Technisch Bulletin

Voor installateurs 2010 | 3

Beste relatie,

In alweer de derde uitgave van ons Technisch Bulletin in 2010 komt u alles te weten over de nieuwe cascademogelijkheid die Vaillant introduceert. Fabrikant Peveks bouwt een cascadeopstelling voor de grote 45 en 65 kW-ketels van Vaillant, zodat groot vermogen eenvoudig is samen te stellen. Lees over alle technische aspecten en de voordelen van dit cascadesysteem.

In deze uitgave introduceren we ook een nieuwe rubriek: Tips uit de praktijk. Daarin gaan we in op technische problemen die u en onze servicedienst regelmatig tegenkomen. Deze rubriek helpt u bijvoorbeeld bij het vinden van oplossingen voor veelvoorkomende storingen. Heeft u vragen voor ons? Laat ze ons dan weten, zodat wij ze in het volgende nummer kunnen behandelen.

Graag wijzen we u erop dat er een kleine kans bestaat op lekkage in de aansluitleidingen van de hrSOLIDE en hrPRO. Tijdens kwaliteitscontroles is deze kans op lekkage ontdekt bij toestellen die in een korte periode zijn geproduceerd in 2008. Hiervoor heeft Vaillant een productaanpassing, die u gratis bij ons kunt aanvragen. Over welke toestellen het gaat en welke stappen u kunt ondernemen, leest u in het artikel.

Maakt u gebruik van ons diagnostisch hulpprogramma vrDIALOG? Dan kunt u via het installatienet een gratis software-update downloaden, waarin de laatste stand van zaken volledig is bijgewerkt. Deze update werkt dus ook voor nieuwe producten, zoals de allSTOR en de nieuwe hrSOLIDEplus.

Heeft u een suggestie voor een artikel dat een plek verdient in het volgend Technisch Bulletin? We horen het graag. Ik wens u veel leesplezier.

Met vriendelijke groet,

Rob van Houten
Servicemanager Vaillant, regio noord

Voordelen van cascadesystemen: 2/3
Flexibel, bedrijfszeker en een hoog rendement

Peveks-cascadesystemen 2/3/4
voor hrEXCLUSIEF ketels

Tips uit de praktijk: Handige oplossingen, tips en adviezen 5

Preventieve productaanpassing voor hrSOLIDE en hrPRO/3 uit 2008: Aangepaste aansluitleiding voor specifieke productseries 6

Maak optimaal gebruik van hulptool: Met de diagnostische hulptool vrDIALOG kunt u via uw laptop of PC Vaillant toestellen uitlezen en besturen 7

Omdat Vaillant vooruit denkt.

De voordelen van cascadesystemen:

Flexibel, bedrijfszeker en een hoog rendement

Elke situatie en elke verwarmingsbehoefte is anders. Kiest u voor één staande cv-ketel die in alle verwarmingsvraag voorziet of voor een cascadeopstelling? Of u investeert in een cascadesysteem is van verschillende economische en technische factoren afhankelijk.

Initiële aanschafkosten: bij het onderzoeken van het beste alternatief is het belangrijk om naar de aanschaf en gebruikskosten van de complete installatie te kijken. Bij cascadesystemen moet u uiteraard investeren in meerdere cv-ketels, een cascadeframe met de benodigde leiding-systemen en in appendages. Dit is in sommige gevallen duurder dan één enkele ketelinstallatie plus appendages. Toch is het belangrijk om de benodigde transport- en installatiekosten mee te nemen in de berekening en de kosten op de lange termijn. Zodat u weet wat de beste investering is.

Bedrijfszeker: cascadesystemen zijn zeer betrouwbaar. Storingen leiden vrijwel nooit tot totale uitval omdat het systeem is opgebouwd uit meerdere warmteopwekkers. Hooguit een deel van het systeem kan uitvallen. Er zijn veel minder klachten bij uitval dan bij centrale systemen met één ketel. De urgentie voor u om de uitval op te lossen is ook kleiner.

Transport: het transport van meerdere kleine cv-ketels en de deelbare componenten van een cascadesysteem vergt doorgaans minder speciale logistieke activiteiten dan die van een grote cv-ketel. Zo'n ketel wordt óf met speciaal transport vervoerd óf ter plekke gebouwd en dat kunnen significante kostenposten zijn die in eerste instantie niet zichtbaar zijn.

