

Actievoorwaarden Vaillant Vooruitverkoop

Inhoud:

Pag 1 - 3: Actievoorwaarden consument

Pag 4 - 5 : Actievoorwaarden installateur

Actievoorwaarden voor consumentendeelname aan de Vaillant Vooruitverkoop 2017

De campagne 'De Vaillant Vooruitverkoop' is een tijdelijke, promotionele actie van Vaillant uitsluitend en alleen bestemd voor de consument/eindgebruiker.

Omschrijving

Tijdens de Vaillant Vooruitverkoop ontvangt de consument/eindgebruiker respectievelijk €100,-, €175,-, of €250,- inclusief BTW retour bij aankoop en installatie door een erkend installateur van een binnen de Vaillant Vooruitverkoop vallende actiedeel zoals omschreven en weergegeven onder actie-aanbod.

Actieperiode

De actieperiode loopt van 1 oktober 2017 tot en met 31 december 2017. Producten dienen aantoonbaar binnen deze periode te zijn gekocht en tevens geïnstalleerd door een erkend installateur. Aanmelden/registreren om in aanmerking te komen voor het retourbedrag dient voor 31 januari 2018 te geschieden.

Afzender

Vaillant is onderdeel van de Vaillant Group Netherlands B.V. en gevestigd te Amsterdam. Deze actie geldt alleen in Nederland.

Deelnemers

'De Vaillant Vooruitverkoop' is een consumentenactie. Deelname is voorbehouden aan de eindgebruikers/consumenten (hierna te noemen: deelnemer) van de ecoTEC *plus* hr-ketel van Vaillant of ondergenoemde actiedeals, bestemd voor eigen gebruik. Deelnemers dienen tenminste 18 jaar of ouder te zijn en als hoofdverblijfplaats Nederland te hebben om te mogen deelnemen aan deze actie.

Verstrekke NAW-gegevens worden gebruikt conform de wet Bescherming Persoonsgegevens. Door akkoord te gaan met de voorwaarden stemt de consument in met het gebruik van de verstrekke persoonsgegevens om per e-mail of post informatie over de service en producten van Vaillant te ontvangen. Het verstrekke IBAN rekeningnummer wordt enkel en alleen voor het retourneren van het actiebedrag gebruikt. Uw gegevens worden niet verstrekt aan derden.

Actie-aanbod

De actie geldt, met de respectievelijke retourbedragen zoals hieronder getoond, uitsluitend op een binnen de actieperiode gekochte en door een erkend installateur geïnstalleerde ecoTEC *plus* hr-ketel al dan niet in combinatie met een vSMART slimme thermostaat of een aroTHERM lucht/water warmtepomp. De ecoTEC *plus* hr-ketel is beschikbaar in alle CW-klassen, solo en combi.

NB: de in de campagne-uitingen/reclames getoonde telefoon hoort niet bij de aanbieding. De op het toestel getoonde app is gratis te downloaden uit de iOS of Android app store. De aanbieding is dus exclusief telefoon.

Deelname

Per deelnemer en de daaraan gekoppelde persoonlijke NAW-gegevens, e-mailadres en IBAN-rekeningnummer kan slechts één keer per adres beroep gedaan worden op de retour actie, tenzij aannemelijk gemaakt kan worden, via de factuur, dat op het opgegeven adres daadwerkelijk 2 ecoTEC *plus* hr-ketels zijn geïnstalleerd binnen de actieperiode.

Registreren

Deelname is uitsluitend mogelijk bij het volledig en juist invullen van het online registratieformulier inclusief het serienummer van de Vaillant hr-ketel (of warmtepomp) en door een kopie, foto of scan van de originele aankoopfactuur toe te voegen waarop alle aangekochte producten duidelijk vermeld staan. Online registreren kan alleen op www.vaillant.nl

Vaillant behoudt zich het recht voor gegevens te controleren en bij verkeerd gebruik niet tot uitkering over te gaan.

Kopiefactuur

Op de factuur moet duidelijk vermeld staan dat het om de koop en installatie van een Vaillant ecoTEC *plus* hr-ketel (inclusief serienummer van 28 karakters) gaat, of een van de binnen de actie vallende producten/combinaties. De gegevens op de originele factuur zijn leidend bij het terugvragen van de retourbedragen.

