Voor de installateur

Installatiehandleiding

comDIALOG/ comDIALOG plus

LAN/GPRS + LAN

BEnl, NL

Uitgever/fabrikant
Vaillant GmbH
Berghauser Str. 40 ▮ D-42859 Remscheid
Telefon 021 91 18-0 ▮ Telefax 021 91 18-28 10
info@vaillant.de ▮ www.vaillant.de

Vaillant

Inhoudsopgave

1 Veiligheid ... 3
1.1 Waarschuwingen bij handelingen ... 3
1.2 Reglementair gebruik ... 3
1.3 Algemene veiligheidsinstructies ... 4
1.4 Voorschriften (richtlijnen, wetten, normen) ... 5
1.5 CE-markering ... 5
2 Aanwijzingen bij de documentatie ... 6
2.1 Aanvullend geldende documenten in acht nemen ... 6
2.2 Documenten bewaren ... 6
2.3 Geldigheid van de handleiding ... 6
2.4 Benaming ... 6
3 Productbeschrijving ... 6
3.1 Typeaanduiding ... 6
3.2 Gegevens op het typeplaatje ... 6
3.3 Opbouw van de communicatie-eenheid ... 6
4 Montage ... 7
4.1 Leveringsomvang controleren ... 7
4.2 Montage- en installatievoorwaarden controleren ... 7
4.3 Communicatie-eenheid aan de muur bevestigen ... 8
5 Elektrische installatie uitvoeren ... 8
5.1 Communicatie-eenheid aan eBUS aansluiten ... 9
5.2 Alarmingangen (230 V) aansluiten ... 9
5.3 Communicatie-eenheid aan de stroomvoorziening aansluiten ... 10
5.4 Communicatie-eenheid met het internet verbinden ... 10
5.5 Communicatie-eenheid sluiten ... 10
6 Communicatie-eenheid in gebruik nemen ... 10
6.1 Communicatie-eenheid via LAN in gebruik nemen ... 11
6.2 Communicatie-eenheid via mobiel telefoonnet in gebruik nemen ... 11
6.3 Betekenis van de LED-indicatie ... 12
6.4 Signaalsterkte van het mobiele telefoonnet ... 12
6.5 Proxy-instelling configureren ... 13
6.6 Overdracht aan de gebruiker ... 13
7 Reparatie ... 13
7.1 Zekering vervangen ... 13
8 Buitenbedrijfstelling ... 14
8.1 Communicatie-eenheid demonteren ... 14
8.2 Recycling en afvoer ... 14
9 Serviceteam ... 14
10 Technische gegevens ... 14

1 Veiligheid

1.1 Waarschuwingen bij handelingen

Classificatie van de waarschuwingen bij handelingen

De waarschuwingen bij handelingen zijn als volgt door waarschuwingstekens en signaalwoorden aangaande de ernst van het potentiële gevaar ingedeeld:

Waarschuwingstekens en signaalwoorden

Gevaar!
Direct levensgevaar of gevaar voor ernstig lichamelijk letsel

Gevaar!
Levensgevaar door een elektrische schok

Waarschuwing!
Gevaar voor licht lichamelijk letsel

Opgelet!
Kans op materiële schade of milieuschade

1.2 Reglementair gebruik

Er kan bij ondeskundig of oneigenlijk gebruik gevaar ontstaan voor lijf en leven van de gebruiker of derden resp. schade aan het product en andere voorwerpen.

De communicatie-eenheid **comDIALOG/comDIALOG plus** dient voor de besturing van uw systeem. De communicatie-eenheid wordt via een internet-breedbandaansluiting (DSL) in combinatie met een router ingezet. De productvariant **comDIALOG plus** kan bovendien via het mobiele telefoonnet (GSM/GPRS) ingezet worden.

Het reglementaire gebruik houdt in:

– het naleven van de bijgevoegde gebruiksÂ-, installatie- en onderhoudshandleidingen van het Vaillant-product en van alle andere componenten van de installatie
– het naleven van alle in de handleidingen vermelde inspectie- en onderhoudsvoorwaarden.

