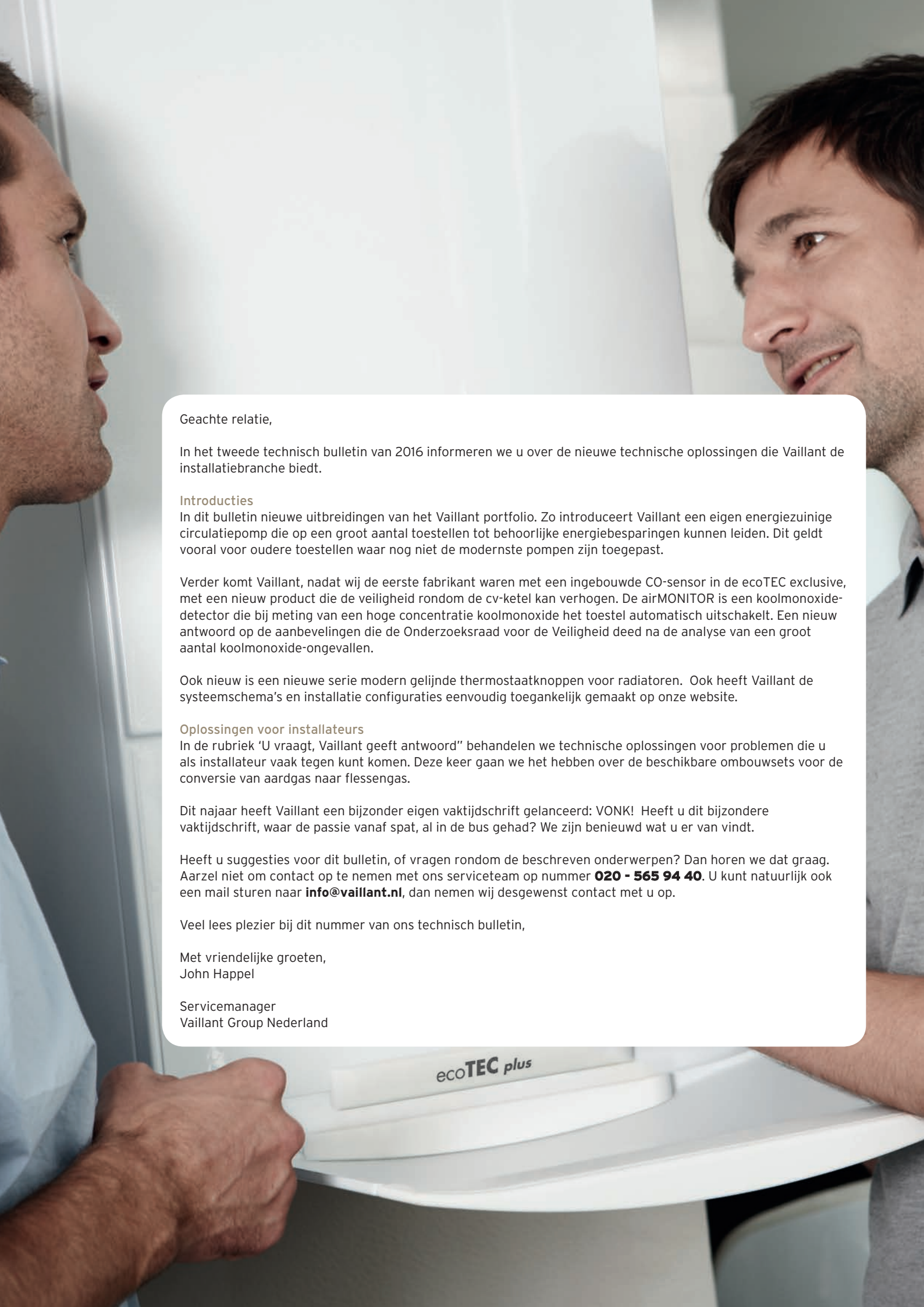
Technisch Bulletin

Voor installateurs 2016 | 2

Introducties	2
Upgrade high efficiency pomp	3
Thermostaatknop voor radiatoren	4
Online handleiding voor de multiMATIC 700	5
airMONITOR	6 / 7
U vraagt: Vaillant geeft antwoord	8
Versneld en vereenvoudigd retourneren	9
De nieuwe vakglossy VONK! Gepassioneerde vakinstallateurs	10 / 11
Reageren	12

Verwarming Koeling Duurzame energie

Omdat Vaillant vooruit denkt.



