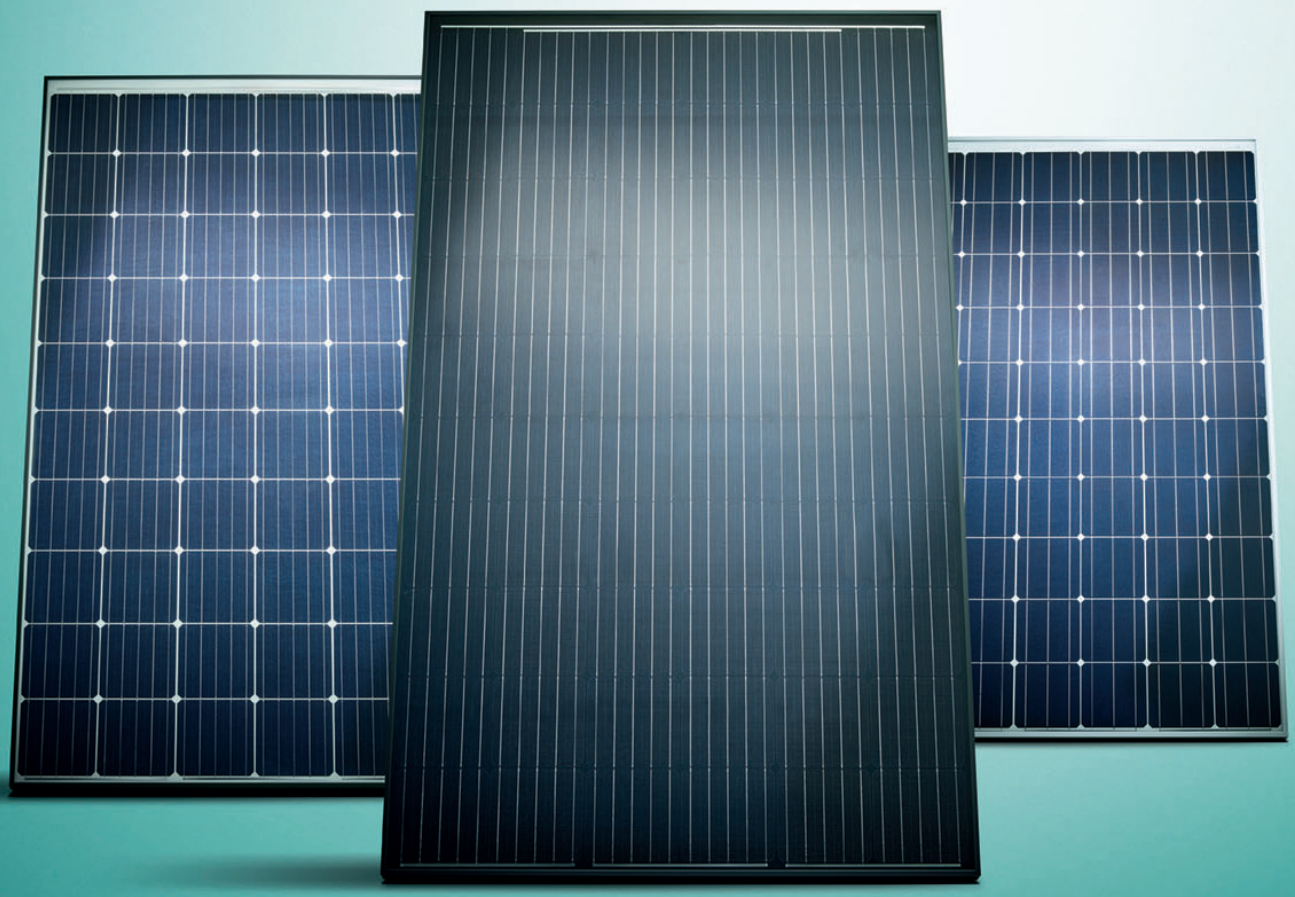
Technisch Bulletin

Voor installateurs 2018



Zonnestroom-programma voor duurzame systemen 3
Geluidsoverlast warmtepomp reduceren 4
ecoTEC exclusive 6
MAG Geyser nog zuiniger 6
U vraagt, Vaillant geeft antwoord 7
Passie van installateurs 7
Bereikbaarheid Vaillant 8

Verwarming Koeling Duurzame energie

Mijn huis, mijn comfort

Geachte relatie,

In dit Technisch Bulletin informeren we u over de nieuwe technische oplossingen die Vaillant de installatiebranche biedt.

