

## Algemene voorwaarden – Vaillant Spaarprogramma



### Definities

*Deelnemer:* Erkende installatiebedrijven die Vaillant-producten installeren en garantiekaarten registreren.

*Spaarpunten:* de spaarpunten die de deelnemers kunnen sparen wanneer zij een garantiekaart registreren op het Installatienet.

*Artikelen:* het aanbod in het spaarprogramma, bestaande uit geschenken, diensten en overige producten.

### 1. Voorwaarde deelname

- 1.1 Het spaarprogramma is voor bedrijven die als erkend installatiebedrijf bij de kamer van koophandel geregistreerd zijn.
- 1.2 Deelname is alleen mogelijk na acceptatie door Vaillant als deelnemer.
- 1.3 Vaillant behoudt zich het recht om deelnemers aan dit programma te weigeren of uit te sluiten.
- 1.4 Deelnemer is te allen tijde ervoor verantwoordelijk dat Vaillant beschikt over correcte, volledige en/of actuele persoonsgegevens, waaronder (maar niet beperkt tot) een geldig en bruikbaar e-mail adres.
- 1.5 Indien blijkt dat de deelnemer geen correcte, volledige en/of actuele persoonsgegevens aan Vaillant ter beschikking heeft gesteld, kan de deelnemer worden uitgesloten van deelname aan het Vaillant Spaarprogramma.
- 1.6 De deelnemer beschikt over een accountnummer waarop gespaard wordt en is zelf verantwoordelijk voor de onderverdeling naar haar personeelsleden.

### 2. Privacy

- 2.1 Bedrijfsgegevens van de deelnemers worden in een gegevensbestand bewaard voor administratieve en commerciële doeleinden.
- 2.2 Vaillant garandeert de privacy van haar leden. Persoonlijke gegevens die bij de registratie zijn verstrekt worden niet aan derden ter beschikking gesteld.
- 2.3 Bedrijfsgegevens worden uit het systeem gehaald zodra de deelname aan het spaarprogramma wordt beëindigd.

### 3. Spaarpunten

- 3.1 Spaarpunten ontvangt u direct na het registreren van een geldige garantiekaart.

- 3.2 Het aantal spaarpunten is afhankelijk van het type toestel en de relatie tussen Vaillant en de deelnemer.
- 3.3 Op alle ecoTEC-toestellen van Vaillant (ecoTEC pure, ecoTEC classic, ecoTEC plus, ecoTEC exclusive, ecoCOMPACT) ontvangt de deelnemer 5 spaarpunten. Op de warmtepompen van Vaillant (aroTHER, geoTHERM 3 kW, geoTHERM, flexoTHERM, flexoCOMPACT) ontvangt de deelnemer 25 spaarpunten.
- 3.4 De spaarpunten worden toegekend op de naam van het installatiebedrijf en kunnen niet overgedragen worden.
- 3.5 De deelnemer kan de verzamelde punten inwisselen voor artikelen. Deze geschenken en voordelen zijn te vinden op de website door in te loggen op het installatienet. Dit inwisselen kan plaatsvinden zodra de deelnemer voldoende punten heeft verzameld voor het gewenste artikel.
- 3.6 Een artikel kan alleen met punten besteld worden als het puntentegoed voldoende is voor het artikel. Er kan niet bijbetaald worden, tenzij anders aangegeven.
- 3.7 Spaarpunten zijn op geen enkele wijze inwisselbaar voor contant of giraal geld.
- 3.8 Vanaf 1 september 2018 geldt: spaarpunten blijven 12 maanden geldig na de datum van ontvangst. Punten die voor 1 september 2018 verzameld zijn blijven geldig tot 31 december 2019. Indien niet voor deze periode gebruikt, zullen de spaarpunten komen te vervallen.
- 3.9 De deelnemers worden ieder jaar, minstens 30 dagen voor het einde van het kalenderjaar, geïnformeerd over punten die zullen vervallen.

#### **4. Artikelen**

- 4.1 De artikelen die deel uitmaken van het Vaillant spaarprogramma en het aantal spaarpunten dat eraan verbonden is, zijn vermeld in de spaarshop die te vinden is op Vaillant Installatienet (achter de inlog).
- 4.2 Indien een artikel uit de catalogus niet leverbaar is, dan wordt in samenspraak met de deelnemer een gelijkwaardig, vervangend artikel van minimaal dezelfde kwaliteit geschonken. In dit geval kan de deelnemer zelf beslissen een andere artikel te kiezen of verder te sparen.
- 4.3 Omruilen van artikelen is niet mogelijk.
- 4.4 De bestelde artikelen worden binnen een maand na de ontvangst van de bestelling naar het opgegeven adres gestuurd.

#### **5. Promotionele acties**

- 5.1 Promotieactiviteiten worden via e-mail en/of website aan de deelnemers vermeld.

- 5.2 Vaillant behoudt zich het recht voor de modaliteiten en de voorwaarden van dit programma op elk moment te wijzigen.
- 5.3 Vaillant behoudt het recht om het spaarprogramma te beëindigen.

## **6. Aansprakelijkheid**

- 6.1 Vaillant is niet verantwoordelijk voor eventuele defecten of tekortkomingen van de gekozen artikelen.
- 6.2 Vaillant is niet aansprakelijk ingeval van technische storingen, zoals het niet beschikbaar zijn van de website [www.vaillant.nl](http://www.vaillant.nl) of het Installatienet.
- 6.3 In geval van beschadiging of breuk bij ontvangst dient dit direct na levering binnen 5 werkdagen gemeld te worden en wordt u direct kosteloos een nieuw artikel verstuurd. Bij ongegronde klachten worden de gemaakte kosten aan de deelnemer doorgerekend.
- 6.4 Voor alle artikelen geldt de algemene fabrieksgarantie.
- 6.5 De pakbon / levernota geldt als garantiebedrijf.
- 6.6 De deelnemer is zelf verantwoordelijk indien en voor zover leverantie van het artikel; leidt tot fiscale heffingen of sancties.
- 6.7 Rechtstreekse garantieclaim bestaat naar het toeleveringsbedrijf.

## **7. Beëindiging deelname**

- 7.1 In geval van onrechtmatig of frauduleus handelen of deelnemen zal de betrokken deelnemer uitgesloten worden van het spaarprogramma en zullen de gespaarde punten vervallen.
- 7.2 Deelnemers kunnen zich uitschrijven door een verzoek te mailen naar [marketing@vaillant.nl](mailto:marketing@vaillant.nl). Het Vaillant account zal worden verwijderd en de openstaande punten vervallen.

## **8. Overig**

- 8.1 Bij onduidelijkheid of discussie of uitleg over de voorwaarden beslist Vaillant bindend over de uitleg of leverantie.
- 8.2 Op deze spaarregeling is Nederlands recht van toepassing en de Amsterdamse rechter bevoegd om over geschillen dienaangaande kennis te nemen.
- 8.3 Dit spaarprogramma is geen consumentenprogramma maar een programma uitsluitend en alleen gericht op de vakhandel, het installatiebedrijf. De deelnemer is er zich van bewust dat hij geen aanspraak heeft op consumentenbescherming en voorwaarden.