Dit product kan door kinderen vanaf 8 jaar alsook personen met verminderde fysieke, sensorische of mentale capaciteiten of gebrek aan ervaring en kennis gebruikt worden, als ze onder toezicht staan of m.b.t. het veilige gebruik van het productie geïnstrueerd werden en de daaruit resulterende gevaren verstaan. Kinderen mogen niet met het product spelen. Reiniging en onderhoud door

de gebruiker mogen niet door kinderen zonder toezicht uitgevoerd worden.

Een ander gebruik dan het in deze handleiding beschreven gebruik of een gebruik dat van het hier beschreven gebruik afwijkt, geldt als niet reglementair. Als niet reglementair gebruik geldt ook ieder direct commercieel of industrieel gebruik.

Attentie!

Ieder misbruik is verboden.

1.3 Algemene veiligheidsinstructies

1.3.1 Installatie alleen door installateur

Het toestel mag enkel door een erkend installateur geïnstalleerd worden. De installateur is ook verantwoordelijk voor de deskundige installatie en inbedrijfstelling.

1.3.2 Beïnvloeding door radiogolven

Geldt voor: comDIALOG plus

Het toestel zendt radiogolven die mensen en dieren kunnen hinderen.

- Blijf op een afstand van minstens 20 cm van de antenne.

1.3.3 Levensgevaar door een elektrische schok

Bij werkzaamheden in schakelkasten van systeemcomponenten met aansluiting op het laagspanningsnet (230 V) bestaat levensgevaar door elektrische schok. Ook bij uitgeschakelde aan/uit-schakelaar staat er nog spanning op de netaansluitklemmen!

- Scheid de systeemcomponenten van de stroomtoevoer door de netstekker uit te trekken of de elektrische scheidingsinrichting te activeren. De elektrische scheidingsinrichting moet minstens een contactopening van 3 mm bezitten, een scheiding in alle polen veroorzaken en een volledige scheiding van de stroomtoevoer garanderen.
- Beveilig de stroomtoevoer tegen opnieuw inschakelen.
- Controleer de systeemcomponenten op spanningsvrijheid.
- Open de schakelkast alleen wanneer de systeemcomponent zich in spanningsloze toestand bevindt.

1.4 Voorschriften (richtlijnen, wetten, normen)

1.4.1 Vereisten aan de leidingen

- Gebruik voor de bedrading normale in de handel verkrijgbare leidingen.
- Leg aansluitleidingen met 230 V en busleidingen vanaf een lengte van 10 m apart.

Vereisten aan de leidingen

Laagspannings-leiding (busleiding) – lengte	≤ 300 m
Laagspannings-leiding (busleiding) – doorsnede	≥ 0,75 mm²
Starre leidingen (230 V) – doorsnede	≥ 1,5 mm²
Flexibele leidingen (230 V) – doorsnede	≥ 1,5 mm²
Flexibele leidingen (230 V) – type	– H05 RR-F – H03 VV-F – H03 VVH2-F
Ethernetkabel (LAN)	min. cat 5

1.4.2 Voorschriften (richtlijnen, wetten, normen)

Geldt voor: België

De installatie dient uitgevoerd te worden in overeenstemming met de huidig geldende ARAB-voorschriften en richtlijnen.

Geldt voor: Nederland

De elektrische installatie dient uitgevoerd te worden conform de:

– NEN 1010 Veiligheidsbepalingen voor laagspanningsinstallaties

1.5 CE-markering

Met de CE-markering wordt aangegeven dat de producten volgens het typeplaatje voldoen aan de fundamentele vereisten van alle toepasbare richtlijnen.

De conformiteitsverklaring kan bij de fabrikant geraadpleegd worden.

2 Aanwijzingen bij de documentatie

2.1 Aanvullend geldende documenten in acht nemen

► Neem absoluut goed nota van alle bedienings- en installatiehandleidingen die bij de componenten van de installatie worden meegeleverd.

2.2 Documenten bewaren

► Bezorg de handleiding en alle begeleidende documenten samen met eventueel noodzakelijke hulpmiddelen aan de bewoner.

