

Voor de gebruiker

Gebruiksaanwijzing



ecoTEC classic

VHR 18-24/5-3; 23-28/5-3; 28-34/5-3

NL

**Uitgever/fabrikant**

**Vaillant GmbH**

Berghauser Str. 40 ■ D-42859 Remscheid  
Tel. +49 21 91 18-0 ■ Fax +49 21 91 18-28 10  
info@vaillant.de ■ www.vaillant.de

 **Vaillant**

# Inhoudsopgave

## Inhoudsopgave

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Veiligheid</b> .....                                 | <b>3</b>  |
| 1.1      | Waarschuwingen bij handelingen.....                     | 3         |
| 1.2      | Reglementair gebruik.....                               | 3         |
| 1.3      | Algemene veiligheidsinstructies .....                   | 3         |
| <b>2</b> | <b>Aanwijzingen bij de documentatie</b> .....           | <b>5</b>  |
| 2.1      | Aanvullend geldende documenten in acht nemen.....       | 5         |
| 2.2      | Documenten bewaren .....                                | 5         |
| 2.3      | Geldigheid van de handleiding .....                     | 5         |
| <b>3</b> | <b>Productbeschrijving</b> .....                        | <b>5</b>  |
| 3.1      | Productopbouw.....                                      | 5         |
| 3.2      | Bedieningselementen .....                               | 5         |
| 3.3      | Weergegeven symbolen .....                              | 6         |
| 3.4      | Gegevens op het typeplaatje .....                       | 6         |
| 3.5      | Serienummer .....                                       | 6         |
| 3.6      | CE-markering.....                                       | 6         |
| <b>4</b> | <b>bedrijf</b> .....                                    | <b>6</b>  |
| 4.1      | Bedieningsconcept .....                                 | 6         |
| 4.2      | Startschem .....  | 7         |
| 4.3      | Bedieningsniveaus.....                                  | 7         |
| 4.4      | Kastachtige mantel .....                                | 7         |
| 4.5      | Afsluitvoorzieningen openen .....                       | 7         |
| 4.6      | Product in gebruik nemen.....                           | 7         |
| 4.7      | Product inschakelen .....                               | 7         |
| 4.8      | CV-aanvoertemperatuur instellen.....                    | 7         |
| 4.9      | Warmwatertemperatuur instellen.....                     | 8         |
| 4.10     | Comfortmodus in- en uitschakelen .....                  | 8         |
| 4.11     | Productfuncties uitschakelen .....                      | 8         |
| 4.12     | Correcte vuldruk van de CV-installatie garanderen ..... | 8         |
| 4.13     | CV-installatie tegen vorst beschermen.....              | 9         |
| <b>5</b> | <b>Verhelpen van storingen</b> .....                    | <b>9</b>  |
| 5.1      | Storing herkennen en verhelpen .....                    | 9         |
| 5.2      | Statuscodes (Live Monitor) oproepen.....                | 9         |
| <b>6</b> | <b>Onderhoud</b> .....                                  | <b>9</b>  |
| 6.1      | Onderhoud.....  | 9         |
| 6.2      | Product onderhouden .....                               | 9         |
| 6.3      | Onderhoudsmeldingen aflezen.....                        | 9         |
| 6.4      | Condensafvoerleiding en afvoertrechter controleren..... | 9         |
| <b>7</b> | <b>Buitenbedrijfstelling</b> .....                      | <b>10</b> |
| 7.1      | Product tijdelijk buiten bedrijf stellen .....          | 10        |
| 7.2      | Product definitief buiten bedrijf stellen.....          | 10        |
| <b>8</b> | <b>Recycling en afvoer</b> .....                        | <b>10</b> |
| <b>9</b> | <b>Garantie en klantendienst</b> .....                  | <b>10</b> |
| 9.1      | Garantie .....  | 10        |
| 9.2      | Serviceteam.....  | 10        |
|          | <b>Bijlage</b> .....                                    | <b>11</b> |
| <b>A</b> | <b>Statuscodes - overzicht</b> .....                    | <b>11</b> |
| <b>B</b> | <b>Verhelpen van storingen</b> .....                    | <b>11</b> |



## 1 Veiligheid

### 1.1 Waarschuwingen bij handelingen

#### Classificatie van de waarschuwingen bij handelingen

De waarschuwingen bij handelingen zijn als volgt door waarschuwingstekens en signaalwoorden aangaande de ernst van het potentiële gevaar ingedeeld:

#### Waarschuwingstekens en signaalwoorden

**Gevaar!**

Direct levensgevaar of gevaar voor ernstig lichamelijk letsel

**Gevaar!**

Levensgevaar door een elektrische schok

**Waarschuwing!**

Gevaar voor licht lichamelijk letsel

**Opgelet!**

Kans op materiële schade of milieuschade

### 1.2 Reglementair gebruik

Er kan bij ondeskundig of oneigenlijk gebruik gevaar ontstaan voor lijf en leven van de gebruiker of derden resp. schade aan het product en andere voorwerpen.

Het product is als warmtebron voor gesloten CV-installaties en de warmwaterbereiding bestemd.

