Om u te ondersteunen van het eerste stadium van ontwerp tot de oplevering staat verdeeld over Nederland een team van gespecialiseerde technici tot uw beschikking. Zij weten als geen ander hoe belangrijk een zorgvuldige start is.

Hoe blijven we samen aan de voortdurend aangescherpte EPC voldoen? Hoe gaan we met elkaar slimmer om met warmte, koeling en duurzame energie? Welke voorzieningen kunnen we in de ontwerpfase al treffen om tijdens de bouw geen verrassingen tegen te komen?

Onze TPA kan o.a. helpen bij:

- EPC verlaging door juiste toestel/installatiekeuze;
- Verbetering van het energielabel;
- Warmtepomp advies op maat;
- Advies op maat voor zonneboilers;
- Advies op maat voor buffersystemen;
- Advies op maat voor laagtemperatuur verwarmingssystemen;
- Advies op maat voor cascadesystemen;
- Kanaalinspecties met videocamera;
- Rookgasafvoer- en luchttoevoeroplossingen.

Tijdige inschakeling van TPA levert dan ook voor alle partijen veel winst op:

- Meest energiezuinige verwarmingsinstallatie;
- Doordacht en duurzaam advies;
- Voor verwarming, tapwaterbereiding en koeling;
- Verlaging EPC en/of verbetering energielabel;
- Soepele voortgang bouwproces;
- Juiste bouwkundige voorzieningen zonder ingrepen achteraf.



Vaillant hr-ketel ecoTEC *plus*
alweer als 'Beste uit de test'

Serviceteam openingstijden

maandag t/m vrijdag:	08.00 - 18.00 uur	Tel. (020) 565 94 40	Fax (020) 696 91 46
	18.00 - 21.00 uur	Tel. (020) 565 94 60	
	18.00 - 21.00* uur	Tel. (020) 565 94 60	
zaterdag:	09.00 - 17.00 uur	Tel. (020) 565 94 60	
zon- en feestdagen*:	09.00 - 17.00 uur	Tel. (020) 565 94 60	

*Alleen tijdens het stookseizoen van 19 oktober 2013 t/m 13 april 2014

Omdat  **Vaillant** vooruit denkt.

Colofon

Het Technisch Bulletin is een periodieke uitgave van Vaillant. Hiermee informeren we installateurs over ontwikkelingen rondom onze producten, technische aspecten van de toestellen en adviseren we over installatie, onderhoud en reparatie.

Reageren?

Wilt u reageren op de inhoud van dit nummer?
Bel ons Serviceteam via (020) 565 94 40,
of stuur een e-mail naar info@vaillant.nl.

Vaillant ■ Afdeling Consumentenservice

Paasheuvelweg 42 ■ Postbus 23250 ■ 1100 DT Amsterdam

Telefoon (020) 565 92 00 ■ Fax (020) 696 93 66 ■ www.vaillant.nl ■ info@vaillant.nl