Geachte relatie,

In het tweede technisch bulletin van 2016 informeren we u over de nieuwe technische oplossingen die Vaillant de installatiebranche biedt.

Introducties

In dit bulletin nieuwe uitbreidingen van het Vaillant portfolio. Zo introduceert Vaillant een eigen energiezuinige circulatiepomp die op een groot aantal toestellen tot behoorlijke energiebesparingen kunnen leiden. Dit geldt vooral voor oudere toestellen waar nog niet de modernste pompen zijn toegepast.

Verder komt Vaillant, nadat wij de eerste fabrikant waren met een ingebouwde CO-sensor in de ecoTEC exclusive, met een nieuw product die de veiligheid rondom de cv-ketel kan verhogen. De airMONITOR is een koolmonoxide-detector die bij meting van een hoge concentratie koolmonoxide het toestel automatisch uitschakelt. Een nieuw antwoord op de aanbevelingen die de Onderzoeksraad voor de Veiligheid deed na de analyse van een groot aantal koolmonoxide-ongevallen.

Ook nieuw is een nieuwe serie modern gelijnde thermostaatknoppen voor radiatoren. Ook heeft Vaillant de systeemschema's en installatie configuraties eenvoudig toegankelijk gemaakt op onze website.

Oplossingen voor installateurs

In de rubriek 'U vraagt, Vaillant geeft antwoord'' behandelen we technische oplossingen voor problemen die u als installateur vaak tegen kunt komen. Deze keer gaan we het hebben over de beschikbare ombouwsets voor de conversie van aardgas naar flessengas.

Dit najaar heeft Vaillant een bijzonder eigen vaktijdschrift gelanceerd: VONK! Heeft u dit bijzondere vaktijdschrift, waar de passie vanaf spat, al in de bus gehad? We zijn benieuwd wat u er van vindt.

Heeft u suggesties voor dit bulletin, of vragen rondom de beschreven onderwerpen? Dan horen we dat graag. Aarzel niet om contact op te nemen met ons serviceteam op nummer **020 - 565 94 40**. U kunt natuurlijk ook een mail sturen naar **info@vaillant.nl**, dan nemen wij desgewenst contact met u op.

Veel lees plezier bij dit nummer van ons technisch bulletin,

Met vriendelijke groeten,
John Happel

Servicemanager
Vaillant Group Nederland

Upgrade

high efficiency pomp

Circulatiepompen hebben de afgelopen jaren stevige stappen gezet op het gebied van energie-efficiency. Onder druk van wetgeving moeten deze onderdelen in nieuwe toestellen voorzien zijn minimale energieprestaties (energielabel A), waardoor met name het stroomverbruik aanzienlijk is gedaald. Het kan dus meer dan lonend zijn om bij een defect, maar ook vanuit het oogpunt van energiebesparing in oudere toestellen de pomp te vervangen voor een moderner exemplaar.

Vaillant heeft de pomp die ook in de nieuwste Vaillant ecoTEC gemonteerd is, beschikbaar voor bestaande toestelreeksen.

Dit zijn de:
VC 254/4-7, VC 254/4-7 R3, VC 255/4-7, VC 255/4-7 R3, VCW 254/4-7, VCW 254/4-7 R3, VCW 254/4-7 R4, VCW 255/4-7, VCW 255/4-7 R3, VCW 255/4-7 R4, VHR CW5/5-3 R2, VHR CW5/5-3 OT R2, VHR CW5/5-3 R4, VHR CW5/5-3 OT R4, hrPRO CW 3/3, hrPRO CW 4/3, hrPRO CW 4/3 EXP, VHR 30-34/3-5, VHR 30-34/3-5 R3, VHR 34/3-5 I.