De aankoopfactuur is van het erkend installatiebedrijf dat de producten heeft geleverd en geïnstalleerd. Deelname is alleen mogelijk als de bedrijfsnaam, het adres, postcode en de vestigingsplaats van het installatiebedrijf duidelijk leesbaar zijn. Als er op het registratieformulier andere gegevens zijn ingevuld dan op de factuur, is de factuur leidend bij het toekennen van het retourbedrag.

Gegevens deelnemer

Deelnemers krijgen het retourbedrag alleen uitgekeerd als alle NAW-gegevens (te weten, volledige naam, achternaam, postcode, straat, huisnummer, woonplaats en e-mailadres) en het IBAN-rekeningnummer correct en naar waarheid zijn ingevuld en als de kopiefactuur correct is.

NB: NAW-gegevens en rekeningnummers buiten Nederland worden niet geaccepteerd.

Huur- of leaseketels

Deelnemers die gebruik maken van een huur- of leaseaanbod van erkend installateur kunnen tevens deelnemen aan de Vaillant Vooruitverkoop. In geval van een huur- of leaseaanbieding geldt de contractovereenkomst als aankoopfactuur.

Op de contractovereenkomst moet duidelijk vermeld staan dat het om de huur/lease en installatie van een Vaillant ecoTEC *plus* hr-ketel (inclusief serienummer van 28 karakters) gaat, of een van de binnen de actie vallende producten/combinaties. De gegevens op de originele contractovereenkomst zijn leidend bij het terugvragen van de retourbedragen.

De contractovereenkomst is van het erkend installatiebedrijf dat de producten heeft geleverd en geïnstalleerd. Deelname is alleen mogelijk als de bedrijfsnaam, het adres, postcode en de vestigingsplaats van het installatiebedrijf duidelijk leesbaar zijn. Als er op het registratieformulier andere gegevens zijn ingevuld dan op de contractovereenkomst, is de contractovereenkomst leidend bij het toekennen van het retourbedrag.

Uiterlijke inzending

Om in aanmerking te komen voor het retourbedrag moet de registratie vóór 31 januari 2018 door Vaillant ontvangen zijn. Registratieformulieren die na deze datum nog worden ingestuurd of ontvangen door Vaillant, worden niet in behandeling genomen.

De datum van de factuur van de erkend installateur met daarop de voltooide installatiewerkzaamheden is bepalend om in aanmerking te komen voor het bijbehorende retourbedrag.

Ontvangstbevestiging

Deelnemers ontvangen na het online ingevulde- en verstuurd registratieformulier en de kopiefactuur, per e-mail de bevestiging dat de aanvraag in behandeling is genomen. Als u geen bevestiging heeft ontvangen, is de aanvraag wellicht niet goed verstuurd. Vaillant is hiervoor niet aansprakelijk.

Goedkeuring en uitbetaling

Binnen 4 weken na ontvangst van het volledig ingevulde registratieformulier inclusief geldig serienummer en een correcte kopie van de factuur en na bevestiging door Vaillant dat de aanvraag is goedgekeurd, wordt namens Vaillant het retourbedrag op het door de consument opgegeven IBAN-rekeningnummer overgemaakt.

Aansprakelijkheid

Vaillant aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verloren, niet digitaal verzonden, foutief ingevulde, ongedige, onleesbare of buiten de actieperiode vallende registratieformulieren en kopiefacturen.

Vaillant aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor foutief ingevulde IBAN-rekeningnummers waardoor het kortingsbedrag wellicht overgemaakt is naar een 'foutief' IBAN-rekeningnummer. In een dergelijke geval kan de deelnemer niet verlangen dat alsnog betaling naar het juiste IBAN-rekeningnummer plaatsvindt.

Bij het moedwillig opgeven van foutieve persoons- en/of aankoopgegevens behoudt Vaillant zich het recht voor deelnemers van de actie uit te sluiten. Vaillant is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die voortvloeit uit of samenhangt met (deelname aan) deze actie.