Introducties

In dit bulletin nieuwe uitbreidingen en veranderingen van het Vaillant portfolio. Helemaal nieuw zijn de producten voor pv-installaties. Vaillant gaat vanaf dit jaar panelen, omvormers en bevestigingsmaterialen op de markt brengen. Dit betekent dat u vanaf nu op één adres terecht kunt voor complete, duurzame installaties.
Verder willen we u informeren over maatregelen die u kunt treffen om het geluid van de buitendelen van warmtepompinstallaties te reduceren. Dit is op dit moment een zorg in de markt. De geluidseisen voor warmtepompen worden onderdeel van de bouwregelgeving. In 2020 worden de nieuwe BENG-eisen van kracht en wordt in het Bouwbesluit geluidseisen vastgelegd voor warmtepompen.

Oplossingen voor installateurs

In de rubriek 'U vraagt, Vaillant geeft antwoord' behandelen we technische oplossingen voor problemen die u als installateur vaak tegen kunt komen.

Bij de start van dit stookseizoen valt bovendien het bijzondere vaktijdschrift VONK! weer op de mat. Hierin weer bijzondere verhalen van installateurs en hun passies.

Heeft u suggesties voor dit bulletin, of vragen rondom de beschreven onderwerpen? Dan horen we dat graag. Aarzel niet om contact op te nemen met ons serviceteam op nummer (020) 565 94 40. U kunt natuurlijk ook een mail sturen naar info@vaillant.nl, dan nemen wij desgewenst contact met u op.

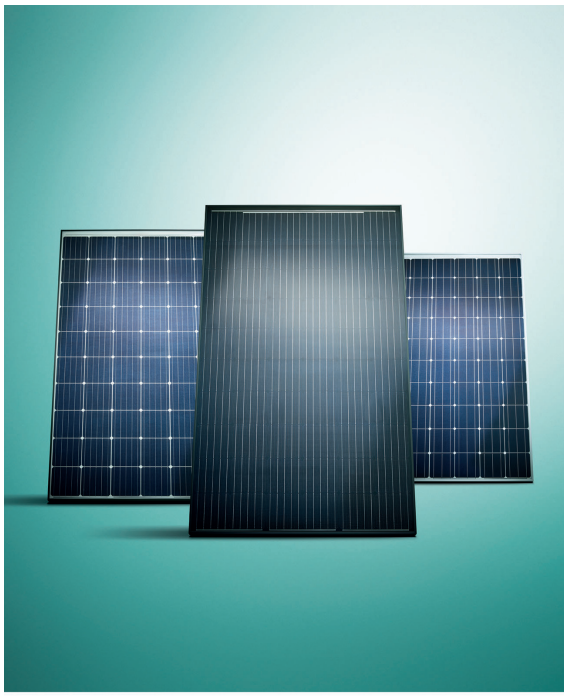
Veel leesplezier,

Gunduz Yilmaz
Manager Field Service
Vaillant Nederland

Zonnestroom-programma voor duurzame systemen

Nieuw van Vaillant

Vaillant wil een totaalleverancier zijn van duurzame systemen. Om die reden gaan we vanaf september een assortiment PV-systemen en toebehoren voeren voor de Nederlandse markt. De auroPOWER PV-systemen zijn al enige tijd op de Duitse markt en komen nu dus ook naar Nederland, omdat we steeds vaker zien dat deze techniek door de installateur wordt meegenomen in zijn aanbod. Nu kan onze klant dus op één adres terecht voor alle techniek rondom verwarmen, koelen, tapwater en opwekking.