De pomp uit die toestellen kunt u heel eenvoudig vervangen voor een meer energiebesparende variant. De benodigde modulatie-elektronica zit in de pomp ingebouwd, en werkt direct samen met de aanwezige elektronische regeling van het toestel. Dit betekent dus dat de aanwezige basisprint niet vervangen hoeft te worden. Het artikelnummer van deze upgrade set is 0020211460. Deze is direct te bestellen.

Thermostaatknop

voor radiatoren

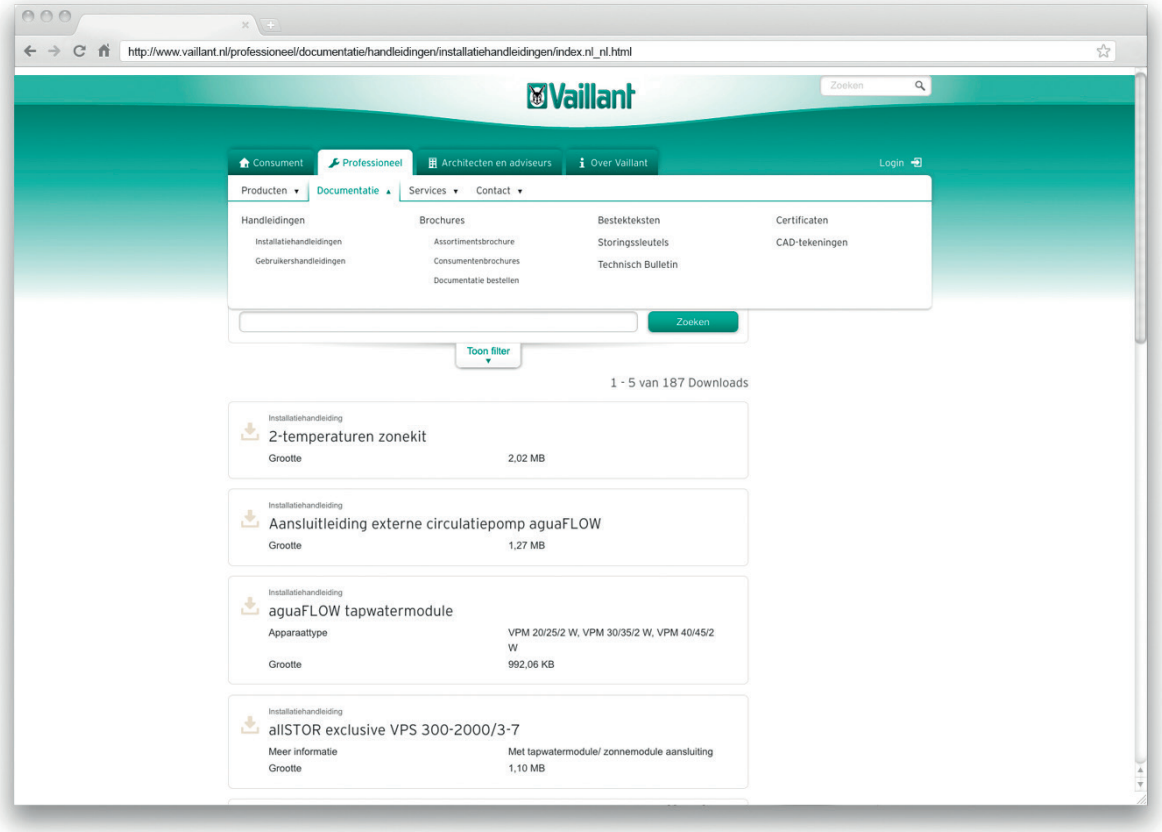
Vaillant heeft een nieuwe thermostaatknop voor radiatoren. De knop, met artikelnummer 0020238217, heeft een strak design en kan de radiator tot op een halve graad nauwkeurig instellen. De thermostaatknop is standaard geschikt voor vervanging van thermostaatknoppen met een M30x1,5 mm schroefdraad. Optioneel is er een adapter, met artikelnummer 0020056831, die nodig is bij vervanging van bestaande Vaillant radiatorkraanknoppen.

