

Uitgangspunten voor samenwerking met Vaillant Group Netherlands B.V., verder te noemen 'Vaillant', met betrekking tot de leden van het TEAM Vaillant loyaliteitsprogramma, verder te noemen het 'TEAM Vaillant lid'.

Filosofie

Het TEAM Vaillant lid beschikt over een uitgebreide vakkennis voor de planning, installatie, ingebruikname en onderhoud van producten van het merk Vaillant. Hij staat ter beschikking van de eindgebruiker als rechtstreeks contactpersoon voor alle aspecten van Vaillant.

Het TEAM Vaillant loyaliteitsprogramma is onderverdeeld in 3 niveaus: Zilver, Goud en Platina. Elk niveau beschikt over eigen voordelen, voor een actueel voordeeloverzicht refereert Vaillant naar het inlogportaal op vaillant.nl/installatienet.

Uitgangspunten voor de samenwerking:

1. De groep waarin u wordt ingedeeld binnen TEAM Vaillant wordt jaarlijks bepaald aan de hand van de hoeveelheid Vaillant producten die u heeft verkocht en het aandeel van het merk Vaillant binnen uw bedrijf, gebaseerd op het vorige kalenderjaar. Eenmaal in een groep profiteert u zowel van voordelen op het gebied van cv-ketels als warmtepompen. De voorwaarden per groep zijn:
 - **Zilver**
 - 1) U heeft minimaal 1 cv-ketel of warmtepomp geplaatst en geregistreerd en het aandeel Vaillant is groter dan 5% van Vaillant.
 - 2) Het registreren van al uw garantiekaarten.
 - **Goud**
 - 1) U heeft minimaal 10 cv-ketels of 5 warmtepompen geplaatst en uw aandeel Vaillant is groter dan 5%.
 - 2) Het registreren van al uw garantiekaarten.
 - 3) Vaillant staat vermeld op uw website.
 - 4) U heeft deelgenomen aan producttrainingen.
 - **Platina**
 - 1) U heeft minimaal 75 cv-ketels of 20 warmtepompen geplaatst en uw aandeel Vaillant is groter dan 5% of u heeft minimaal 10 cv-ketels en 5 warmtepompen geplaatst en uw aandeel Vaillant is groter dan 75%.
 - 2) Het registreren van al uw garantiekaarten.
 - 3) Vaillant staat vermeld op uw website.
 - 4) U heeft deelgenomen aan producttrainingen.
2. Het TEAM Vaillant lid is bereid actief deel te nemen aan regionale en nationale campagnes.
3. De garantiekaarten van de installaties worden online geregistreerd of ingestuurd door het TEAM Vaillant lid.
4. Het belangrijkste doel van de samenwerking is om hoogwaardige, uiterst efficiënte Vaillant-systemen te installeren met als resultaat zeer tevreden eindgebruikers. Vaillant zal kosten noch moeite sparen om technisch geavanceerde producten en systemen te ontwikkelen, die constant verder ontwikkeld en verbeterd worden. Daarnaast ondersteunt Vaillant u als lid door middel van documentatie, opleidingen en gebruikservaringen.
5. Het TEAM Vaillant lid staat er borg voor dat eventuele leveranciers en/of onderaannemers dan wel samenwerkende installatiebedrijven die door hem worden ingeschakeld, hetzelfde hoge kwaliteitsniveau leveren als het TEAM Vaillant lid zelf.

6. Het TEAM Vaillant lid is indien van toepassing uiteraard zelf verantwoordelijk voor de registratie van de BRL. Dit houdt in dat de TEAM Vaillant lid bereid is elk project en elke situatie te registreren met programma van eisen, bouwtekening, technisch en hydraulisch plan met irregelstaat, warmteverliesberekening, bronboorrapport, eerste ingebruikname en garantiekaarten.
7. Vaillant en het TEAM Vaillant lid werken samen, waarbij het TEAM Vaillant lid zorg draagt voor de planning, installatie en onderhoud van installaties op zo'n manier dat de consument profiteert van een superieure installatie die exact werkt zoals bedoeld is.
8. Het TEAM Vaillant loyaliteitsprogramma wordt aangegaan voor tenminste een periode van één kalenderjaar en kan over en weer worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn tegen het einde van een looptijd van twee maanden of langer mits het laatste onderling is overeengekomen en vastgelegd. Daarnaast kan het tussentijds eindigen bij faillissement of surséance van betaling van het TEAM Vaillant lid, het staken van de bedrijfsvoering, overdracht van het bedrijf aan een derde, waaronder begrepen overdracht van de aandelen van het TEAM Vaillant lid aan een andere aandeelhouder dan die ten tijde van het aangaan van het TEAM Vaillant lidmaatschap de meerderheid van de aandelen in zijn bezit had, alsmede indien redelijkerwijze door de ene partij van de andere partij niet langer verlangd kan worden het contract te continueren. Onder dit laatste wordt tevens verstaan misbruik van verstrekte gegevens of de gegevens van eindgebruikers door het TEAM Vaillant lid en/of Vaillant.
9. Het TEAM Vaillant lid verplicht zich alle kennis en inhoud omtrent bedrijfsvoering, het TEAM Vaillant loyaliteitsprogramma en technieken van Vaillant geheim te houden en deze niet ter beschikking te stellen aan derden, anders dan na schriftelijke toestemming van Vaillant.
10. Het TEAM Vaillant lid gaat akkoord met het feit dat de gegevens die door hem aan Vaillant worden verstrekt gebruikt mogen worden ter publicatie op websites uitgegeven door Vaillant of kunnen worden gebruikt voor marketingdoeleinden zonder enige vorm van vergoeding voor het TEAM Vaillant lid.
11. Het is Vaillant toegestaan om het TEAM Vaillant lid een enquête te versturen ten behoeve van een marktonderzoek.
12. Naast deze voorwaarden zijn de Vaillant Garantievoorwaarden van toepassing.
13. De samenwerking is aangegaan onder Nederlands recht, dat van toepassing is.