Het reglementaire gebruik houdt in:

- het naleven van de meegeleverde gebruiksaanwijzingen van het product alsook van alle andere componenten van de installatie
- het naleven van alle in de handleidingen vermelde inspectie- en onderhoudsvoorwaarden.

Dit product kan door kinderen vanaf 8 jaar alsook personen met verminderde fysieke, sensorische of mentale capaciteiten of gebrek aan ervaring en kennis gebruikt worden, als ze onder toezicht staan of m.b.t. het veilige gebruik van het product geïnstrueerd werden en de daaruit resulterende gevaren verstaan. Kinderen mogen niet met het product spelen. Reiniging en onderhoud door de

gebruiker mogen niet door kinderen zonder toezicht uitgevoerd worden.

Een ander gebruik dan het in deze handleiding beschreven gebruik of een gebruik dat van het hier beschreven gebruik afwijkt, geldt als niet reglementair. Als niet reglementair gebruik geldt ook ieder direct commercieel of industrieel gebruik.

**Attentie!**

Ieder misbruik is verboden.

### 1.3 Algemene veiligheidsinstructies

#### 1.3.1 Installatie alleen door installateur

Installatie, inspectie, onderhoud en reparatie van het product alsook gasinstellingen mogen alleen door een installateur uitgevoerd worden.

#### 1.3.2 Gevaar door foute bediening

Door foute bediening kunt u zichzelf en anderen in gevaar brengen en materiële schade veroorzaken.

- ▶ Lees deze handleiding en alle andere documenten die van toepassing zijn zorgvuldig, vooral het hoofdstuk "Veiligheid" en de waarschuwingen.

#### 1.3.3 Levensgevaar door lekkend gas

Bij gaslucht in gebouwen:

- ▶ Vermijd ruimtes met gaslucht.
- ▶ Doe, indien mogelijk, deuren en ramen wijd open en zorg voor tocht.
- ▶ Vermijd open vuur (bv. aansteker, lucifer).
- ▶ Niet roken.
- ▶ Bedien geen elektrische schakelaars, geen stekkers, geen deurbellen, geen telefoons en andere communicatiesystemen in het gebouw.
- ▶ Sluit de gasteller-afsluitkraan of de hoofdkraan.
- ▶ Sluit, indien mogelijk, de gaskraan op het product.
- ▶ Waarschuw de huisbewoners door te roepen of aan te kloppen.
- ▶ Verlaat onmiddellijk het gebouw en verhoed het betreden door derden.
- ▶ Alarmeer politie en brandweer zodra u buiten het gebouw bent.

# 1 Veiligheid



- ▶ Neem contact op met de storingsdienst van het energiebedrijf vanaf een telefoon-aansluiting buiten het gebouw.

## 1.3.4 Levensgevaar door afgesloten of ondichte verbrandingsgasleiding

Bij gaslucht in gebouwen:

- ▶ Doe alle toegankelijke deuren en ramen wijd open en zorg voor tocht.
- ▶ Schakel het product uit.
- ▶ Breng uw installateur op de hoogte.

## 1.3.5 Levensgevaar door lekkende verbrandingsgassen

Als u het product met lege condenswatersifon gebruikt, kunnen verbrandingsgassen in de kamerlucht ontsnappen.

- ▶ Zorg ervoor dat de condenswatersifon voor het gebruik van het product altijd gevuld is.

## 1.3.6 Levensgevaar door explosieve en ontvlambare stoffen

- ▶ Gebruik of bewaar geen explosieve of ontvlambare stoffen (bijv. benzine, papier, verf, enz.) in de opstellingsruimte van het product.

## 1.3.7 Levensgevaar door veranderingen aan het product of in de omgeving van het product

- ▶ Verwijder, overbrug of blokkeer in geen geval de veiligheidsinrichtingen.
- ▶ Manipuleer geen veiligheidsinrichtingen.
- ▶ Vernietig of verwijder geen verzegelingen van componenten.
- ▶ Breng geen veranderingen aan:
  - aan het product
  - aan de toevoerleidingen voor gas, verbrandingslucht, water en spanning
  - aan de volledige rookgasinstallatie
  - aan het volledige condensafvoersysteem
  - aan de veiligheidsklep
  - aan de afvoerleidingen
  - aan bouwconstructies die de gebruiksveiligheid van het product kunnen beïnvloeden

## 1.3.8 Vergiftigingsgevaar door onvoldoende toevoer van verbrandingslucht

**Voorwaarden:** Van omgevingslucht afhankelijke werking

- ▶ Zorg voor voldoende toevoer van verbrandingslucht.

## 1.3.9 Kans op corrosieschade door ongeschikte verbrandings- en kamerlucht

Sprays, oplosmiddelen, chloorhoudende reinigingsmiddelen, verf, lijm, ammoniakverbindingen, stof e.d. kunnen tot corrosie aan het product en in de VLT/VGA leiden.

- ▶ Zorg ervoor dat de verbrandingsluchttoevoer altijd vrij is van fluor, chloor, zwavel, stof enz.
- ▶ Zorg ervoor dat er op de opstellingsplaats geen chemische stoffen opgeslagen worden.