Handleiding

Online systeemconfiguraties multiMATIC 700

Vaillant heeft een systeemboek gemaakt voor de multiMATIC 700 regelaar. Hierin kunt u alle mogelijke systeemconfiguraties vinden voor Vaillant producten. Het systeemschemaboek staat online, en heeft een handige zoekfunctie zodat u snel de benodigde configuratie kunt vinden.

Hoe komt u er?
Ga op uw pc, smartphone of tablet naar **www.vaillant.nl**, kies het tabblad Professioneel, gevolgd door Documentatie en klik op installatiehandleidingen. In het zichtbare zoekveld 'Systeemschema's' vindt u alle benodigde informatie.



airMONITOR

veilig en vermeldt storingen

Nieuw wapen tegen koolmonoxide
Zoals u ongetwijfeld weet heeft Vaillant in haar nieuwste ecoTEC *exclusive* standaard een koolmonoxide (CO)-sensor zitten die het toestel uitschakelt, wanneer er een te hoge concentratie koolmonoxide gemeten wordt.

Een onjuist afgesteld of niet correct schoongemaakt gastoestel kan het levensgevaarlijke gas produceren. Elk jaar leidt dit incidenten met slachtoffers. Dit najaar bespreekt het kabinet welke stappen de installatiebranche moet nemen om het aantal ongevallen en de gevolgen hiervan terug te dringen. Vaillant wil haar verantwoordelijkheid nemen, en loopt hier op vooruit. Na de CO-sensor in het nieuwste toestel komt Vaillant in januari 2017 ook met een apparaat dat het risico op koolmonoxidevergiftiging via cv-ketels tot een minimum terug kan dringen: de airMONITOR.

Hoe werkt het?

De airMONITOR is een detector die bij een te hoog gemeten concentratie koolmonoxide het aangesloten toestel direct uitschakelt. Hoe werkt het? De airMONITOR wordt op minimaal een halve meter afstand en op anderhalve meter hoogte aangesloten tussen de ketel en de stroomtoevoer van het toestel. Op het moment dat de monitor te veel koolmonoxide meet, wordt de stroomtoevoer afgesloten, en stopt de ketel met het produceren van rookgassen en geeft het een storingsmelding. De gebruiker wordt op deze manier niet langer blootgesteld aan koolmonoxide. Het toestel werkt dus veilig, of meldt een storing. De airMONITOR is in het eerste kwartaal van 2017 leverbaar.

U vraagt

Vaillant geeft antwoord

Vraag: Welke ombouwsets voor Vaillant-toestellen van aardgas 25 naar flessengas en vice versa zijn beschikbaar?

Antwoord: Deze vraag krijgen we met regelmaat. Op dit moment zijn voor onderstaande toestellen nog complete ombouwsets beschikbaar voor conversie van G25 aardgas naar flessengas en vice versa. U ziet hieronder toesteltype, artikelnummer ombouwset en de conversiewijze.

Toestel type	Ombouwset artikelnummer	Gassoort conversie
MAG mini 11-0/0 XI en GX	311816	van G25 naar flessengas
MAG mini 11-0/0 XI en GX	311814	van flessengas naar G25
MAG mini 11-0/1 XZ	311813	van G25 naar flessengas
MAG mini 11-0/1 XZ	311815	van flessengas naar G25
MAG mini 11-0/1 XI en GX	0020198626	van G25 naar flessengas
MAG mini 11-0/1 XI en GX	0020198628	van flessengas naar G25
MAG 14-0/0 XI en GX	311820	van G25 naar flessengas
MAG 14-0/0 XI en GX	311818	van flessengas naar G25
MAG 14-0/1 XI en GX	0020198627	van G25 naar flessengas
MAG 17-2/0	311800	van G25 naar flessengas
MAG Turbo 11-2/0 + 14-2/0	311801	van G25 naar flessengas
MAG Turbo 11-2/0 + 14-2/0	311805	van flessengas naar G25
MAG premium Turbo 19/2	202330	van G25 naar flessengas
MAG premium Turbo 19/2	201392	van flessengas naar G25
MAG premium Turbo 24/2	201388	van G25 naar flessengas
MAG premium Turbo 24/2	201392	van flessengas naar G25