2.3 Geldigheid van de handleiding

Deze handleiding geldt uitsluitend voor:

Artikelnummer

België	– **comDIALOG**: 0020116883 – **comDIALOG plus**: 0020116884
Nederland	– **comDIALOG**: 0020116885 – **comDIALOG plus**: 0020116886

2.4 Benaming

Hierna worden de producten **comDIALOG** en **comDIALOG plus** ook overkoepelend communicatie-eenheid genoemd.

3 Productbeschrijving

3.1 Typeaanduiding

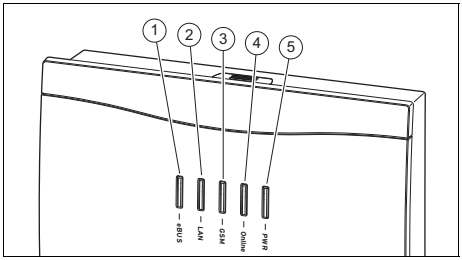
Benaming	Betekenis
comDIALOG	Communicatie-eenheid met LAN-verbinding
comDIALOG plus	Communicatie-eenheid met LAN-verbinding en mobiele telefoonverbinding

3.2 Gegevens op het typeplaatje

Gegevens op het typeplaatje	Betekenis
CE	→ Hoofdst. "CE-markering"
	→ Hoofdst. "Recycling en afvoer"
comDIALOG	Productbenaming
plus	Productvariant
V	Netspanning
A	Stroomopname
	Beschermingstype/ beschermingsklasse
2107370020116884090800501 1N8	Barcode met serienummer, Het 7e tot 16e cijfer vormen het artikelnummer

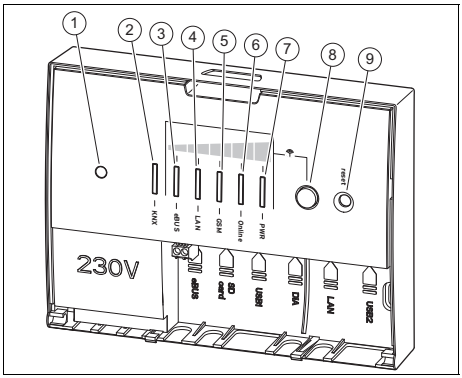
3.3 Opbouw van de communicatie-eenheid

Frontaanzicht



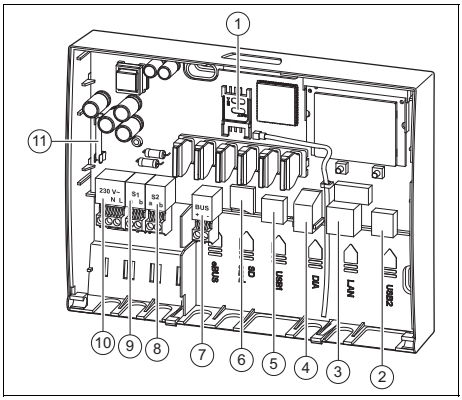
1 eBus (verbinding met CV-ketels)
2 LAN (netwerkoppeling)
3 GSM (mobiel telefoonnet – **comDIALOG plus**)
4 Online (verbinding met de server)
5 PWR (stroomvoorziening)

Binnenafscherming (frontafscherming verwijderd)



1 Openen van de bevestigingsschroef
2 KNX (huisautomatiseringsbus)
3 eBUS
4 LAN (netwerkoppeling)
5 GSM (mobiel telefoonnet – **comDIALOG plus**)
6 Online (verbinding met de server)
7 PWR (stroomvoorziening)
8 Installatiemodusknop
9 Resetknop

Binnenopbouw (front- en binnenafscherming verwijderd)



1 Houder voor simkaart (**comDIALOG plus**)
2 USB 2 (USB-interface)
3 LAN (LAN-interface)
4 DIA (interface voor diagnoseadapter)
5 USB 1 (USB-interface)
6 micro-SD-kaartsleuf
7 BUS (eBUS-interface)
8 S2 (alarmingang)
9 S1 (alarmingang)
10 Netaansluiting (230 V)
11 Zekering

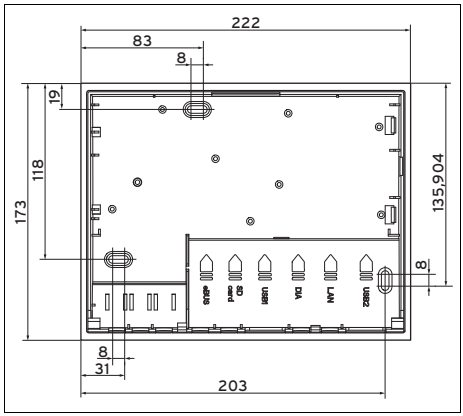
4 Montage

4.1 Leveringsomvang controleren

► Controleer of de levering compleet is.