## 1.3.10 Gevaar voor materiële schade door vorst

- ▶ Zorg ervoor dat de CV-installatie bij vorst in elk geval in gebruik blijft en alle vertrekken voldoende getempereerd zijn.
- ▶ Als u het bedrijf niet kunt garanderen, dan laat u een installateur de CV-installatie legen.

## 1.3.11 Verwondingsgevaar en gevaar voor materiële schade door ondeskundig of niet-uitgevoerd onderhoud en ondeskundige of niet-uitgevoerde reparatie

- ▶ Probeer nooit om zelf onderhoudswerk of reparaties aan uw product uit te voeren.
- ▶ Laat storingen en schade onmiddellijk door een installateur verhelpen.
- ▶ Neem de opgegeven onderhoudsintervallen in acht.



## 2 Aanwijzingen bij de documentatie

### 2.1 Aanvullend geldende documenten in acht nemen

- ▶ Neem absoluut alle gebruiksaanwijzingen die bij de componenten van de installatie worden meegeleverd in acht.

### 2.2 Documenten bewaren

- ▶ Bewaar deze handleiding alsook alle documenten die van toepassing zijn voor het verdere gebruik.

### 2.3 Geldigheid van de handleiding

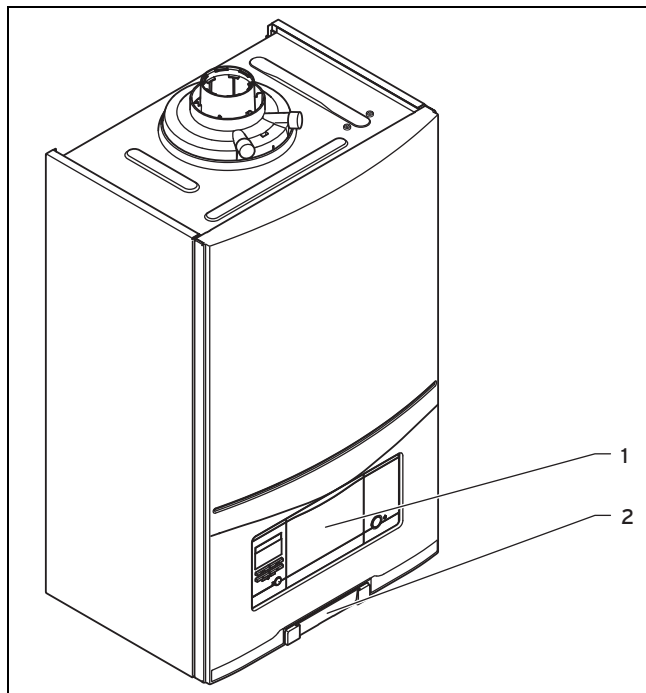
Deze handleiding geldt uitsluitend voor:

#### Productartikelnummer

|                      |            |
|----------------------|------------|
| VHR NL 18-24/5-3     | 0010018501 |
| VHR NL 18-24/5-3 EXP | 0010018502 |
| VHR NL 23-28/5-3     | 0010018503 |
| VHR NL 23-28/5-3 EXP | 0010018505 |
| VHR NL 28-34/5-3     | 0010018504 |

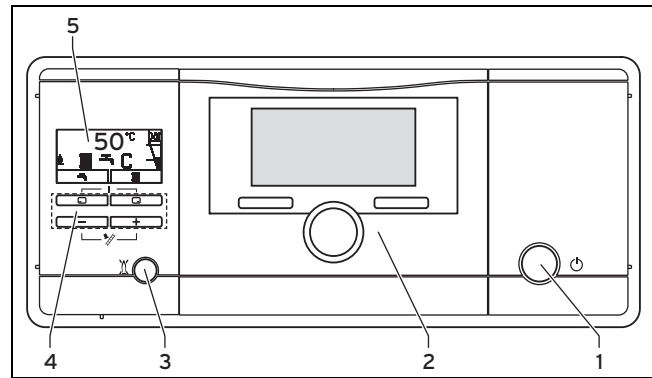
## 3 Productbeschrijving

### 3.1 Productopbouw



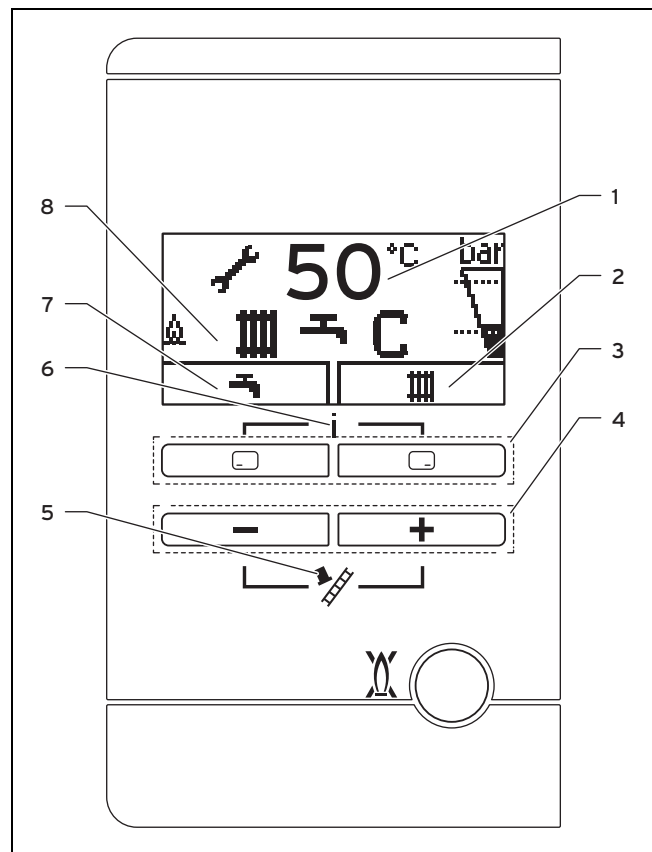
1 Bedieningselementen      2 Plaatje met serienummer aan de achterkant