Retourneren

sneller en eenvoudiger

Vaillant heeft een nieuwe digitale oplossing die het retourneren van onderdelen versnelt en vereenvoudigt. Via **www.vaillant.nl** kunt u heel eenvoudig een garantie retouraanvraag indienen. Hierop ontvangt u direct een verzendetiket, waardoor de portokosten van het retourneren zijn gedekt. Vaillant betaalt de verzending voor u. Nadat u het verzendetiket hebt gedownload, plakt u dit op de doos en geeft u het pakket af bij het dichtstbijzijnde PostNL afgiftepunt.

Omdat alle garantie retouraanvragen nu via één kanaal binnenkomen wordt uw aanvraag na ontvangst direct in behandeling genomen en ontvangt u, indien van toepassing, binnen 5 dagen de nieuwe onderdelen retour.

Belangrijk om te weten is dat de mogelijkheid om de pakketten direct naar ons kantoor in Amsterdam te versturen, is vervallen. Alle garantie retouraanvragen dienen dan via de website te worden aangevraagd. Uiteraard kunt u desgewenst nog wel gewoon terecht bij uw groothandel. Voor eventuele vragen of verzoeken kunt u terecht bij uw Rayon Manager of bij de afdeling Sales Support via **020 - 565 9261**.

U vindt het retour aanvraagformulier via het tabblad Professioneel op **www.vaillant.nl** Ga hier naar Installatienet en vervolgens naar Garantie retouraanvraag:

Kort samengevat

Stap 1 U dient via onze website een garantie retouraanvraag in.
Stap 2 U plakt het gedownloade etiket op het pakket.
Stap 3 U geeft het pakket af bij het dichtstbijzijnde PostNL afgiftepunt.

VONK!

gepassioneerde vakinstallateurs

Heeft u hem al gelezen? De nieuwe vakglossy VONK! In deze 'ode aan de vakman', een uitgave van Vaillant, worden verhalen verteld van gepassioneerde vakinstallateurs.

Een hr-ketel heeft een vonk nodig voor ontsteking. Een vonk die de start vormt van warmte en comfort. Hetzelfde geldt voor de mens: iedereen heeft een vonk nodig. Een vonk om de dingen met passie te doen in het leven. Het tijdschrift biedt een groot aantal portretten van vakmannen. Waar halen zij hun energie vandaan, wat doen zij in hun vrije tijd, en hoe gaan ze met hun klanten om. VONK! is met recht een standbeeld voor de traditionele én moderne vakman.

Een exemplaar ontvangen?
Ga hiervoor naar **www.vaillant.nl**. In de sectie Professioneel vindt u onder het tabblad Services het kopje Nieuws. Hier kunt u een pdf lezen of downloaden, of een fysiek exemplaar in print bestellen.

‘Een VONK! om de dingen met passie te doen in het leven’

Reageren?

Wilt u reageren op de inhoud van dit nummer?
Bel ons Serviceteam via **(020) 565 94 40**, of stuur een e-mail naar **info@vaillant.nl**.

Omdat Vaillant vooruit denkt.

Colofon
Het Technisch Bulletin is een periodieke uitgave van Vaillant. Hiermee informeren we installateurs over ontwikkelingen rondom onze producten, technische aspecten van de toestellen en adviseren we over installatie, onderhoud en reparatie.

Vaillant
Paasheuvelweg 42 ▮ Postbus 23250 ▮ 1100 DT Amsterdam
Telefoon (020) 565 92 00 ▮ Fax (020) 696 93 66 ▮ www.vaillant.nl ▮ info@vaillant.nl

FSC
www.fsc.org
MIX
Papier van verantwoorde herkomst
FSC® C016391