Installatie: de installatie van cascadesystemen is eenvoudig doordat ze in logische, lichte componenten zijn opgedeeld. Ook zijn ze meestal in de hoogte gebouwd, waardoor ze weinig vloeroppervlak innemen. Cascadesystemen kunt u dus flexibel plaatsen, zodat bouwkundige aanpassingen meestal niet nodig zijn.

Gebruikskosten: het gebruik van gas vormt een belangrijk onderdeel van de gebruikskosten. Bij een cascadesysteem is het benodigde vermogen over meerdere ketels verdeeld. Het systeem kan door het in- en uitschakelen van verschillende ketels zichzelf veel lager terugschakelen naar de minimale basislast. Omdat het standby-verbruik daardoor veel lager is, is het gasverbruik buiten de piekperioden laag.

Rendement: de cv-ketels van Vaillant beschikken over een groot overdrachtsoppervlak in de rvs-warmtewisselaar, waardoor een hoge efficiëntie bereikt wordt. Er worden in het algemeen hogere rendementen behaald dan bij grotere verwarmingstoestellen.

Onderhoud: onderhoud en service van kleinere ketels is minder complex en zeer routinematig omdat ze een grote gelijkenis hebben met andere cv-ketels van Vaillant.
U hoeft dus geen aparte opleiding of training te volgen voor het onderhouden van de hrEXCLUSIEF 45/4 of de 65/4.

Vermogen: het gevraagde en aangeboden vermogen is nagenoeg op elkaar afgestemd. Dat kan door de combinatie van de verschillende ketels én door de intelligente modulerende regeling van de ketels.

Meer informatie?
Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw rayonmanager. Hij kan u van extra technische informatie voorzien. Een van onze Technische Project Adviseurs kan u bovendien altijd ondersteunen bij complexe situaties.

Nieuw:

Peveks cascadesystemen voor hrEXCLUSIEF-ketels

In kleine utiliteitsbouw en kantoorpanden is een grote behoefte aan warmte. Een cascadesysteem, een opstelling van meerdere kleine cv-ketels, biedt dan uitkomst. Zo'n systeem is flexibel toe te passen, heeft een hoog rendement en is zeer bedrijfszeker. Om cascadesystemen te kunnen aanbieden, kiest fabrikant Peveks voor cv-ketels van Vaillant.

Cascadesysteem voor hrEXCLUSIEF 45 en 65 kW-toestellen
De nieuwe cascadesystemen zijn dit najaar beschikbaar en speciaal ontwikkeld voor een opstelling van meerdere hrEXCLUSIEF 45 en 65 kW-toestellen. Er zijn twee uitvoeringen: een op basis van een vrijstaand frame en een die wandgemonteerd is. Het systeem plaatst u in een lijnopstelling, zodat alle cv-ketels direct van voren toegankelijk zijn.

Stel de ideale combinatie samen met het juiste vermogen
Het beschikbare vermogen varieert van 86 tot 191 kW – gemeten bij een aanvoertemperatuur van 80˚C en een retourtemperatuur van 60˚C. Daarbij is iedere combinatie mogelijk van twee tot drie hrEXCLUSIEF 45/4- of 65/4-toestellen. Voor elke benodigde warmtebehoefte kunt u dus de ideale combinatie samenstellen voor het juiste vermogen.

Cascadesysteem met bijzondere componenten
De cascadesystemen zijn modulair opgebouwd en voorzien van verschillende appendages.
Een aantal componenten lichten we hier uit:

hrEXCLUSIEF: ideaal voor het cascadesysteem
De hrEXCLUSIEF is een zeer robuuste cv-ketel. Daarom is hij geschikt bij lange draaiuren, zoals in een cascadesysteem. Door de geïntegreerde,

modulerende pomp is het standby-verbruik zeer laag.
Daarnaast heeft de hrEXCLUSIEF een groot modulatiebereik: als de warmtebehoefte laag is, verbruikt de ketel geen onnodig gas.
U stelt snel de juiste diagnose, doordat de hrEXCLUSIEF een verlicht display heeft waarop u alle informatie in volledige tekst kunt lezen.
Standaard is de hrEXCLUSIEF voorzien van 80/80 mm-rookgasafvoermaten die op elk type rookgasmateriaal is aan te sluiten.