### 3.2 Bedieningselementen



- |                                  |                     |
|----------------------------------|---------------------|
| 1 Aan-/uittoets                  | 3 Toets Ontstoring  |
| 2 Inbouwthermostaat (toebehoren) | 4 Bedieningstoetsen |
|                                  | 5 Display           |










#### 3.2.1 Bedieningsveld



- |   |  |
|---|--|
| 1 Actuele CV-aanvoertemperatuur, vuldruk van de CV-installatie, modus, foutcode of aanvullende informatie | 4 $\ominus$ en $\oplus$ -toets                 |
| 2 Actuele bezetting van de rechter keuzetoets   | 5 Installateurmodus (alleen voor installateur) |
| 3 Linker en rechter keuzetoetsen  | 6 Toegang tot het menu voor extra informatie   |
|   | 7 Actuele bezetting van de linker keuzetoets   |
|   | 8 Actieve bedrijfstoestand                     |



## 4 bedrijf





### 3.3 Weergegeven symbolen

| Symbool   | Betekenis   | Toelichting   |
|---|---|---|
|            | Correcte branderfunctie   | Brander aan   |
|            | Actuele vuldruk van de CV-installatie<br>De gestippelde lijnen markeren het toegestane bereik | <ul style="list-style-type: none"> <li>– permanent aan: vuldruk in het toegestane bereik</li> <li>– knippert: vuldruk buiten het toegestane bereik</li> </ul> |
|            | Warmwaterbereiding actief   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– permanent aan: tapbedrijf, voor brander aan</li> <li>– knippert: brander aan in de tapfunctie</li> </ul>             |
|            | CV-bedrijf actief   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– permanent aan: warmteaanvraag CV-bedrijf</li> <li>– knippert: brander aan in de CV-functie</li> </ul>                |
|            | Comfortmodus actief   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– permanent aan: comfortmodus actief</li> <li>– knippert: comfortmodus actief, brander aan</li> </ul>                  |
|          | Onderhoud vereist   | Informatie over de onderhoudsmelding in de "Live Monitor"   |
|          | Zomermodus actief<br>CV-bedrijf is uitgeschakeld  |   |
|          | branderwachtijd actief  | Voor het vermijden van het frequent in- en uitschakelen (verlengt de levensduur van het product).   |
| <br>F.XX | Fout in het product   | Verschijnt in de plaats van het startscherm, evt. verklarende tekstindicatie.   |

### 3.4 Gegevens op het typeplaatje

Het typeplaatje is af fabriek aan de achterkant van het product aangebracht.

| Gegevens op het typeplaatje   | Betekenis   |
|---|---|
|  | → Hoofdst. "CE-markering"                                   |
|  | Handleiding lezen!  |
| VHR...  | Vaillant Gaswandketel voor verwarming en warmwaterbereiding |
| .../5-3   | Vermogen condenseren/productgeneratie-uitrusting            |
| ecoTEC classic  | Productbenaming   |
| 2L, G25 - 25 mbar (2,5 kPa)   | Gasgroep van uit fabriek en gasaansluitdruk                 |

| Gegevens op het typeplaatje  | Betekenis  |
|--|--|
| ww/jjjj  | Productiedatum: week/jaar  |
| Cat.   | Toegestane gascategorieën  |
| Type   | Toegestane gastoesteltypes   |
| PMS  | Toegestane totale overdruk CV-bedrijf                                      |
| PMW  | Toegestane totale overdruk warmwaterbereiding                              |
| T <sub>max.</sub>  | Max. aanvoertemperatuur  |
| ED 92/42   | Actuele rendementsrichtlijn met 4* vervuld                                 |
| V Hz   | Netspanning en netfrequentie   |
| W  | Max. elektrisch opgenomen vermogen   |
| IP   | Beschermingsklasse   |
|     | CV-bedrijf   |
|     | Warmwaterbereiding   |
| P  | Nominaal warmtevermogensbereik   |
| Q  | Warmtebelastingsbereik   |
| D  | Nominale aftaphoeveelheid warm water                                       |
|    | Deskundige afvoer van het product  |
|  | Barcode met serienummer, 7e tot 16e cijfer = artikelnummer van het product |

### 3.5 Serienummer

Het serienummer vindt u op een plaatje dat onderaan op de frontbekleding van het product in een kunststof klepje zit.