Drie types
De installateur heeft de keuze uit drie types hoog rendement mono-kristallijne panelen, met een vermogen van achtereenvolgens 290, 300 en 305 Wp. De panelen zijn zwart of donkerblauw. Het auroPOWER bevat ook twee types omvormers (230 en 400 V) en alle appendages en bevestigingsmaterialen die bij een zonnestroominstallatie horen. Zoals u van Vaillant mag verwachten zijn de garanties goed: 10 jaar op omvormers en panelen, en 25 jaar rendement- en systeemgarantie.

Producttraining volgen?

Wilt u de kennis van Vaillant-producten verhogen, zodat u uw klant beter kunt helpen en de installatie- en onderhoudskosten tot een minimum kunt beperken? Meer kennis opdoen van warmtepompen of Energie Service Specialist worden in het kader van OK CV? Onze professionele trainers leren u graag de fijne kneepjes om bestaande en nieuwe Vaillant-producten zo goed mogelijk te installeren en onderhouden. Vaillant beschikt over professionele trainingsruimten, waar het mogelijk is om aan alle toestellen te sleutelen. Hierbij is veel aandacht voor installatiegemak en het oplossen van storingen.

Wilt u een training volgen? Bekijk het aanbod op het trainingsportaal van www.vaillant.nl of bel: 020 – 565 92 00.

Geluidsreductie warmtepompen

Vaillant adviseert

Steeds vaker wordt de warmtepomp voorgesteld als duurzame verwarmingsoplossing in plaats van een ketel. De luchtwater-warmtepomp heeft een buitenunit, waarvan de geluidsproductie de afgelopen tijd onder het vergrootglas heeft gelegen. Consumenten lezen berichten over de productie van geluid, die niet geheel stroken met de ervaringen van Vaillant.

Moderne warmtepompen maken al lang niet zo veel geluid meer als oudere toestellen. Vaak wordt de buitenunit van een warmtepomp vergeleken met die van een airco, en dat is een misvatting. Een warmtepomp die goed geadviseerd, gedimensioneerd en gemonteerd is, is de gebruiker en haar omgeving niet of nauwelijks tot last. Wanneer de buitenopstelling goed geëngineerd en eventueel akoestisch geïsoleerd is, is het geproduceerde geluid vergelijkbaar met bijvoorbeeld dat van een tafelventilator.

Dit najaar in Bouwbesluit
In Europa is het maximale geluidsvermogen van warmtepompen met een buitenopstelling vastgelegd in de Ecodesign Directive Commission Regulation (EU) No 206/2012. Deze norm houdt in dat warmtepompen tot 6 kW maximaal 65 dB(A) mogen produceren en warmtepompen van 6 kW tot 12kW 70 dB(A). Verder moeten in Europa warmtepompen zijn voorzien van een CE-label, die onder andere het geluidsvermogen van de warmtepomp vermeldt. Het is vervolgens aan de adviseur of installateur om dit te toetsen aan de plaatselijke regels en het bouwbesluit Dit najaar wordt de Tweede Kamer geïnformeerd welke geluidseisen er zullen worden vastgelegd in het Bouwbesluit. Dit zal van kracht worden met de invoering van de nieuwe BENG-eisen in 2020.

Wel is het zo dat de dB(A) getal op het CE-label niet overeenkomt met het waargenomen geluid van een warmtepomp. Dit hangt namelijk af van een aantal factoren waar bij installatie soms onvoldoende naar wordt gekeken. Vandaar dat Vaillant uitlegt waarop gelet moet worden bij het plaatsen van een warmtepomp.

1. Uitblaasrichting warmtepomp
De omgeving van de warmtepomp is een belangrijk punt om in gedachten te houden. Staat de warmtepomp bijvoorbeeld langs een muur of in een hoek van muren, dan zal de geluiddruk sterker zijn door projectie van het geluid. Het verdient daarom aanbeveling om de warmtepomp zo op te stellen dat het geluid zoveel mogelijk in alle richtingen vrij weg kan stromen, zo ver mogelijk verwijderd van de woning. Technisch gezien is het mogelijk om de warmtepomp tot op vijftig meter van de woning te plaatsen.