Aantal	Benaming
1	**comDIALOG** resp. **comDIALOG plus** (simkaart voorgeïnstalleerd)
1	Zakje met schroeven en pluggen
1	Zakje met kabelclips
1	Bonuskaart
1	ID-kaart
1	Gsm-antenne met kabel (5 m) (alleen bij **comDIALOG plus**)
1	Ethernetkabel

4.2 Montage- en installatievoorwaarden controleren



1. Neem bij de keuze van de installatieplaats de afmetingen van de communicatie-eenheid in acht.

Geldt voor: comDIALOG

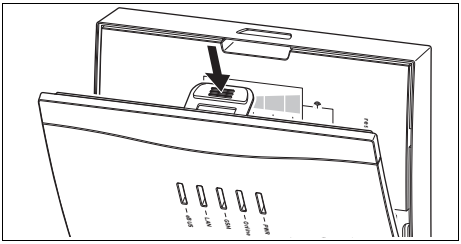
- Controleer of de nodige internet-breedbandverbinding (DSL) voorhanden is.

Geldt voor: comDIALOG plus

- Controleer de opstellingsplaats van de gsm-antenne op ontvangst van het mobiele telefoonnet.
- Als de ontvangst niet voldoende is, gebruik dan de gsm-antenne uit het toebehorenprogramma of de internet-breedbandverbinding (DSL).

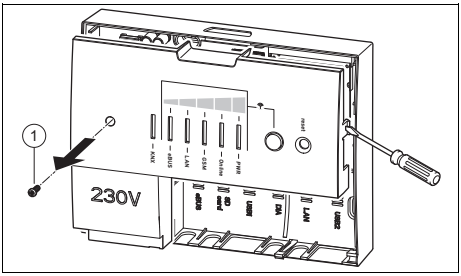
4.3 Communicatie-eenheid aan de muur bevestigen

Communicatie-eenheid openen



Frontafscherming verwijderen

1. Druk op de kliksluiting.
2. Hang de frontafscherming uit.

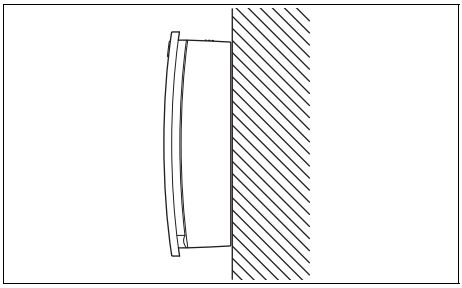


Binnenafscherming verwijderen

3. Los de vastzetschroef **(1)**.
4. Til de binnenafscherming er met behulp van een sleufschroevendraaier uit.

Communicatie-eenheid aan de muur bevestigen

5. Boor volgens de afmetingen van de communicatie-eenheid drie gaten in de muur.



6. Bevestig de communicatie-eenheid vlak aan de muur.

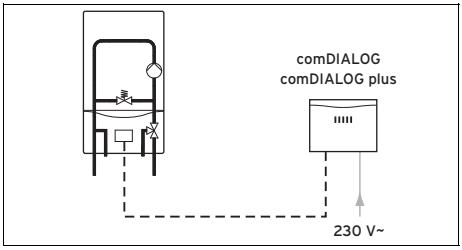
5 Elektrische installatie uitvoeren

- Sluit eBUS-leiding (→ Pagina 5) op het BUS-systeem alleen op interfaces aan die met "BUS" of "eBUS" gemarkeerd zijn.
- Als u starre leidingen (230 V) (→ Pagina 5) gebruikt, installeer dan alle aansluitleidingen in kabelgoten.

Als u andere interfaces gebruikt, dan is de communicatie tussen alle systeemcomponenten gehinderd of functioneert deze niet.