### 3.6 CE-markering




Met de CE-markering wordt aangegeven dat de producten volgens het typeplaatje voldoen aan de fundamentele vereisten van de geldende richtlijnen.

De conformiteitsverklaring kan bij de fabrikant geraadpleegd worden.

## 4 bedrijf

### 4.1 Bedieningsconcept

| Bedieningselement   | werking  |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Warmwatertemperatuur instellen</li> <li>– Activering van een modus afbreken</li> <li>– Wijziging van een instelwaarde afbreken</li> <li>– Een keuzeniveau hoger gaan</li> </ul> |

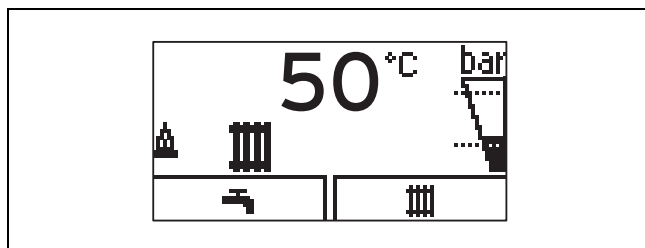
| Bedienings-element | werking  |
|--------------------|--|
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- CV-aanvoertemperatuur instellen</li> <li>- Installatiedruk aflezen</li> <li>- Activering van de comfortmodus</li> <li>- Modus activeren</li> <li>- Instelwaarde bevestigen</li> <li>- Een keuzeniveau lager gaan</li> </ul> |
| tegelijkertijd     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Menu oproepen</li> </ul>  |
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instelwaarde verlagen of verhogen</li> <li>- Menu-ingangen scrollen</li> </ul>  |

De actuele functie van de toetsen en wordt op het display weergegeven.

Instelbare waarden worden altijd knipperend weergegeven.

De wijziging van een waarde moet u altijd bevestigen. Pas dan wordt de nieuwe instelling opgeslagen. Met kunt u altijd een bewerking afbreken.

#### 4.2 Startscherm



Het startscherm toont de actuele toestand van het product. Als u op een keuzetoets drukt, dan wordt op het display de geactiveerde functie weergegeven.

Welke functies ter beschikking staan, is afhankelijk van het feit of een thermostaat aan het product aangesloten is.

U gaat terug naar het startscherm als u:

- indrukt en zo de keuzeniveaus verlaat
- langer dan 15 minuten op geen enkele toets drukt.

Als er een foutmelding is, wisselt het startscherm naar de foutmelding.

#### 4.3 Bedieningsniveaus

Het product heeft twee bedieningsniveaus.

Het bedieningsniveau voor de gebruiker toont de informatie en biedt instelmogelijkheden die geen speciale voorkeuren vereisen.

Het bedieningsniveau voor de installateur is met een code beveiligd.

#### 4.4 Kastachtige mantel

Een kastachtige mantel van het product valt onder de betreffende uitvoeringsvoorschriften.

Als u een kastachtige mantel voor uw product wenst, neem dan contact op met een installateur. Breng in geen geval zelf een ommanteling aan het product aan.

#### 4.5 Afsluitvoorzieningen openen

1. Laat uw installateur de positie en de werking van de afsluitvoorzieningen uitleggen.
2. Open de gasafsluitkraan tot aan de aanslag.
3. Open de onderhoudskranen in de aanvoer en retour van de CV-installatie.

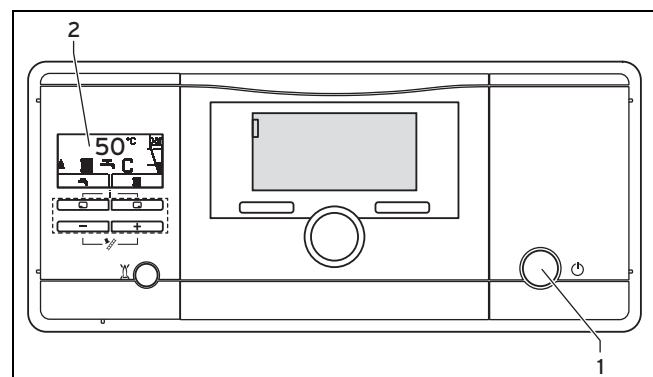
**Voorwaarden:** Product met geïntegreerde warmwaterbereiding of aangesloten warmwaterboiler

- ▶ Open de koudwaterstopkraan.

#### 4.6 Product in gebruik nemen

- ▶ Neem het product alleen in gebruik als de mantel volledig gesloten is.

#### 4.7 Product inschakelen



- ▶ Druk op de aan-/uittoets (1).
  - ◀ Op het display verschijnt (2) het "startscherm" (→ Pagina 7).

#### 4.8 CV-aanvoertemperatuur instellen

1. Druk op (III).
  - ◀ Op het display verschijnt de gewenste waarde van de CV-aanvoertemperatuur.



#### Aanwijzing

De installateur heeft mogelijke de maximaal mogelijke temperatuur aangepast.