Openverdeler: compact en veelzijdig
De openverdeler van Peveks is zeer compact en de aansluitingen van deze verdeler komen overeen met de maten van de verzamelleidingen. De aansluitmaten zijn bovendien in overeenstemming met DN 50. Alle mogelijke combinaties van hrEXCLUSIEF-ketels kunt u aansluiten op dit type openverdeler.

Verzamelleidingen: in één compleet deel
De cascadesystemen van Peveks zijn uniek: afhankelijk van het aantal beoogde cv-ketels wordt namelijk een verzamelleiding in één compleet deel geleverd in plaats van twee of drie losse eenheden. Dit bespaart u kosten en installatietijd, zonder dat dit veel effect heeft op het transport.

Cascadeframe: eenvoudig te monteren
Elk vrijstaand cascadesysteem vereist een ophangframe voor de cv-ketels. Ongeacht de afmeting bestaat dit frame uit twee L-vormige staanders en twee horizontale lichtgewicht balken, die u eenvoudig kunt monteren. Het frame is af te stellen met vier verstelpootjes.

Isolatie: optimaal rendement
Voor optimaal rendement en een verbeterde warmte-huishouding, voorziet u de verzamelleidingen en de openverdeler van isolatie. De aanvoer- en retourleiding kunt u isoleren met een flexibele mat die eenvoudig om de verschillende buizen gerold kan worden. U bevestigt die makkelijk via een kliksysteem.
De isolatie van de openverdeler is al in de fabriek aangebracht om zo een optimaal resultaat te behalen.

Cascaderegelaar calorMATIC 630/2: geschikt voor alle leverbare toestellen
De calorMATIC 630/2 is de Vaillant-cascaderegelaar, die op basis van het eBUS-protocol werkt. Deze regelaar is geschikt tot 6 verwarmingstoestellen en kan maximaal 14 cv-circuits aansturen. Voor een optimaal rendement kan deze regelaar alle cv-ketels modulerend aansturen.

OpenTherm-protocol: bij andere cascaderegelaar
Als u voor een andere cascaderegelaar kiest, dan kunt u dat via het OpenTherm-protocol doen.
In dat geval heeft Vaillant een OpenTherm-print als garnituur beschikbaar, die u installeert op het moederbord van de cv-ketel.

Bochtstuk: haaks
In sommige ruimtes is het gewenst om de openverdeler haaks op de cascadeopstelling van de cv-ketels te plaatsen. Er zijn twee bochtstukken beschikbaar die dat mogelijk maken.

Tips uit de praktijk

Niet alleen onze servicedienst, ook u stuit dagelijks op technische vragen. In deze nieuwe rubriek verzamelen we er een aantal. Plus natuurlijk handige oplossingen, tips en adviezen, zodat u snel weer aan de slag kunt.

hrSOLIDE vóór 2006

Hoe sluit ik een OpenTherm-thermostaat aan?
Zet eerst code D.20 op 00 en sluit dan de draden A en B aan. Om bij D.20 te komen, gaat u eerst naar D.10. Druk dan 'mode' in. Voer servicegetal 16 in en hou 'mode' ingedrukt. Het display knippert dan twee keer. Hou 'mode' weer ingedrukt en ga naar D.20. Druk 'mode' in en verander -01 in 00.

Hoe vervang ik een cartridge die zwaar loopt (beeld is slecht of geen cv of ww)?
Tap het toestel af en vervang de cartridge. Maak eerst de klephuis goed schoon en vet deze licht in. Draai de nieuwe cartridge aan tot het einde en draai deze vervolgens een kwart slag los. Hiermee voorkomt u dat de kunststof behuizing onder druk komt te staan waardoor de klep sneller kapot gaat.

hrSOLIDE en hrPRO/3 en hrSOLIDEplus

Gebruik bij het vullen en ontluchten van een nieuw toestel altijd het ontluchtingsprogramma P0. Dit voorkomt schade en geluiden in de ketel en installatie.

- Zet tijdens het vullen altijd de automatische ontluchter op de pomp open. Draai de gastoevoer dicht, zodat de ketel NIET kan starten. Draai de instelknoppen cv en ww dus NIET uit de nulstand. Zo sluit u elk risico uit.
- Start het ontluchtingsprogramma P0 door op de resetknop te drukken en gelijktijdig de +-toets in te drukken en vast te houden.
- P0 verschijnt na 3 seconden op het display. Druk nu de 'i'-toets in. Het programma start. Dit duurt circa 10 minuten.

Hoe sluit ik modulerende regelingen aan?
Er zijn OpenTherm- en eBUS- thermostaten. Let goed op welke u toepast. OpenTherm werkt alleen op de hrSOLIDE/3. hrSOLIDE/3 en hrSOLIDEplus zijn standaard uitgerust met een OpenTherm-printje, u hoeft dus geen codes te veranderen. eBUS-thermostaten kunt u op alle hrSOLIDE-/ hrPRO/3- en hrEXCLUSIEF/4- toestellen aansluiten op de klemmen + en -.
LET OP: laat de doorverbinding altijd zitten op klemmen 3 en 4.

hrEXCLUSIEF/4

Ik krijg een foutcode F.75 als het toestel al enige tijd draait. Wat is er aan de hand?
De aansluiting van de druksensor in de aanvoerbuis is vervuild. U lost dit eenvoudig op door het toestel drukloos te maken en de sensor te verwijderen. Prik het gaatje in de aanvoerbuis door en plaats de sensor gereinigd en licht ingevet terug.

VC/VCW 255/4 en CWK 245/4

Na enige tijd goed functioneren, krijg ik een foutcode F.33. Wat kan ik doen?
Door condensafzetting is de pitotbuis verstopt. De oorzaak hiervan is een rookgasafvoer die te lang is (> 4,5 meter) en geen condensopvangstuk heeft. Ook kan er een verkeerde dakdoorvoer zijn geplaatst, HR in plaats van VR, waardoor er condens ontstaat in de pitotbuis.

Tips voor rookgasdoorvoeren

- Plaats bij een dakdoorvoer altijd een stormbeugel om de doorvoer. Zo'n beugel voorkomt bij storm het verschuiven van de dakdoorvoer waardoor de rookgasbuis losraakt. Hierdoor ontstaat een gevaarlijke situatie.
- Zet rookgasbuizen die langer zijn dan 0,5 meter altijd vast met beugels. Ook dat voorkomt dat rookgasbuizen los gaan zitten.
- Het verschil tussen een VR- of een HR-rookgasdoorvoerbuis ziet u aan de uitmonding. Bij een HR-dak-doorvoer is vaak een kapje aanwezig, waarvan het hart lager ligt dan de buitenkant. Daardoor kan condens teruglopen in de pijp en via de HR-ketel worden afgevoerd. Bij een VR is er vaak een vorm van een Trega-kapje zichtbaar die inslag van regenwater voorkomt.

MAG 19 en 24 Turbo

Na een reparatie gaat het toestel uit tijdens het branden. Wat moet ik veranderen?
De instelling van de potmeter op de elektronica staat niet in de 'MOD'-stand maar op 'MAX'. Zet de potmeter terug op 'MOD'.

MAG 9/1 OZDG

Waardoor kan de waakvlam uitgaan?

- Het toestel is gaszijdig te hoog afgesteld. Stel deze opnieuw in bij een ΔT van 60K.
- De warmtewisselaar is vervuild. Hierdoor spreekt de maximaal aan de linkerzijde van de warmtewisselaar aan. Spoel de warmtewisselaar schoon in een sopje van zeep en water en monteer 'm opnieuw.
- Er is onvoldoende aanvoer van verse lucht in de opstelruimte. Door de atmosfeerbeveiliging slaat de waakvlambrander dan af. Zorg voor voldoende aanvoer van verse lucht en zorg altijd voor een maximale ventilatie.

Preventieve productaanpassing

Voor de hrSOLIDE en hrPRO uit 2008

Vaillant voert continu kwaliteitscontroles uit. Tijdens zo'n controle is gebleken dat er een kleine kans bestaat op lekkage in de aansluitleidingen van een beperkt aantal toestellen uit de hrSOLIDE- en hrPRO-serie van 2008. Lekkage kan leiden tot corrosie van het plaatwerk en tot het vaak bijvullen van de installatie. Om deze toestellen preventief te onderhouden, kunt u de aangepaste aansluitleiding bestellen voor de eerstvolgende onderhoudsbeurt.

Om welke productseries gaat het?

Een potentieel lekkageprobleem is alleen geconstateerd bij toestellen die zijn geproduceerd in week 22 t/m week 49 in 2008. Het gaat daarbij slechts om de volgende productlijnen en specifieke productseries:

- hrSOLIDE: 18/22/3C, 24/28/3C, 30/34/3C en 34IC;
- hrPRO: CW3/3, CW4/3 en CW4/3EXP.

Hoe herkent u het serienummer?

Het serienummer vertelt u of het toestel in aanmerking komt voor een aangepaste aansluitleiding. Het serienummer is te vinden op het typeplaatje of op de servicesticker.

Figuur 1: Typeplaatje

Figuur 2: Servicesticker

Serienummer: 21**0822**00100038100001005027N8
Van het serienummer zijn alleen de cijfers 3 tot en met 6 van belang. Het 3e en 4e cijfer geven het productiejaar aan. In dit voorbeeld staat **08** voor het jaar **2008**. Het 5e en 6e cijfer staan voor de productieweek. In dit voorbeeld is dat week 22.

Bestel de gratis servicekit

Om lekkage en eventuele schade te voorkomen, vervangt u bij de eerstvolgende onderhoudsbeurt van de ketel, de oude aansluitleiding door deze nieuwe leiding. Tot en met 31 maart 2012 kunt u bij Vaillant gratis deze aangepaste aansluitleiding bestellen. Voor elke vervangen aansluitleiding ontvangt u een vergoeding van € 13,50, exclusief btw.

Hoe komt u in aanmerking voor vergoeding?

1. Bestel de servicekit 'aansluitleiding aanvoer' via het bestelformulier dat u reeds eerder is toegezonden. U kunt ook via kwaliteit@vaillant.nl een bestelformulier aanvragen. Fax dit vervolgens naar: (020) 696 93 66.
2. U ontvangt de servicekit samen met de bijhorende registratieformulieren.
3. Heeft u het onderhoud verricht? Dan stuurt u het registratieformulier ingevuld retour. Vergeet niet om een van de servicestickers die op het toestel zit op het registratieformulier te plakken. De vergoeding ontvangt u zo snel mogelijk op uw rekening.

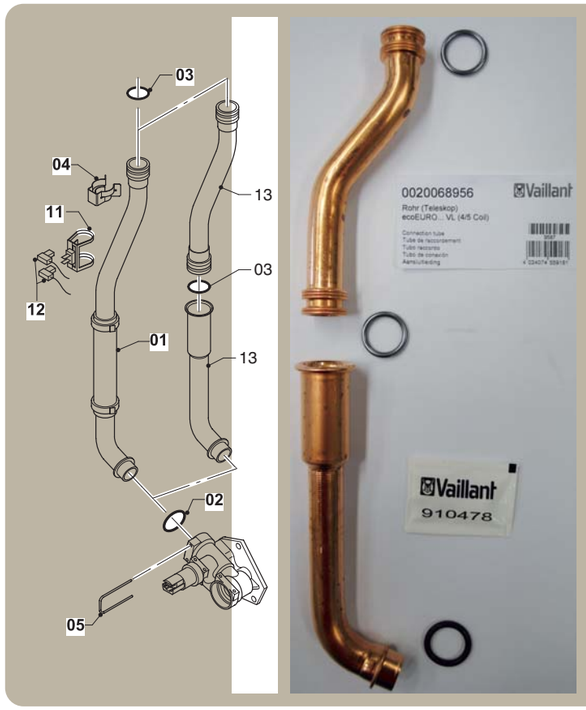
Stuur uw registratieformulier naar:

Vaillant BV
t.a.v. Aansluitleiding ST
Postbus 23250
1100 DT Amsterdam

Hoe vervangt u de oude aansluitleiding?

Voor preventieve vervanging van de aansluitleiding, gaat u als volgt te werk:

1. Vervang aansluitleiding 01 met de delen 02 en 03 door aansluitleiding 13 met delen 02 en 03.
2. Kijk voor meer informatie in de installatiehandleiding die bij het toestel hoort.
3. Vergeet na vervanging van de buis niet de installatie goed te ontluchten.



Pos.	Artikelnummer	Omschrijving	Opmerkingen
01	-	VHR 18-22/3 C, 180946	niet meer leverbaar, zie pos. 13
01	-	VHR 24-28/3 C, 180946	niet meer leverbaar, zie pos. 13
01	-	VHR 30-34/3 C, 180947	niet meer leverbaar, zie pos. 13
13	0020068956	Aansluitleiding VHR 18-22/3 C, met delen 02, 03	
13	0020068956	Aansluitleiding VHR 24-28/3 C, met delen 02, 03	
13	0020068957	Aansluitleiding VHR 30-34/3 C, met delen 02, 03	

Meer informatie?

Hopelijk maken we het u met deze informatie zo makkelijk mogelijk. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met het Vaillant Serviceteam via telefoonnummer: (020) 565 94 40.

Maak optimaal gebruik van hulptool

Met de diagnostische hulptool vrDIALOG kunt u via uw laptop of pc Vaillant-toestellen uitlezen en besturen. Om optimaal gebruik te blijven maken van deze interface, kunt u een software-update gratis downloaden via ons installatienet.

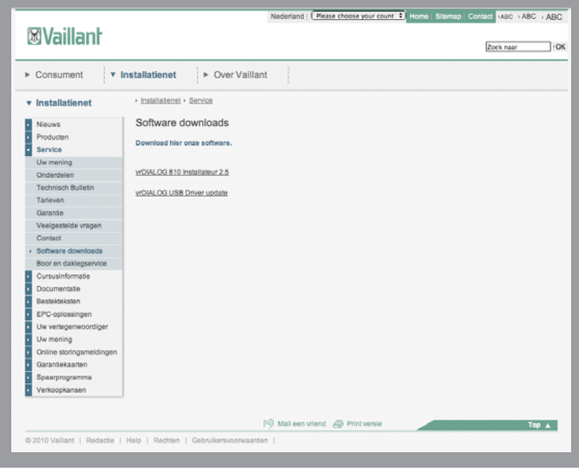
Nieuwe software-update voor vrDIALOG

Vaillant heeft een software-update voor iedereen die gebruikmaakt van vrDIALOG. Deze update is gratis te downloaden via ons installatienet. Hiermee is uw diagnostische hulptool weer up-to-date met de laatste produkten zoals de hrSOLIDEplus en de allSTOR.

Om de update te downloaden gaat u naar:

- www.vaillant.nl/installatienet;
- log in met uw persoonlijke inlognaam en wachtwoord;
- ga naar 'service';
- en vervolgens naar 'software downloaden'.

Op deze pagina ziet u de vrDialog USB Driver-update die u kunt installeren. Deze overschrijft de bestaande software. Hieronder ziet u een voorbeeld van de pagina op onze website.



www.vaillant.nl

Waarom Vaillant?

Mooi meegenomen: hrSOLIDEplus CW5 voor de prijs van een CW4!

10 jaar garantie op RVS warmte-wisselaar

Ze zitten op je te wachten...

De Vaillant hrSOLIDEplus is een door en door ontwikkelde ketel die in gebruik weinig aandacht van u nodig heeft. Naast de betrouwbaarheid van de RVS-warmtewisselaar staat Vaillant graag voor u klaar met technische ondersteuning en service. Ook de prijs is tijdelijk zeer aantrekkelijk. Pak dat voordeel tot en met 31 december 2010 en ga als een haas naar de groothandel.

- Verwarming
- Koeling
- Duurzame energie

Omdat Vaillant vooruit denkt.

Colofon

Het Technisch Bulletin is een periodieke uitgave van Vaillant. Hiermee informeren we installateurs over ontwikkelingen rondom onze producten, technische aspecten van de toestellen en adviseren we over installatie, onderhoud en reparatie.

Reageren? Wilt u reageren op de inhoud van dit nummer? Bel ons Serviceteam via (020) 565 94 40, of stuur een e-mail naar info@vaillant.nl.

Vaillant BV

Paasheuvelweg 42 Postbus 23250 1100 DT Amsterdam Telefoon (020) 565 92 00

Fax (020) 696 93 66 www.vaillant.nl info@vaillant.nl

Mixed Sources
Productgroep uit goed beheerde bossen, gecontroleerde bronnen en gerecycled material.
www.fsc.org Cert no.
© 1996 Forest Stewardship Council
FSC