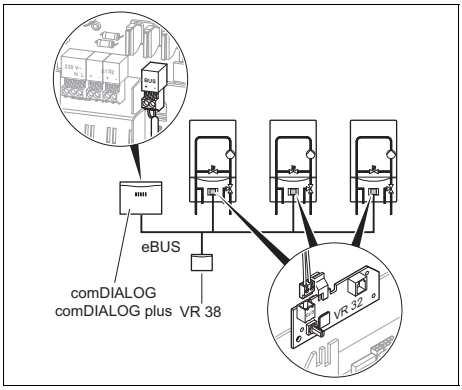
5.1 Communicatie-eenheid aan eBUS aansluiten

5.1.1 Communicatie-eenheid aan warmteopwekker aansluiten



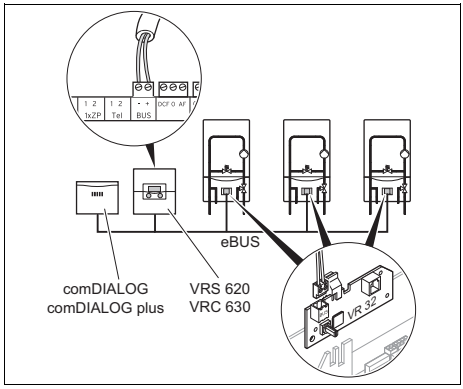
► Verbind de klem "BUS" van de communicatie-eenheid via twee leidingen met de busaansluiting van de warmteopwekker.

5.1.2 Communicatie-eenheid aan onafhankelijke warmteopwekkers aansluiten



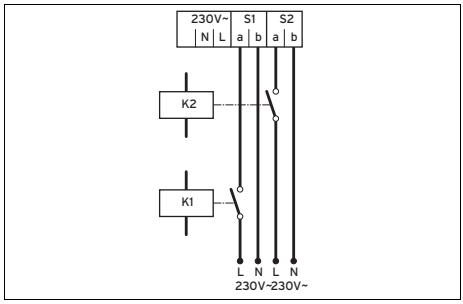
1. Installeer de buskoppelaars **VR 32**.
2. Breng een busverbinding tussen alle buskoppelaars tot stand.
3. Sluit de communicatie-eenheid aan de busleiding aan.
4. Sluit de eBUS-voedingl **VR 38** op de busleiding aan.
5. Stel de adressen van de buskoppelaars via de adresschakelaar in (→ installatiehandleiding **VR 32**).

5.1.3 Communicatie-eenheid aan systeemregelaar voor cascade aansluiten



1. Installeer de buskoppelaar **VR 32**.
2. Installeer de systeemregelaar.
3. Breng een busverbinding tussen alle buskoppelaars tot stand.
4. Sluit de communicatie-eenheid en de systeemthermostaat aan de busleiding aan.
5. Stel de adressen van de buskoppelaars via de adresschakelaar in (→ installatiehandleiding **VR 32**).

5.2 Alarmingangen (230 V) aansluiten

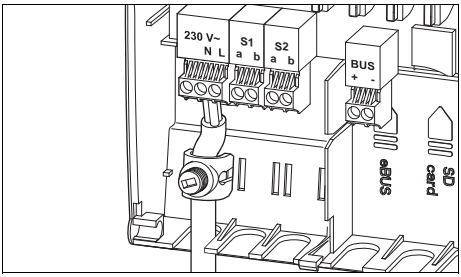


1. Sluit de leiding "L" potentiaalvrij volgens de afbeelding aan de aansluiting "a" van de stekker "S1" aan.
2. Sluit de leiding "N" aan de aansluiting "b" van de stekker "S1" aan.

3. Sluit de tweede leiding "L" potentiaalvrij volgens de afbeelding aan de aansluiting "a" van de stekker "S2" aan.
4. Sluit de tweede leiding "N" aan de aansluiting "b" van de stekker "S2" aan.

5.3 Communicatie-eenheid aan de stroomvoorziening aansluiten

1. Installeer een elektrische scheidingsinrichting met 3 mm contactopening en een contactscheiding in alle polen.



2. Sluit de netaansluiting op de klem "230 V" aan.
   – Ontmantelen van de leidingen: ≤ 30 mm
   ◁ De stroomvoorziening is tot stand gebracht.
3. Bevestig de leidingen met een kabelclip.