**Voorwaarden:** Geen thermostaat aangesloten

- ▶ Stel met of de gewenste CV-aanvoertemperatuur in.
- ▶ Bevestig met .

**Voorwaarden:** Thermostaat aangesloten

- ▶ Stel de maximaal mogelijke CV-aanvoertemperatuur aan het product in.
- ▶ Bevestig met .



## 4 bedrijf

- ▶ Stel de gewenste CV-aanvoertemperatuur aan de thermostaat in (→ gebruiksaanwijzing thermostaat).

### 4.9 Warmwatertemperatuur instellen

1. Druk op ().
  - ◁ Op het display wordt de ingestelde warmwatertemperatuur knipperend weergegeven.

**Voorwaarden:** Geen thermostaat aangesloten

- ▶ Verander de warmwatertemperatuur met of .
- ▶ Bevestig met .

**Voorwaarden:** Thermostaat aangesloten

- ▶ Stel met de maximaal mogelijke warmwatertemperatuur aan het product in.
- ▶ Bevestig met .
- ▶ Stel de gewenste warmwatertemperatuur aan de thermostaat in (→ gebruiksaanwijzing thermostaat).

### 4.10 Comfortmodus in- en uitschakelen



#### Aanwijzing

De comfortmodus levert u direct warm water met de gewenste temperatuur zonder dat u een opwarmingstijd hoeft af te wachten.

1. Druk op (.
2. Druk op ().
  - ◁ Op het display wordt knipperend **Comf. on** of **Comf. off** weergegeven.
3. Activeer resp. deactiveer de comfortmodus met of .
4. Bevestig de wijziging met .
- ◁ Als u de comfortmodus geactiveerd hebt, verschijnt in het startscherm het symbool "C". Als u de comfortmodus gedeactiveerd hebt, verdwijnt in het startscherm het symbool "C".

### 4.11 Productfuncties uitschakelen

#### 4.11.1 CV-functie uitschakelen (zomermodus)

1. Om het CV-bedrijf uit te schakelen, de warmwaterbereiding echter verder in bedrijf laten, drukt u op ().
  - ◁ Op het display verschijnt de waarde van de CV-aanvoertemperatuur.
2. Zet de CV-aanvoertemperatuur met op **off**.
3. Bevestig met .
- ◁ Het CV-bedrijf is uitgeschakeld..
- ◁ Op het display verschijnt het symbool .

### 4.12 Correcte vuldruk van de CV-installatie garanderen

#### 4.12.1 Vuldruk van de CV-installatie controleren



#### Aanwijzing

Voor een perfecte werking van de CV-installatie moet de vuldruk bij een koude CV-installatie tussen 0,1 MPa en 0,2 MPa (1,0 bar en 2,0 bar) resp. tussen de beide gestippelde lijnen in de balindicatie liggen.

Als de CV-installatie zich over meerdere etages uitstrekt, kan een hogere vuldruk van de CV-installatie nodig zijn. Vraag hiervoor raad bij uw installateur.

Bijkomend verschijnt na ca. een minuut het symbool .

Als de vuldruk van het cv-systeem tot onder 0,05 MPa (0,5 bar) daalt, wordt het product uitgeschakeld. Op het display verschijnt afwisselend de foutmelding **F.22** en de actuele vuldruk.

1. Druk twee keer op .
- ◁ Op het display verschijnen de waarden van de actuele vuldruk en de minimale en maximale vuldruk.
2. Controleer de vuldruk op het display.
  - 1 / 2**  
Installatiedruk: 0,1 ... 0,2 MPa (1,0 ... 2,0 bar)  
De vuldruk ligt in het gewenste drukbereik.
  - 2 / 2**  
Vuldruk: < 0,08 MPa (< 0,80 bar)
    - ▶ Vul de CV-installatie. (→ Pagina 8)
    - ◁ Als u voldoende verwarmingswater hebt bijgevuld, verdwijnt de weergave na 20 seconden vanzelf.

#### 4.12.2 CV-installatie vullen



#### Opgelet!

**Risico op materiële schade door sterk kalkhoudend, sterk corrosief of met chemicaliën vervuild verwarmingswater!**

Ongeschikt leidingwater beschadigt pakkingen en membranen, verstopt waterdoorstroomde componenten in het product en in de CV-installatie en veroorzaakt geluiden.

- ▶ Vul de CV-installatie alleen met geschikt CV-water.
- ▶ Vraag bij twijfel hiervoor raad bij een installateur.

1. Vraag een installateur waar de vulkraan zich bevindt.
2. Verbind de vulkraan met een CV-watertoevoer, zoals de installateur het u uitgelegd heeft.
3. Open alle radiatorcransen (thermostaatcransen) van de CV-installatie.
4. Open de CV-watertoevoer.
5. Draai de vulkraan langzaam open en vul water bij tot de vereiste vuldruk bereikt is.



6. Sluit de CV-watertoevoer.
7. Ontlucht alle radiatoren.
8. Controleer de vuldruk op het display.
9. Vul evt. nog eens water bij.
10. Sluit de vulkraan.
11. Keer terug naar het startscherm. (→ Pagina 7)

### 4.13 CV-installatie tegen vorst beschermen

#### 4.13.1 Vorstbeschermingsfunctie



##### Opgelet!

##### Risico op materiële schade door vorst!

De doorstroming van de volledige CV-installatie kan met de vorstbeveiligingsfunctie niet gegarandeerd worden, zodat delen van de CV-installatie kunnen bevroren en hierdoor beschadigd worden.