Daarom is het goed om als richtlijn aan te houden dat er niets binnen tien meter tegenover de uitblaasrichting van de warmtepomp mag staan. Dit heeft te maken met de geluidsuitstraling die anders weerkaatst, bijvoorbeeld tegen een muur. Op de begane grond kan dit lastig zijn, met name in een dichtbebouwde wijk. In dat geval is het een alternatief om de hoogte in te gaan, bijvoorbeeld plaatsing bij een dakkapel of op een plat dak. Maar ook dan zal de opstellingsplaats kritisch moeten worden beoordeeld, bijvoorbeeld niet direct onder een slaapkamerraam.

2. Trillingsisolatoren
Het is verstandig om rubberen trillingisolatoren te monteren tussen de ondergrond en de warmtepomp om resonantie te voorkomen. Het beste is om dit tevens te combineren met een zware, vlakke en stabiele ondergrond die onmogelijk in beweging kan worden gebracht, zoals beton. Tevens wordt geadviseerd om de warmtepomp met flexibele leidingen aan te sluiten of in het leidingwerk compensatoren op te nemen om te voorkomen dat via de leidingen trillingen kunnen worden overgedragen op de bouwkundige constructie.

3. Geluidsisolerende omkasting
Met name in de winter, omdat de warmtepomp dan langer in bedrijf is, neemt de kans op geluidsoverlast toe. Een geluidsisolerende warmtepompomkasting kan hiervoor de oplossing zijn. Deze omkasting bestaan uit geluidsisolerende materialen en wordt over de warmtepomp geplaatst. Dit isoleert het geluid van de omgeving en aan de warmtepomp zelf hoeven geen aanpassingen te worden gedaan.

Niet alleen zorgt deze omkasting voor geluidsreductie, maar ook voor bescherming van de warmtepomp voor eventuele beschadigingen. Met een warmtepompomkasting kan de geluiddruk met maximaal 15 dB(A) worden verlaagd. Omdat de luchtstroom weinig hinder ondervindt van de omkasting, blijft het rendement van de warmtepomp nagenoeg gelijk.

Door deze drie maatregelen in het achterhoofd te houden bij de plaatsing van een warmtepomp, komen de eigenaar en zijn omgeving niet voor vervelende verrassingen te staan als de warmtepomp zijn werk gaat doen. Want de aanschaf van een warmtepomp zou juist een positieve zaak moeten zijn: zowel voor de portemonnee als voor een duurzame toekomst.

ecoTEC exclusive

Standaard concentrisch

Het HR-toestel ecoTEC exlusive van Vaillant (CW5 en CW 6) wordt vanaf dit stookseizoen standaard af-fabriek geleverd met een concentrische rookgasafvoeradapter (80/125 mm). Een dergelijk rookgasafvoer- en luchttoevoersysteem is extra veilig, omdat ook bij een kleine lekkage in het rookgasafvoersysteem de verbrandingsgassen niet in de woning terechtkomen, maar in de luchttoevoer. De concentrische rookgasafvoer wordt door fabrikanten van rookgasafvoersystemen naar voren geschoven als voorkeursoplossing bij de installatie van een nieuw gastoestel. Dit naar aanleiding van de uitkomsten van het onderzoek van de Onderzoeksraad voor Veiligheid naar koolmonoxide-incidenten.

Ook de AWB ThermoElegance wordt standaard met concentrische aansluiting geleverd. De overige Vaillant-toestellen worden standaard met parallelle aansluiting geleverd. Als zo'n toestel moet worden aangesloten met een concentrisch luchttoevoer- en rookgasafvoersysteem, dan moet de parallelle adapter worden vervangen door een concentrische adapter.

MAG Geyser nog zuiniger

Nieuwe ErP-eisen

De nieuwe serie MAG Geysers is aangepast aan de nieuwste ErP-eisen. De grootste verandering aan het open toestel is dat de brander nu watergekoeld is, waardoor de uitstoot (NOx-waarde) naar beneden gaat. Ook de tapdrempel, het minimaal debiet, is lager. Dit betekent dat de gebruiker dus ook bij een kleiner tapdebiet warm water heeft.
De nieuwe eisen houden ook in dat een groot aantal types uitgefaseerd gaat worden. Dit betekent dat de MAG mini 11-0/1 XZ L, GX L, GX B en de MAG 14-0/1 GX L en MAG 14-0/1 GX B niet meer leverbaar zijn. Eind 2018 verwacht Vaillant ook een nieuwe serie gesloten turboMAG geisers te introduceren. Dit betekent dat volgende toestellen met ventilator worden uitgefaseerd: turboMAG plus 11-2/0-5 L, 14-2.0-5 L, 16-2/0-5L en 11-2/0-5 B.