5.4 Communicatie-eenheid met het internet verbinden

5.4.1 LAN-verbinding tot stand brengen

► Verbind de ethernetkabel met de communicatie-eenheid (stekker LAN) en de router.

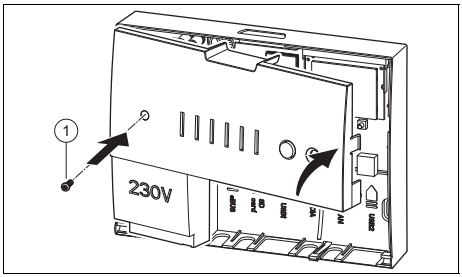
5.4.2 Mobiele telefoonverbinding (GSM)

Geldt voor: comDIALOG plus

Een SIM-kaart voor de communicatie via het mobiele telefoonnet (GSM) is reeds in de communicatie-eenheid geïnstalleerd.

5.5 Communicatie-eenheid sluiten

Binnenafscherming monteren



1. Plaats de binnenafscherming aan de linkerkant van de communicatie-eenheid.
2. Druk de binnenafscherming rechts in de behuizing van de communicatie-eenheid.
   ◁ De binnenafscherming klikt vast.
3. Bevestig de binnenafscherming met de vastzetschroef **(1)**.

Frontafscherming monteren

4. Hang de frontafscherming in.
5. Druk de frontafscherming vast.
   ◁ De frontafscherming klikt vast.

6 Communicatie-eenheid in gebruik nemen

► Schakel de communicatie-eenheid in.
► Configureer de communicatie-eenheid op het internet.
  – https://professional.vaillant.com
► Meld u met uw login en paswoord aan.
► Als u geen login hebt, volg dan de beschrijvingen op de internetpagina.
► Stel het systeem volgens de aanwijzingen op de internetpagina in.
► Activeer de alarmfunctie voor elk aangesloten toestel op het internet.

De weergave van uw systeemcomponenten kan tot 5 minuten per systeemcomponent duren. De totale procedure kan tot 30 minuten duren.

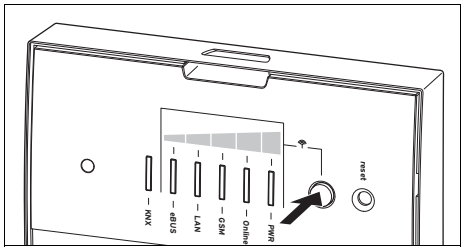
6.1 Communicatie-eenheid via LAN in gebruik nemen

1. Schakel de stroomtoevoer naar de andere systeemcomponenten in.
2. Schakel de stroomtoevoer naar de communicatie-eenheid in.
   - ◁ De LED-indicatie geeft de bedrijfsstatus (→ Pagina 12) aan.
   - ◁ De communicatie-eenheid brengt een verbinding met de Vaillant-server tot stand.
3. Configureer evt. de proxy-instelling. (→ Pagina 13)
   - ◁ De communicatie-eenheid krijgt een IP-adres.
   - ◁ De communicatie-eenheid identificeert automatisch via de eBUS-interface aangesloten BUS-deelnemers.
4. Koppel op de internetpagina het serienummer van de communicatie-eenheid met de adresgegevens van de exploitant.
5. Volg de aanwijzingen op de internetpagina.

6.2 Communicatie-eenheid via mobiel telefoonnet in gebruik nemen

Geldt voor: comDIALOG plus

1. Schakel de stroomtoevoer naar de andere systeemcomponenten in.
2. Schakel de stroomtoevoer naar de communicatie-eenheid in.
3. Verwijder de frontafscherming. (→ Pagina 8)



4. Druk op de installatiemodusknop.
   - ◁ De LED-indicatie geeft de signaalsterkte (→ Pagina 12) van het mobiele telefoonnet aan.

Aanwijzing
Met behulp van de functie voor de weergave van de signaalsterkte van het mobiele telefoonnet kunt u de juiste antennepositie bepalen.
U kunt de functie voor de weergave van de signaalsterkte van het mobiele telefoonnet beëindigen door de installatiemodusknop in te drukken. Na 10 minuten wordt de functie automatisch beëindigd.