- ▶ Verzeker u ervan dat, ook als u tijdens een vorstperiode afwezig bent, de CV-installatie in bedrijf blijft en de kamers voldoende op temperatuur worden gehouden.



##### Aanwijzing

Opdat de vorstbeschermingsinrichtingen actief blijven, moet u uw product via de thermostaat in- en uitschakelen, als een thermostaat geïnstalleerd is.

Als de CV-aanvoertemperatuur bij een ingeschakelde aan-/uittoets onder 5°C daalt, gaat het product in bedrijf en verwarmt het omlopende water zowel aan de CV- alsook aan de warmwaterzijde (indien voorhanden) tot ca. 30°C op.

#### 4.13.2 CV-installatie leegmaken

Bij erg lange uitschakeltijden kan de vorstbeveiliging door het volledig legen van de CV-installatie en van het product gewaarborgd worden.



- ▶ Neem hiervoor contact op met uw installateur.

## 5 Verhelpen van storingen

### 5.1 Storing herkennen en verhelpen

- ▶ Als er storingen optreden, ga dan conform de tabel in de bijlage te werk.  
Verhelpen van storingen (→ Pagina 11)
- ▶ Als u de storing met de beschreven maatregelen niet kunt verhelpen of als er foutmeldingen (F.xx) optreden, neem dan contact op met een installateur.

### 5.2 Statuscodes (Live Monitor) oproepen

- ▶ Druk tegelijk op  en .
- Statuscodes - overzicht (→ Pagina 11)
- ◀ Op het display wordt de actuele bedrijfstoestand (statuscode) weergegeven.

## 6 Onderhoud

### 6.1 Onderhoud

Voor de continu inzetbaarheid, gebruiksveiligheid, betrouwbaarheid en lange levensduur van het product zijn een jaarlijkse inspectie en een tweejaarlijks onderhoud van het product door de installateur noodzakelijk.

### 6.2 Product onderhouden




##### Opgelet!

##### Risico op materiële schade door ongeschikte reinigingsmiddelen!

- ▶ Gebruik geen sprays, geen schuurmiddelen, afwasmiddelen, oplosmiddel- of chloorhoudende reinigingsmiddelen.

- ▶ Reinig de mantel met een vochtige doek en een beetje oplosmiddelvrije zeep.

### 6.3 Onderhoudsmeldingen aflezen

Als het symbool  op het display weergegeven wordt, dan is onderhoud van het product noodzakelijk.

Het product bevindt zich niet in de foutmodus, maar loopt verder.

- ▶ Neem hiervoor contact op met uw installateur.
- ▶ Als tegelijk de waterdruk knipperend weergegeven wordt, vul dan gewoon verwarmingswater bij.

### 6.4 Condensafvoerleiding en afvoertrechter controleren

Condensafvoerleiding en afvoertrechter moet altijd doorlaatbaar zijn.

- ▶ Controleer regelmatig condensafvoerleiding en afvoertrechter op gebreken, vooral op verstoppingen.

In de condensafvoerleiding en de afvoertrechter mogen geen hindernissen te zien of te voelen zijn.

- ▶ Als u gebreken vaststelt, laat deze dan door een installateur verhelpen.

## 7 Buitenbedrijfstelling

### 7 Buitenbedrijfstelling

#### 7.1 Product tijdelijk buiten bedrijf stellen



##### Opgelet!

##### Risico op materiële schade door vorst!

Vorstbeveiligings- en bewakingsinrichtingen zijn alleen actief als ze niet gescheiden zijn van het elektriciteitsnet en het product via de aan-/uittoets en de gasafsluitkraan geopend is.

- ▶ Stel het product alleen tijdelijk buiten bedrijf als er geen vorst te verwachten is.

- ▶ Stel het product alleen tijdelijk buiten bedrijf als er geen vorst te verwachten is.
- ▶ Druk op de aan-/uittoets.
  - ◁ Het display gaat uit.
- ▶ Sluit bij langere buitenbedrijfstelling (bijv. vakantie) de gaskraan bij combiproducten bovendien de koudwaterstopkraan.

#### 7.2 Product definitief buiten bedrijf stellen

- ▶ Laat het product door een installateur definitief buiten bedrijf stellen.

## 8 Recycling en afvoer

- ▶ Laat de verpakking door de installateur afvoeren die het product geïnstalleerd heeft.



Als het product met dit teken gekenmerkt is:

- ▶ Gooi het product in dat geval niet met het huisvuil weg.
- ▶ Geeft het product in plaats daarvan af bij een inzamelpunt voor oude elektrische of elektronische apparaten.



Als het product batterijen bevat die met dit teken gekenmerkt zijn, kunnen de batterijen substanties bevatten die schadelijk zijn voor gezondheid en milieu.

- ▶ Breng de batterijen in dat geval naar een inzamelpunt voor batterijen.