U vraagt

Vaillant geeft antwoord

Vraag: De aroTHERM warmtepomp geeft foutcode 532. Toch blijkt de minimaal gegarandeerde flow over de installatie in orde, en is de installatie ontlucht. Wat kan er aan de hand zijn?

Antwoord: Foutcode 532 duidt doorgaans inderdaad op een flowprobleem. Wanneer dit uitgesloten is, kan de oorzaak ook liggen in een te lage spanning op het toestel. De circulatiepomp genereert dan onvoldoende vermogen omdat de spanning lager is dan 230 V. Wanneer spanning de marge van plus of min 10 procent overschrijdt kan de storing ontstaan. De oplossing zit dan in het aanbrengen van een dikkere kabel.

Passie van installateurs

VONK! nummer 3

Dit najaar valt het derde nummer van Vaillant's nieuwe vakglossy VONK! op de mat. In deze 'ode aan de vakman' worden verhalen verteld van gepassioneerde vakinstallateurs. In dit nummer van de bijzondere vakglossy wederom een groot aantal bijzondere portretten van collega-installateurs. In editie 3 van VONK! vindt u weer bijzondere hobby's, mooie klussen, bijzondere mensen, en verhalen van familiebedrijven die herkenbaar en interessant zijn. VONK! is met recht een standbeeld voor de traditionele én moderne vakman. Een exemplaar ontvangen? Ga hiervoor naar www.vaillant.nl. In de sectie Professioneel vindt u onder het tabblad Services het kopje Nieuws. Hier kunt u een pdf lezen of downloaden, of een fysiek exemplaar in print bestellen.

Bereikbaarheid Vaillant

Tijdens het stookseizoen
T/m 14 april 2019 en vanaf 14 oktober 2019

Maandag t/m vrijdag:
08.00 - 18.00 uur: 020 - 565 94 40
18.00 - 21.00 uur: 020 - 565 94 60

Zaterdag, zon- en feestdagen:
08.00 - 18.00 uur: 020 - 565 94 60

Buiten het stookseizoen
Van 15 april 2019 - 13 oktober 2019

Maandag t/m vrijdag:
08.00 - 18.00 uur: 020 - 565 94 40*
18.00 - 21.00 uur: 020 - 565 94 60*

Zaterdag:
09.00 - 17.00 uur: 020 - 565 94 60
* juni/juli/augustus dient vanaf 17.00 uur de avonddienst gebeld te worden.

Technisch Project Advies
Projectbegeleiding voor nieuwbouw- en renovatieprojecten

Maandag t/m vrijdag:
08.30 - 17.00 uur: 020 - 565 92 73

Onderdelenservice
Het gehele jaar bereikbaar op:

Maandag t/m vrijdag:
08.00 - 17.00 uur: 020 - 565 92 61

Reageren?

Wilt u reageren op de inhoud van dit nummer?
Bel ons Serviceteam via **(020) 565 94 40**, of stuur een e-mail naar **info@vaillant.nl**.

Vaillant Mijn huis, mijn comfort

Colofon
Het Technisch Bulletin is een periodieke uitgave van Vaillant. Hiermee informeren we installateurs over ontwikkelingen rondom onze producten, technische aspecten van de toestellen en adviseren we over installatie, onderhoud en reparatie.

Vaillant
Paasheuvelweg 42 ▮ Postbus 23250 ▮ 1100 DT Amsterdam
Telefoon (020) 565 92 00 ▮ Fax (020) 696 93 66 ▮ www.vaillant.nl ▮ info@vaillant.nl

FSC
www.fsc.org
MIX
Papier van verantwoorde herkomst
FSC® C016391