5. Richt de GSM-antenne zodanig dat de LED-indicatie een zo sterk mogelijke ontvangst van het mobiele telefoonnet aangeeft.
6. Druk op de installatiemodusknop.
   - ◁ De LED-indicatie wisselt van de weergave van de signaalsterkte naar de weergave van de bedrijfsstatus.
   - ◁ De communicatie-eenheid krijgt een IP-adres.
   - ◁ De communicatie-eenheid identificeert automatisch via de eBUS-interface aangesloten BUS-deelnemers.
7. Koppel op de internetpagina het serienummer van de communicatie-eenheid

met de adresgegevens van de exploitant.

◁ De LED-indicatie geeft de bedrijfsstatus (→ Pagina 12) aan.

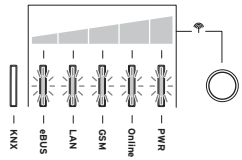
◁ De communicatie-eenheid brengt een verbinding met de server tot stand.

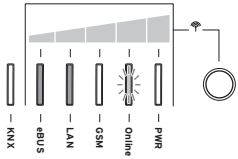
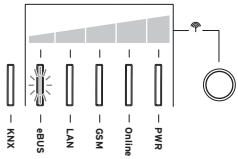
8. Monteer de frontafscherming. (→ Pagina 10)

6.3 Betekenis van de LED-indicatie

LED	Status	Betekenis
eBus	Aan	eBus herkend en in gebruik
	knipperend, rood	eBus niet herkend
KNX	Uit	Momenteel zonder functie
LAN	Aan	Verbinding in orde, netwerkadres gekregen
	Uit	Communicatie via GSM, geen LAN aangesloten
	knipperend	Gegevensuitwisseling
Online	Aan	Verbinding met de Vaillant-server in orde
	knipperend	Communicatie met de Vaillant-server in orde
	knipperend, rood	Communicatiefout met Vaillant-server
	aan, rood	Verbinding met de Vaillant-server kan niet tot stand gebracht worden
PWR	Aan	Communicatie-eenheid in bedrijf
PWR	knipperend	Systeem wordt gescand, firmware wordt geactualiseerd
	aan, rood	Breng de klantenservice op de hoogte
GSM	Aan	Modem is in standby
	Uit	Communicatie via LAN
	knipperend	GPRS-verbinding actief
	knipperend, rood	geen GPRS-verbinding
	aan, rood	Netwerkverbinding verloren, SIM-kaart defect of verwijderd

6.4 Signaalsterkte van het mobiele telefoonnet

Status	Betekenis
	Na het indrukken van de installatiemodusknop knipperen alle LED's tot het eerste geldige meetresultaat van de signaalsterkte van het mobiele telefoonnet.

Status	Betekenis
	De permanent brandende LED's geven de constante signaalsterkte van het mobiele telefoonnet weer. De knipperende LED geeft het sterkste meetresultaat weer.
	Als de minimaal vereiste signaalsterkte niet bereikt wordt, dan knippert de LED rood. Verander de positie van de antenne tot de vereiste signaalsterkte bereikt wordt.

6.5 Proxy-instelling configureren

1. Verwijder de frontafscherming. (→ Pagina 8)
2. Sluit uw diagnoseadapter aan de DIA-aansluiting aan.
3. Start de diagnosesoftware.
4. Voer de nodige instellingen in.
5. Monteer de frontafscherming. (→ Pagina 10)

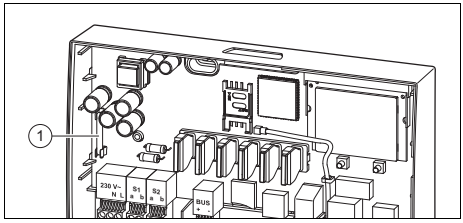
6.6 Overdracht aan de gebruiker

- ► Informeer de gebruiker van het toestel over het gebruik en de werking van zijn communicatie-eenheid.
- ► Geef de gebruiker alle voor hem bestemde handleidingen en toestelpapieren, zodat hij ze kan bewaren.
- ► Beantwoord eventueel zijn vragen.
- ► Wijs de gebruiker vooral op de veiligheidsvoorschriften die hij in acht moet nemen.
- ► Wijs de gebruiker erop dat het tarief van de internetverbinding zonder tijds- of gegevenslimiet moet zijn om bijkomende kosten te vermijden.