## 9 Garantie en klantendienst

### 9.1 Garantie

Fabrieksgarantie wordt verleend alleen indien de installatie is uitgevoerd door een door Vaillant Group Netherlands B.V. erkende installateur conform de installatievoorschriften van het betreffende product.

De eigenaar van een Vaillant product kan aanspraak maken op fabrieksgarantie die conform zijn aan de algemene garantiebepalingen van Vaillant Group Netherlands B.V.

Garantiewerkzaamheden worden uitsluitend door de servicedienst van Vaillant Group Netherlands B.V. of door een door Vaillant Group Netherlands B.V. aangewezen installatiebedrijf uitgevoerd.

Eventuele kosten die gemaakt zijn voor werkzaamheden aan een Vaillant product gedurende de garantieperiode komen alleen in aanmerking voor vergoeding indien vooraf toestemming is verleend aan een door Vaillant Group Netherlands B.V. aangewezen installatiebedrijf en als het conform de algemene garantiebepalingen een werkelijk garantiegeval betreft.

### 9.2 Serviceteam

Mocht u nog vragen hebben, dan staan onze medewerkers van de consumentenservice u graag te woord: (020) 565 94 20.

## Bijlage

## A Statuscodes - overzicht

Hier niet vermelde statuscodes zijn in de installatiehandleiding terug te vinden.

| Statuscode  | Betekenis  |
|---|--|
| Indicaties tijdens CV-bedrijf   |  |
| S.00  | Verwarming geen warmtevraag                      |
| S.02  | CV-bedrijf pompvoorloop                          |
| S.03  | CV-bedrijf ontsteking                            |
| S.04  | CV-bedrijf brander aan                           |
| S.06  | CV-bedrijf ventilatorloop                        |
| S.07  | CV-bedrijf pomploop                              |
| S.08  | Verwarming wachttijd xx minuten                  |
| Weergave tijdens warmwaterbedrijf   |  |
| S.10  | Warmwatervraag door stromingssensor              |
| S.14  | Warmwaterbedrijf brander aan                     |
| Indicaties in de comfortmodus (product met geïntegreerde warmwaterbereiding) of in de boilermodus (product met warmwaterbereiding door externe warmwaterboiler) |  |
| S.20  | Warmwatervraag                                   |
| S.22  | Warmwaterbedrijf pompvoorloop                    |
| S.24  | Warmwaterbedrijf brander aan                     |
| Andere indicaties   |  |
| S.31  | Geen warmtevraag zomerstand                      |
| S.34  | CV-bedrijf vorstbeveiliging                      |
| S.46  | Comfortbeveiligingsmodus vlamverlies minimumlast |

## B Verhelpen van storingen

| Storing  | Oorzaak   | Maatregel   |
|--|---|---|
| Product treedt niet in werking:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Geen warm water</li> <li>- Verwarming blijft koud</li> </ul> | De door de klant geïnstalleerde gaskraan en/of de gaskraan aan het product is gesloten.   | Open beide gaskranen.   |
|  | De stroomvoorziening in het gebouw is onderbroken.  | Controleer de zekering in het gebouw. Het product schakelt bij het terugkeren van de netspanning automatisch in.  |
|  | Het product is uitgeschakeld.   | Schakel het product in (→ hoofdst. "Product inschakelen").  |
|  | De CV-aanvoertemperatuur is te laag ingesteld of in de instelling <b>Verwarming uit</b> en/of de warmwatertemperatuur is te laag ingesteld. | Stel de CV-aanvoer- en warmwatertemperatuur (→ hoofdst. "CV-aanvoertemperatuur instellen" / → hoofdst. "Warmwatertemperatuur instellen") in.  |
|  | De installatiedruk is niet voldoende.<br>Watertekort in de CV-installatie (foutmelding: <b>F.22</b> ).                                      | Vul de CV-installatie (→ hoofdst. "CV-installatie vullen").   |
|  | Er bevindt zich lucht in de CV-installatie.   | Laat de installateur de CV-installatie ontluchten.  |
|  | Na drie ontstekingspogingen zonder succes schakelt het product op storing (foutmelding: <b>F.28</b> ).                                      | Druk een seconde lang op de resettoets. Het product start opnieuw een ontstekingspoging. Als u de ontstekingsstoring niet met drie ontstekingspogingen kunt verhelpen, vraag dan uw installateur om advies. |
| Warmwaterbereiding storingvrij; verwarming treedt niet in werking.   | Externe thermostaat is niet juist ingesteld.  | Stel de externe thermostaat juist in (→ gebruiksaanwijzing thermostaat).  |

0020209623\_01 ■ 25.09.2015

**Vaillant Group Netherlands B.V.**

Postbus 23250 ■ 1100 DT Amsterdam

Telefoon 020 565 92 00 ■ Telefax 020 696 93 66

Consumentenservice 020 565 94 20 ■ Serviceteam 020 565 94 40

info@vaillant.nl ■ www.vaillant.nl

© Deze handleidingen, of delen ervan, zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen alleen met schriftelijke toestemming van de fabrikant vermenigvuldigd of verspreid worden.