Door deelname aan deze actie gaat de deelnemer automatisch akkoord met de actievoorwaarden.

Deze actie is niet geldig in combinatie met andere kortingsacties van Vaillant.

Persoonsgegevens die via het registratieformulier zijn ontvangen, worden door Vaillant zonder ondubbelzinnige toestemming van de deelnemer niet verstrekt aan derden.

Actievoorwaarden installateurs

Deelname door installateurs

Alle erkende installateurs kunnen deelnemen. De installateur maakt afspraken over de campagne Vaillant Vooruitverkoop met Vaillant. De consument is de contractant van de installateur zoals ook omschreven onder aansprakelijkheid.

Registreren door consumenten

Consumenten kunnen op basis van de aankoopfactuur met daarop de aangeschafte producten en de werkzaamheden voor installatie daarvan zelf online het betreffende retourbedrag aanvragen. Deelname door consumenten is uitsluitend mogelijk bij het volledig en juist invullen van het online registratieformulier inclusief het serienummer van de Vaillant hr-ketel (of warmtepomp) en door een kopie, foto of scan van de originele aankoopfactuur toe te voegen waarop alle aangekochte producten duidelijk vermeld staan.

Factuur

Op de factuur moet duidelijk vermeld staan dat het om de koop en installatie van een Vaillant ecoTEC *plus* hr-ketel gaat, of een van de binnen de actie vallende producten/combinaties inclusief het serienummer van de betreffende geïnstalleerde hr-ketel. De gegevens op de originele factuur zijn leidend bij het terug vragen van de retourbedragen.

Huur- of leaseketels

Consumenten die gebruik maken van een huur- of leaseaanbod van erkend installateur kunnen tevens deelnemen aan de Vaillant Vooruitverkoop. In geval van een huur- of leaseaanbieding geldt de contractovereenkomst als aankoopfactuur.

Op de contractovereenkomst moet duidelijk vermeld staan dat het om de huur/lease en installatie van een Vaillant ecoTEC *plus* hr-ketel (inclusief serienummer van 28 karakters) gaat, of een van de binnen de actie vallende producten/combinaties. De gegevens op de originele contractovereenkomst zijn leidend bij het terug vragen van de retourbedragen.

De contractovereenkomst is van het erkend installatiebedrijf dat de producten heeft geleverd en geïnstalleerd. Deelname is alleen mogelijk als de bedrijfsnaam, het adres, postcode en de vestigingsplaats van het installatiebedrijf duidelijk leesbaar zijn. Als er op het registratieformulier andere gegevens zijn ingevuld dan op de contractovereenkomst, is de contractovereenkomst leidend bij het toekennen van het retourbedrag.

Aansprakelijkheid

De installateur maakt afspraken over de campagne Vaillant Vooruitverkoop met Vaillant. De consument is de contractant van de installateur zoals ook omschreven onder aansprakelijkheid.

Vaillant aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verloren, niet digitaal verzonden, foutief ingevulde, ongeldige, onleesbare of buiten de actieperiode vallende registratieformulieren en kopiefacturen van consumenten en garantiekaarten van installateurs.

Vaillant aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor foutief ingevulde IBAN-rekeningnummers waardoor het kortingsbedrag wellicht overgemaakt is naar een 'foutief' IBAN-rekeningnummer. In een dergelijke geval kan de deelnemer niet verlangen dat alsnog betaling naar het juiste IBAN-rekeningnummer plaatsvindt.

Bij het moedwillig opgeven van foutieve persoons- en/of aankoopgegevens behoudt Vaillant zich het recht voor deelnemers zowel installateurs als consumenten van de actie uit te sluiten.

Vaillant is niet aansprakelijk voor schade (gevolgschade daaronder begrepen) van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of samenhangt met (deelname aan) deze actie.

Deze actie is niet geldig in combinatie met andere kortingsacties behalve de standaard spaarpuntenregeling en is tevens niet van toepassing op projecten, energie-gerelateerde bedrijven en of soortgelijke leveranciers.

Recht

Op deze actie is het Nederlands recht van toepassing.