7 Reparatie

7.1 Zekering vervangen

1. Open de communicatie-eenheid. (→ Pagina 8)



1 Zekering

Gevaar!
Levensgevaar door een elektrische schok

Bij het vervangen van de tweepolige resp. nulleiderzekering bestaat levensgevaar door elektrische schok.

- ► Verbreek de verbinding van de communicatie-eenheid met het elektriciteitsnet door de communicatie-eenheid via een scheidingsinrichting met minstens 3 mm contactopening (bijv. zekeringen of con-

tactverbrekers) spanningsvrij te maken.

2. Vervang de zekering **(1)**.
   – Ingebouwde zekering (F3):
     – T2AL 250 V (trage zekering, 2A, 250 V)
3. Sluit de communicatie-eenheid. (→ Pagina 10)

8 Buitenbedrijfstelling

8.1 Communicatie-eenheid demonteren

1. Open de communicatie-eenheid. (→ Pagina 8)
2. Koppel de elektrische verbindingen los.
3. Draai de schroeven los waarmee de communicatie-eenheid aan de muur bevestigd is.
4. Verwijder de communicatie-eenheid van de muur.
5. Verwijder of beveilig zelf geplaatste netvoedingsaansluitingen (230 V) resp. alarmmeldingsleidingen (S1/S2).

8.2 Recycling en afvoer

Als het product met dit symbool is gekenmerkt, dan mag het na afloop van de gebruiksduur niet met het huisvuil worden meegegeven.

▶ Geef het product in de plaats daarvan af op een verzamelpunt voor het recycleren van elektrische en elektronische afgedankte toestellen.

Meer informatie over waar u uw elektrische en elektronische oude toestellen kunt afgeven, krijgt u bij het stads- of gemeentebestuur of bij afvalverwerkingsmaatschappijen.

9 Serviceteam

Geldt voor: België

N.V. Vaillant S.A.
Golden Hopestraat 15
B-1620 Drogenbos
Belgien, Belgique, België

Klantendienst: 02 334 93 52

Geldt voor: Nederland

Het Serviceteam dient ter ondersteuning van de installateur en is tijdens kantooruren te bereiken op nummer:

Serviceteam: 020 565 94 40

10 Technische gegevens

Bedrijfswisselspanning	230 V
Netfrequentie	50 Hz
Opgenomen vermogen comDIALOG	2,4 W
Opgenomen vermogen comDIALOG plus	3,3 W
Max. uitgangsstroom per USB-interface	100 mA
Maximale omgevingstemperatuur	60 °C
Laagspanningsleiding (busleiding) – doorsnede	≥ 0,75 mm²
Starre leidingen (230 V) – doorsnede	≥ 1,5 mm²
Flexibele leidingen (230 V) – doorsnede	≥ 1,5 mm²
Ethernetkabel (LAN)	min. cat 5
Hoogte	173 mm
Breedte	222 mm
Diepte	52 mm
Beschermingsklasse	IP 20
Veiligheidscategorie	II
Toegestane vervuilingsgraad van de omgeving	normaal

0020140086_02 ▮ 05.11.2013

N.V. Vaillant S.A.
Golden Hopestraat 15 ▮ B-1620 Drogenbos
Tel. 02 334 93 00 ▮ Fax 02 334 93 19
Kundendienst 02 334 93 52 ▮ Service après-vente 02 334 93 52
Klantendienst 02 334 93 52
info@vaillant.be ▮ www.vaillant.be

Vaillant Group Netherlands B.V.
Postbus 23250 ▮ 1100 DT Amsterdam
Telefoon 020 565 92 00 ▮ Telefax 020 696 93 66
Consumentenservice 020 565 94 20 ▮ Serviceteam 020 565 94 40
info@vaillant.nl ▮ www.vaillant.nl

© Deze handleidingen, of delen ervan, zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen alleen met schriftelijke toestemming van de fabrikant vermenigvuldigd of verspreid worden.