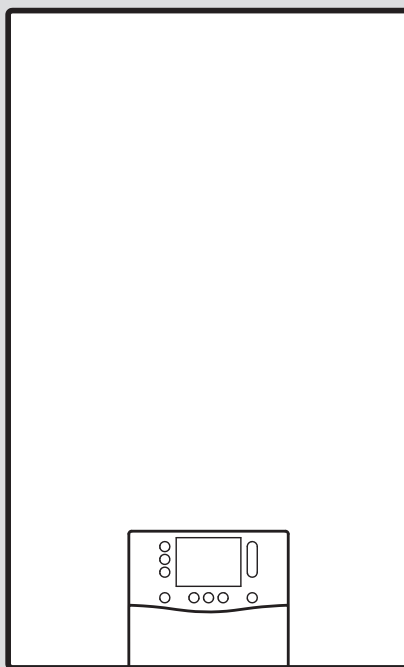




# ecoTEC plus

VHR..



# Gebruiksaanwijzing

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Veiligheid</b> .....	<b>3</b>
1.1	Reglementair gebruik.....	3
1.2	Kwalificatie.....	3
1.3	Algemene veiligheidsinstructies.....	3
<b>2</b>	<b>Aanwijzingen bij de documentatie</b> .....	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Productbeschrijving</b> .....	<b>6</b>
3.1	Display met bedieningselementen.....	6
3.2	Weergegeven symbolen .....	6
3.3	Serienummer .....	7
3.4	CE-markering.....	7
3.5	Gaskeur label.....	7
<b>4</b>	<b>Bedrijf</b> .....	<b>8</b>
4.1	Bedieningsconcept .....	8
4.2	Taal instellen.....	9
4.3	Toetsblokkering activeren/deactiveren.....	9
4.4	CV-functie .....	9
4.5	Warmwaterfunctie.....	9
4.6	Statuscodes oproepen.....	9
<b>5</b>	<b>Onderhoud</b> .....	<b>10</b>
5.1	Product onderhouden .....	10
5.2	Onderhoud.....	10
5.3	Onderhoudsmeldingen aflezen .....	10
5.4	Vuldruk van de CV-installatie waarborgen.....	10
5.5	Condensafvoerleiding en afvoertrechter controleren.....	11
<b>6</b>	<b>Verhelpen van storingen</b> .....	<b>11</b>
<b>7</b>	<b>Uitbedrijfname</b> .....	<b>11</b>
7.1	Product tijdelijk buiten bedrijf stellen .....	11
7.2	Product definitief buiten bedrijf stellen .....	11
<b>8</b>	<b>Heringebruikneming</b> .....	<b>11</b>
<b>9</b>	<b>Recycling en afvoer</b> .....	<b>12</b>

<b>10</b>	<b>Garantie en klantendienst</b> .....	<b>12</b>
10.1	Garantie .....	12
10.2	Serviceteam.....	12
	<b>Bijlage</b> .....	<b>13</b>
<b>A</b>	<b>Gaskeur label</b> .....	<b>13</b>
<b>B</b>	<b>Gebruikersniveau</b> .....	<b>13</b>
<b>C</b>	<b>Statuscodes</b> .....	<b>15</b>
<b>D</b>	<b>Foutcodes</b> .....	<b>16</b>
<b>E</b>	<b>Verhelpen van storingen</b> .....	<b>16</b>

# 1 Veiligheid

## 1.1 Reglementair gebruik

Het product is als warmtebron voor gesloten CV-installaties en de warmwaterbereiding bestemd.

Het gebruik volgens de voorschriften omvat verder:

- Gebruik van het product onder aanhouding van de meegeleverde gebruiksaanwijzingen van het product alsook van alle andere componenten van de installatie
- het aanhouden van alle in de handleidingen vermelde inspectie- en onderhoudsintervallen

Een ander gebruik dan het in deze handleiding beschreven gebruik of een gebruik dat van het hier beschreven gebruik afwijkt, geldt als niet reglementair. Ieder misbruik is verboden.

## 1.2 Kwalificatie

- ▶ Geef alleen een gekwalificeerde vakman opdracht tot installatie, ombouw en instelling van het product.

Als gebruiker mag u alle werkzaamheden uitvoeren, die in deze handleiding zijn beschreven.

Uitzondering: dit product kan door kinderen vanaf 8 jaar als-

ook personen met verminderde fysieke, sensorische of mentale capaciteiten of gebrek aan ervaring en kennis gebruikt worden, als ze onder toezicht staan of m.b.t. het veilige gebruik van het product geïnstrueerd werden en de daaruit resulterende gevaren verstaan. Kinderen mogen niet met het product spelen. Reiniging en onderhoud door de gebruiker mogen niet door kinderen zonder toezicht uitgevoerd worden. Werkzaamheden, die in andere handleidingen staan beschreven, mogen alleen worden uitgevoerd door personen, die aan de daar beschreven eisen voldoen.

## 1.3 Algemene veiligheidsinstructies

De volgende hoofdstukken bevatten belangrijke veiligheidsinformatie. Het lezen en aanhouden van deze informatie is van principieel belang, om levensgevaar, gevaar voor lichamelijk letsel, materiële schade of milieuschade te voorkomen.

### 1.3.1 Gas

Bij gasgeur:

- ▶ Vermijd ruimtes met gaslucht.
- ▶ Doe, indien mogelijk, deuren en ramen wijd open en zorg voor tocht.

- ▶ Vermijd open vuur (bv. aansteker, lucifer).
- ▶ Niet roken.
- ▶ Bedien geen elektrische schakelaars, geen stekkers, geen deurbellen, geen telefoons en andere communicatiesystemen in het gebouw.
- ▶ Sluit de gasmeter-afsluitkraan of de hoofdkraan.
- ▶ Sluit, indien mogelijk, de gaskraan op het product.
- ▶ Waarschuw de huisbewoners door te roepen of aan te kloppen.
- ▶ Verlaat onmiddellijk het gebouw en verhinder het betreden door derden.
- ▶ Alarmeer politie en brandweer zodra u buiten het gebouw bent.
- ▶ Neem contact op met de storingsdienst van het energiebedrijf vanaf een telefoonaansluiting buiten het gebouw.

### **1.3.2 Verbrandingsgas**

Bij verbrandingsgasgeur:


- ▶ Doe alle toegankelijke deuren en ramen wijd open en zorg voor tocht.
- ▶ Schakel het product uit.
- ▶ Neem contact op met een installateur.

### **1.3.3 Veranderingen naderhand**

- ▶ Verwijder, overbrug of blokkeer in geen geval de veiligheidsinrichtingen.
- ▶ Manipuleer geen veiligheidsinrichtingen.
- ▶ Vernietig of verwijder geen verzegelingen van componenten.
- ▶ Breng geen veranderingen aan:
  - aan het product
  - aan de toevoerleidingen voor gas, verbrandingslucht, water en spanning
  - aan de volledige verbrandingsgasafvoersysteem
  - aan het volledige condensafvoersysteem
  - aan de veiligheidsklep
  - aan de afvoerleidingen
  - aan bouwconstructies die de gebruiksveiligheid van het product kunnen beïnvloeden
- ▶ Zorg voor gelijkblijvende, voldoende toevoer van verbrandingslucht.

### **1.3.4 Materiële schade**

- ▶ Zorg ervoor dat de verbrandingsluchttoevoer altijd vrij is van fluor, chloor, zwavel, stof enz.
- ▶ Zorg ervoor dat er op de opstellingsplaats geen chemi-



sche stoffen opgeslagen worden.

- ▶ Zorg ervoor dat tijdens een vorstperiode de CV-installatie in bedrijf blijft en dat alle kamers ook tijdens uw afwezigheid op temperatuur worden gehouden.
  - Wanneer een thermostaat is geïnstalleerd, dan schakelt u het product via de thermostaat in en uit, zodat de vorstbeschermingsinrichtingen actief blijven.
- ▶ Als u het bedrijf niet kunt garanderen, dan laat u een installateur de CV-installatie legen.
- ▶ Vul de CV-installatie alleen met geschikt CV-water bij en vraag in geval van twijfel na bij een installateur.

### **1.3.5 Legionellabacteriën**

- ▶ Laat u door de vakman over de uitgevoerde maatregelen voor de legionellabescherming in uw installatie informeren.
- ▶ Stel zonder overleg met de installateur geen watertemperaturen onder 60 °C in.

## 2 Aanwijzingen bij de documentatie

- ▶ Neem absoluut alle gebruiksaanwijzingen die bij de componenten van de installatie worden meegeleverd in acht.
- ▶ Bewaar deze handleiding alsook alle documenten die van toepassing zijn voor het verdere gebruik.

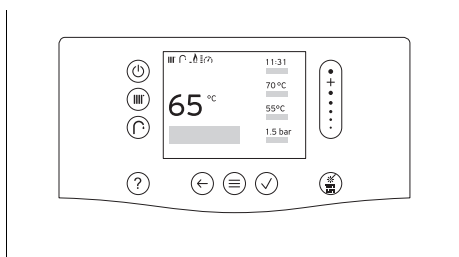
Deze handleiding geldt uitsluitend voor de volgende producten:

### Productartikelnummer

VHR | 36CS/1-5 (N-NL) 0010025189

## 3 Productbeschrijving

### 3.1 Display met bedieningselementen



Bedienings-element	Functie
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Stand-by-werking activeren/deactiveren: minder dan 3 seconden indrukken</li> <li>– Resettoets: langer dan 3 seconden indrukken voor opnieuw starten</li> </ul>
	Aanvoertemperatuur resp. wens-temperatuur instellen
	Warmwatertemperatuur instellen
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Help oproepen</li> <li>– Tijdprogramma-assistent oproepen (thermostaatmodule)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Een niveau terug gaan</li> <li>– Invoer annuleren</li> </ul>

Bedienings-element	Functie
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>MENU</b> oproepen</li> <li>– Terug naar <b>MENU</b></li> <li>– Basisweergave oproepen</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Selectie/wijziging bevestigen</li> <li>– Instelwaarde opslaan</li> </ul>
	Schoorsteenvegermodus oproepen (uitvoeren van de verbrandingsanalyse)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Door menustructuur navigeren</li> <li>– Instelwaarde verlagen of verhogen</li> <li>– Naar afzonderlijke getallen en letters navigeren</li> </ul>

### 3.2 Weergegeven symbolen

Symbool	Betekenis
	Actuele brander-modulatiegraad (weergave in 5 niveaus).
	Actuele systeemdruk (weergave in 5 niveaus): <ul style="list-style-type: none"> <li>– Permanent aan: vuldruk in het toegestane bereik</li> <li>– Knippert: vuldruk buiten het toegestane bereik</li> </ul>
	CV-functie geactiveerd: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Permanent aan: brander aan, geen warmtevraag</li> <li>– Knippert: brander aan, warmtevraag aanwezig</li> </ul>
	CV-bedrijf is uitgeschakeld
	Warmwaterbereiding geactiveerd: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Permanent aan: brander aan, geen warmtevraag</li> <li>– Knippert: brander aan, warmtevraag aanwezig</li> </ul>
	<b>Product met geïntegreerde warmwaterbereiding</b> Comfortfunctie geactiveerd: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Permanent aan: comfortfunctie is geactiveerd</li> <li>– Knippert: Brander aan, comfortfunctie actief</li> </ul>

Symbol	Betekenis
	Installatieniveau actief
	Display geblokkeerd
	Met systeemthermostaat verbonden
	Verbinding met de Vaillant Server gemaakt
	Product is bezig met een taak.
	Tijd instellen: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Permanent aan: tijd is ingesteld</li> <li>– Knippert: tijd moet opnieuw worden ingesteld</li> </ul>
	Waarschuwing
F.XXX	Fout in het product: Verschijnt in plaats van de basisweergave, evt. verklarende tekstweergave.
N.XXX	Noodbedrijf: Verschijnt in plaats van de basisweergave, evt. verklarende tekstweergave.
	Onderhoud vereist: Meer informatie zie code I.XXX.
I.XXX	Onderhoud vereist: Verschijnt in plaats van de basisweergave, evt. verklarende tekstweergave.

### 3.3 Serienummer

Het serienummer is te vinden op de onderkant van het voorpaneel en op het typeplaatje.

Het 3e tot 6e cijfer geeft de productiedatum aan (jaar/week), het 7e tot 16e cijfer het artikelnummer van het product.

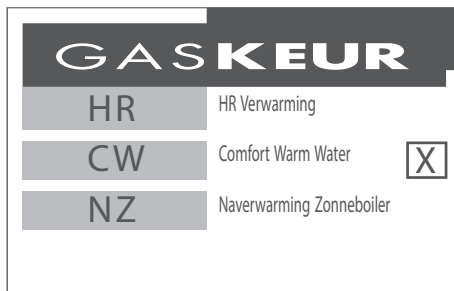
### 3.4 CE-markering



Met de CE-markering wordt aangegeven dat de producten conform de conformiteitsverklaring aan de fundamentele eisen van de desbetreffende richtlijnen voldoen.

De conformiteitsverklaring kan bij de fabrikant geraadpleegd worden.

### 3.5 Gaskeur label



Gegevens over de in deze handleiding beschreven producten vindt u in de tabel.

Gaskeur label (→ Bijlage A)

Gaskeur HR geeft aan dat het product de minimumvereisten van de stichting EPK (Energie Prestatie Keurmerk = energieprestatiekeurmerk) vervult.

Gaskeur NZ geeft aan dat het product als naverwarmer van een warmwaterbereider met zonne-energie geschikt is.

Gaskeur CW Gebruiksklasse 6 geeft aan dat het product:

- geschikt is voor een warmwaterdebiet van minstens 8,3 l/min. met 55 °C,
- geschikt is voor een warmwaterdebiet van minstens 8,3 l/min. bij 55 °C met een gelijktijdige douchefunctie van minstens 4,0 l/min. tot hoogstens 8,3 l/min. met 55 °C (komt overeen met 6 tot 12,5 l/min. met 40 °C),
- geschikt is voor het vullen van een bad met 150 liter water met gemiddeld 40 °C binnen 10 min. met een gelijktijdig warmwaterdebiet van minstens 8,3 l/min. met 55 °C,
- geschikt is voor het vullen van een bad met 200 liter water met gemiddeld 40 °C binnen 10 min. zonder het gelijktijdige gebruik van een andere functie.

De maximale specifieke leidinglengte 10/12 mm is de maximale lengte die een warmwaterleiding met 10 mm binnendia-

meter en 12 mm buitendiameter mag hebben om de criteria van het Gaskeur CW-keurzegel nog te vervullen.

Om de CW-gebruiksklassen te bereiken, moet aan de volgende drie voorwaarden zijn voldaan:

- De warmwatertemperatuur is vast op 58 °C ingesteld
- De comfortfunctie is geactiveerd

Als het product op vloeibaar gas omgesteld wordt, dan worden de CW-comforteisen mogelijk niet meer vervuld.

## 4 Bedrijf

### 4.1 Bedieningsconcept

In kleur brandende bedieningselementen kunnen worden geselecteerd.

Instelbare waarden en lijstposities kunnen via de schuifbalk worden gewijzigd. Tik kort aan het bovenste of onderste uiteinde van de schuifbalk, om wijzigingen uit te voeren.


De wijziging van een waarde moet u bevestigen. Pas dan wordt de nieuwe instelling opgeslagen. Knipperende bedieningselement moet u ter bevestiging nogmaals indrukken.

Wit brandende bedieningselementen zijn niet actief.

Het menu en de bedieningselementen worden na 60 seconden donker, om energie te besparen. Na nogmaals 60 seconden wordt de statusindicatie getoond.

Meer hulp betreffende de bedieningselementen vindt u onder **MENU** → **INFORMATIE** → **Bedieningselementen**.

#### 4.1.1 Startscherm


Wanneer de statusindicatie wordt getoond, drukt u op  om de basisweergave op te roepen.


In de basisweergave kunt u de gewenste warmwatertemperatuur en aanvoertemperatuur/wenstemperatuur (wenstemperatuur

alleen bij product met thermostaatmodule aanwezig) instellen.


De aanvoertemperatuur is de temperatuur, waarmee het CV-water de warmteopwemker verlaat (bijv. 65° C).

De wenstemperatuur is de werkelijk gewenste temperatuur van de woonruimte (bijv. 21° C).

Druk op , om de temperatuur voor de warmwaterfunctie in te stellen.

Druk op , om de temperatuur voor de CV-functie in te stellen.

Overige instellingen voor de CV-functie en warmwaterfunctie zijn in de betreffende hoofdstukken beschreven.

Wanneer de basisweergave wordt getoond, drukt u op  om het menu op te roepen.

Welke functies in het menu ter beschikking staan, is afhankelijk van het feit of een systeemthermostaat op het product aangesloten is. Wanneer u een systeemthermostaat heeft aangesloten, dan moet u de instelling voor de CV-functie in de systeemthermostaat uitvoeren. (→ gebruikersaanwijzing systeemthermostaat)

Aanvullende hulp betreffende de navigatie vindt u onder **MENU** → **INFORMATIE** → **Menuvoorstelling**.

Als er een foutmelding is, wisselt het startscherm naar de foutmelding.







#### 4.1.2 Bedieningsniveaus

Wanneer de basisweergave wordt getoond, roept u het menu op, om het gebruikersniveau weer te geven.

In het gebruikersniveau kunt u de instellingen voor het product veranderen en individueel aanpassen. De tabel in de bijlage geeft een overzicht van de selecteerbare menupunten en de instelmogelijkheden. (→ Bijlage B)

Het installeurniveau mag alleen met vak-kennis bediend worden en is daarom met een code beveiligd.

## 4.2 Taal instellen

1. Druk 2 x op .
2. Navigeer naar het onderste menupunt (  XXX ) en bevestig dit met .
3. Selecteer het derde menupunt en bevestig dit met .
4. Selecteer het eerste menupunt en bevestig dit met .
5. