Technisch Bulletin

Voor installateurs 2010 | 1

Beste relatie,

Wat zijn de voordelen van de nieuwste Vaillant-producten? Hoe kunt u nog gemakkelijker onze toestellen installeren en onderhouden? Het zijn belangrijke vragen voor installateurs die met Vaillant werken. Vandaar dat we u graag dit Technisch Bulletin sturen. Opnieuw boordevol nieuws van het Vaillant-front.

We openen deze editie met een primeur: de hrSOLIDEplus. Vanaf medio januari is de opvolger van de vertrouwde hrSOLIDE leverbaar. De nieuwe ketel oogt even vertrouwd maar presteert op het gebied van comfort en energiezuinigheid beter dan zijn voorganger. We hebben nog meer goed nieuws.
Zo leveren we bij de geoTHERM-warmtepomp nu ook passieve koelsets. Heeft u te maken met temperaturen tot onder het vriespunt? Dan adviseren we u speciaal geteste antivriesmiddelen.

Aarzel niet te bellen, als u na het lezen meer informatie wilt hebben. Neem hiervoor contact op met ons Serviceteam: (020) 565 94 40. We noteren daarnaast graag uw vragen en opmerkingen om ze in het volgend Technisch Bulletin te behandelen.

Met vriendelijke groet,

Marco den Ouden
Servicemanager Vaillant Group

In dit nummer:

hrSOLIDEplus:
betere prestaties, zelfde prijs 2

Nieuw: koelsets voor geoTHERM 3
Speciale antivries
voor HR-toestellen 5
thermoCOMPACT
extra installatievriendelijk 6

Nieuwe storingssleutels
VHR- en MAG-toestellen 6
Vraag en antwoord:
auroSTEP-zonneboilers 7
Kom naar de VSK-beurs 8

Omdat Vaillant vooruit denkt.

Extra solide voor dezelfde prijs

Vaillant introduceert de hrSOLIDEplus

U kent de hrSOLIDE. Onze serie hr-ketels maakt qua techniek en energieprestaties zijn naam al jaren waar. Toch hebben we de toestellen nog verder verbeterd: gebruiksvriendelijker, zuiniger, technisch beter en met maximaal onderhoudsgemak. En dat voor de oude prijs. Over rendement gesproken...

Voordelen voor uw klant

Waarom kiezen consumenten een hr-ketel van Vaillant? Allereerst vanwege het comfort. Met deze ketel geniet uw klant in een handomdraai van een eindeloze stroom warm water. En de temperatuur is uiterst stabiel.
De hrSOLIDEplus heeft daarnaast enkele innovaties:

- De verbeterde warmtehuishouding zorgt voor sneller warm water, dankzij de uitbreiding van de isolatie in de ketelwanden.
- Een snellere en efficiëntere regeltechniek verlaagt het standby-verbruik.
- De afstelling tussen de verschillende ketelcomponenten is verder geoptimaliseerd, door toepassing van een snellere processor.
- Een efficiëntere, stillere pomp is geïmplementeerd.
- Jaargebruiksrendement op tapwater voor CW 4 en CW 5: 87,4%.

Voordeel voor u: extra onderhoudsgemak

De hrSOLIDEplus is onderhoudsvriendelijk, precies zoals u dat van onze hr-ketels gewend bent. In opbouw zien alle producttypes er hetzelfde uit, waardoor u de componenten snel vindt. Bovendien kunt u er gemakkelijk bij.

Een paar details zijn voor u veranderd:

- Nieuw is de ingebouwde overstortventiel dat snel kan worden aangesloten met de bijgeleverde condenswaterafvoerbuis.
- De tekstdisplay zit standaard op al onze nieuwe ketels. Zo leest u de diagnose – naast de gebruikelijke storingscodes – direct op het scherm.
- Installatie wordt makkelijker met de Installatie assistent.

Betere prestaties, zelfde prijs

De hrSOLIDEplus bouwt voort op bewezen technieken. Uiterlijk en innerlijk ziet u nauwelijks verschil ten opzichte van de vertrouwde hrSOLIDE-serie. En dat voor de oude, vertrouwde prijs.

Nu beschikbaar voor geoTHERM van 14 – 46 kW

Denk aan externe, passieve koelsets bij goed geïsoleerde gebouwen en woningen

Huizen worden steeds energiezuiniger. Bij een beetje zon en milde temperaturen is er in bepaalde gevallen al koeling nodig. Daarom is het nu ook mogelijk om koeling te integreren in solo warmtepompinstallaties met een vermogen van 14 tot en met 46 kW.

Woningen worden steeds energiezuiniger

De energieprestatie voor woonhuizen wordt steeds scherper. Niet alleen voor nieuwbouw, ook voor de renovatiemarkt wordt het steeds belangrijker om een betere energieprestatie te bereiken. Dit kan op een aantal manieren, zoals in de bouwschil, met hoogwaardig isolatiemateriaal of met hr^{++}-glas. Is de energieprestatie van de woningconstructie technisch optimaal? Dan is het de beurt aan u om de best mogelijke installatie in te passen.

Zorg voor een goede koeling

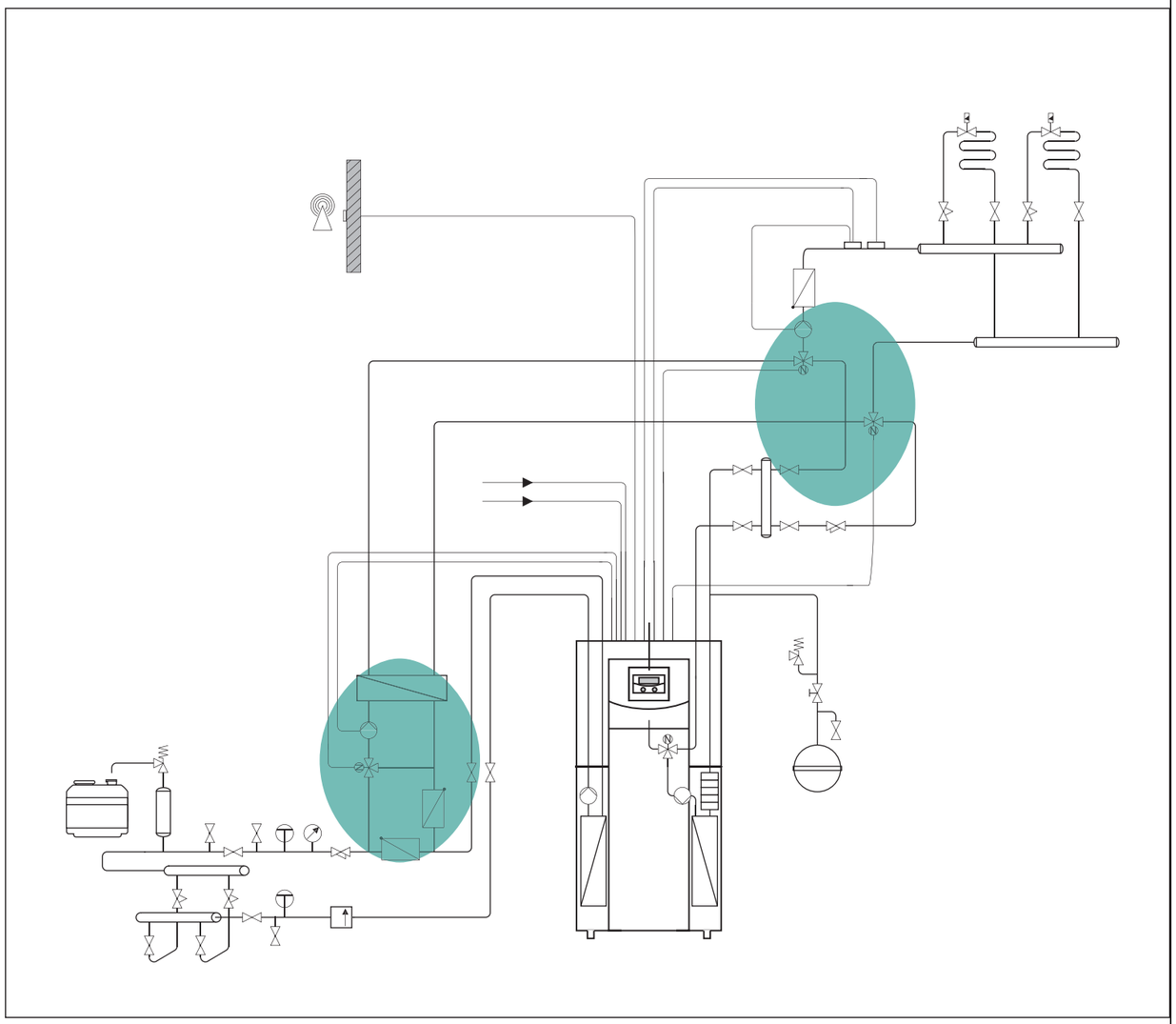
Ontwerpt u een installatie voor ruimteverwarming, tapwaterbereiding en koeling?
Voor nieuwbouwwoningen, die voldoen aan de EPC van 0,8, 0,6 of nog strenger, is vaak nog maar een verwarmend vermogen van 6 tot 10 kW nodig. En bij een beetje zoninstraling en buitentemperaturen rond de 10 à 12 graden is er al behoefte aan koeling. Overweeg dan een koeling door middel van een warmtepomp. Dat is tevens gunstig voor het regenereren van de bodemenergie.

geoTHERM: standaard automatische koeling

Met de geoTHERM warmtepompserie van Vaillant is automatische koeling standaard aanwezig bij alle solo- en combimodellen tot en met 10 kW.
Uw klant koopt hiermee een totaal comfortsysteem waarmee hij zijn woning verwarmt, warm water tapt én kan koelen.

Warmtepompen van 14-46 kW nu met koelsets

Heeft u een geoTHERM warmtepomp nodig van minimaal 14 en maximaal 46 kW?
Dan kunt u sinds kort ook voor koeling zorgen. Het is nu mogelijk om een externe, passieve koelset in de geoTHERM warmtepompinstallaties te plaatsen.
Deze set bestaat uit: een platenwisselaar, een pomp, een mengventiel, keerkleppen en aan de cv-zijde twee omschakelkleppen. Daarnaast wordt er ook een elektrische schakelkast geleverd waarin u alle aansluitingen kunt maken die nodig zijn.



Kies de juiste aansluitkabel

Om de koelset op de warmtepomp aan te sluiten heeft u een aansluitkabel nodig. Vaillant levert die met garnituurnummer 0020056000.

Welke koelset heeft u nodig?

Welke set u nodig heeft voor de warmtepomp van uw keuze? Het Vaillant Serviceteam geeft u graag meer informatie. Bel: (020) 565 94 40.

Hou hr-ketels vorstvrij

Vaillant-toestellen geschikt voor antivries.

Uw klant kiest het liefst voor een hr-ketel die te allen tijde goed functioneert. Wanneer de kans bestaat dat bij extreme koude de installatie kan bevriezen, dan hebben we goed nieuws voor u: onze hr-toestellen werken uitstekend met antivries. Maar hoe past u dit middel toe?

Welk antivriesmiddel kunt u gebruiken?

Met antivries houdt u leidingen en radiatoren vorstvrij. Maar welke middelen zijn geschikt voor de hr-toestellen van Vaillant? We streven naar maximale inzetbaarheid van onze toestellen. Daarom hebben we toepassing van antivries op onze hr-range (hrSOLIDE, hrPRO en hrEXCLUSIEF) uitgebreid getest. De resultaten zijn zeer positief. Al onze hr-toestellen kunt u afvullen met de volgende vorstbeschermende middelen:

- Fernox Antifreeze Alphi 11
- Sentinel X500
- Kalsbeek-Frost Colpro

Hoe gebruikt u antivries?

- Let bij het gebruik van een antivriesmiddel op een goede mengverhouding.
- Gebruik een refractometer om te controleren of de toegevoegde hoeveelheid vorstbeschermend middel juist is.
- Neem het toepassingsgebruik goed door.
- Controleer de pH-waarden van het cv-water. Doe dit jaarlijks, bijvoorbeeld tijdens het jaarlijkse onderhoud of de inspectie van de ketel. Handig hiervoor is het zogenoemde lakmoespapier.
- Maak in de nabijheid van de vul- of aftapmogelijkheid en op de cv-ketel een duidelijke aantekening waarop staat dat de cv-installatie is gevuld met een vorstbeschermend middel.
- Heeft u de installatie geleegd, bijvoorbeeld na een reparatie? Vergeet dan niet om tijdens het vullen weer een vorstbeschermend middel toe te voegen aan het cv-water.

Vraag een verklaring van geen bezwaar

Past u of uw klant de bovenstaande producten toe op onze hr-toestellen? Dan kunnen we u een verklaring van geen bezwaar afgeven

Meer weten? Voor vragen over antivries in cv-installaties kunt u contact opnemen met het Vaillant Serviceteam. Bel (020) 565 94 40.

thermoCOMPACT

extra installatievriendelijk

In het vorige Technisch Bulletin las u wat u moet doen wanneer u een thermoCOMPACT VC/VCW 255/4 E plaatst met een adapter voor gescheiden aansluiting van de VLT/VGA. Sinds september 2009 hebben we een kleine aanpassing in de software doorgevoerd. Daardoor verandert het verloop van de AVA-meting en -controle.

Waarvoor heeft u het Vaillant Serviceteam nodig?

U kunt nu zelf de VC/VCW 255/4 E aansluiten op de gescheiden aangesloten VLT/VGA. Hiervoor hoeft u het Vaillant Serviceteam niet meer in te schakelen. Heeft u al toestellen aangemeld bij het Vaillant Serviceteam, dan inspecteren we die uiteraard. We voeren dan meteen de laatste softwarestand door. In alle andere gevallen van VLT/VGA-aansluiting is dit niet nodig.

Toestellen functioneren als vertrouwd

Bij een eventuele uitwisseling, bijvoorbeeld een reparatie van de elektronica, is altijd de nieuwe softwarestand aanwezig. Dit heeft geen invloed op de juiste werking of veiligheid van het toestel.

Nieuwe storingssleutels VHR- en MAG-toestellen

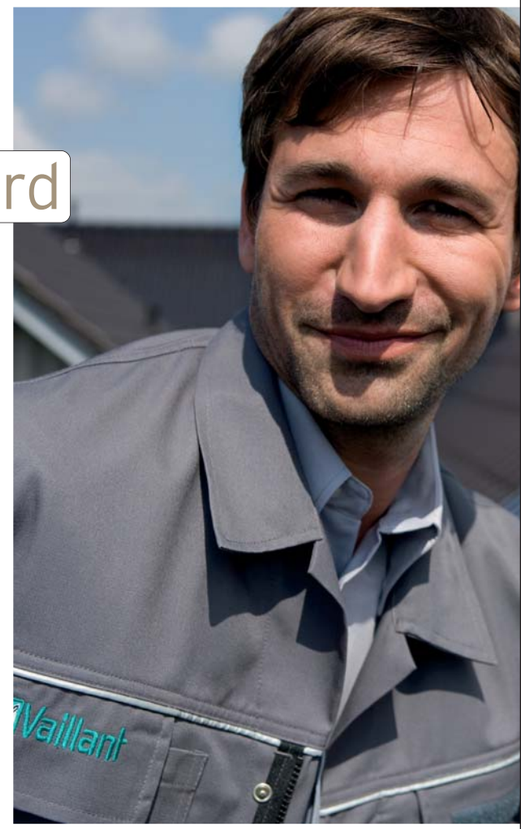
Sinds juni 2009 hebben we een nieuwe storingssleutel voor VHR-toestellen. In deze storingssleutel zijn alle VHR-toestellen opgenomen vanaf 1997.

De nieuwe storingssleutel MAG is sinds september 2009 beschikbaar en is toepasbaar op alle MAG-toestellen, open en gesloten, opgenomen vanaf 1988.

Storingssleutels bestellen? Bel Vaillant voor de nieuwe storingssleutels (020) 565 9200.

Stel uw vraag

Vaillant geeft antwoord



Wat zijn de voordelen van auroSTEP-zonneboilersystemen?

45% besparing

Raadpleeg via internet de besparingscalculator. Vul de Vaillant auroSTEP in. U ziet dat bij een huishouden van twee volwassenen en twee kinderen er per jaar een besparing is van circa € 70. Dit klinkt misschien laag. Maar uiteindelijk is dit wel een besparing van 45% op de gasrekening voor warm water.

Extra warm water

Uw klant krijgt met de auroSTEP 2 liter extra warm water per minuut, wat het comfort behoorlijk vergroot. Stel, een ander toestel levert maximaal 8 liter warm water per minuut. Met een Vaillant auroSTEP tapt uw klant in 1 minuut maar liefst 10 liter. Dit komt neer op 25% extra warm water. Dit is mogelijk in combinatie met een Vaillant Solarkit (artikelnummer 0020020057). Deze Solarkit is toepasbaar op alle Vaillant hr-toestellen.

Geringe investering voor verlaging EPC

Een auroSTEP-zonneboiler is een prima toestel om de EPC te verlagen. En de aanschaf is relatief laag.

Waarvoor is er drukvereffening? Het is toch een drukloossysteem?

Het systeem is drukloos, maar de lucht in de collector wordt heet en kan bij opstarten in de koude boiler komen. Hierdoor ontstaat onderdruk. Dit kan tot lawaai leiden. De oplossing is om eenmalig een drukvereffening toe te passen. Dan doet zich dit probleem niet meer voor.

Kan de auroSTEP worden toegepast op stadsverwarming?

Ja, mits het stadsverwarmingssysteem van een dubbele scheiding is voorzien. Sommige gemeenten eisen dit. Het is daarom van belang dat u het stadsverwarmingssysteem daarop controleert. Bovendien moet er een activeringsonderbreking aanwezig zijn in het stadsverwarmingssysteem. Is dit niet het geval, dan komt er toch energietransport op gang vanuit de stadsverwarming, waardoor het voordeel van een auroSTEP minimaal wordt.

Hoe voorzie ik de auroSTEP van een 11 meter opvoerpomp?

Bij een hoogte verschil groter dan 4 meter, tussen de bovenkant van de boiler en de onderkant van de collector, kunt u een grotere pomp plaatsen. Dit is een pomp met een opvoerhoogte van 11 meter. Wanneer het noodzakelijk is dat er een 11 meter opvoerpomp geplaatst wordt, kunt u eenvoudig de pomp uitwisselen door de boiler voorzichtig achterover te leggen en de pomp te verwisselen. U hoeft nu niet af te tappen. Is de boiler al gemonteerd, dan tapt u af en vangt u de vloeistof op. Deze vloeistof brengt u met een trechter terug in de boiler. Met het kijkglas kunt u goed aflezen of er nog voldoende vloeistof aanwezig is.

Mag ik twee collectoren naast elkaar plaatsen op één boiler?

Nee, omdat dan de collectoren niet goed leeg lopen waardoor er kooklawaai kan ontstaan. Bij toepassing van twee collectoren moet u die altijd boven elkaar monteren. De NTC-voeler plaatst u in de bovenste collector.

Maakt dit Technisch Bulletin u nieuwsgierig? Wilt u de hrSOLIDEplus of een van onze andere productinnovaties van dichtbij bekijken? Kom naar VSK 2010 in de Jaarbeurs te Utrecht. Van 1 tot en met 5 februari 2010 vindt u ons op stand A.010 in hal 1. De beurs is geopend van 9.30 tot 18.00 uur. Heeft u nog geen toegangskaart? Registreer u dan snel op www.vsk-vaillant.nl en u ontvangt een gratis toegangsbadge.

Colofon
Het Technisch Bulletin is een periodieke uitgave van Vaillant. Hiermee informeren we installateurs over ontwikkelingen rondom onze producten, technische aspecten van de toestellen en adviseren we over installatie, onderhoud en reparatie.

Reageren? Wilt u reageren op de inhoud van dit nummer? Bel ons Serviceteam via (020) 565 94 40, of stuur een e-mail naar info@vaillant.nl.

Vaillant BV
Paasheuvelweg 42 ▮ Postbus 23250 ▮ 1100 DT Amsterdam ▮ Telefoon (020) 565 92 00
Fax (020) 696 93 66 ▮ www.vaillant.nl ▮ info@vaillant.nl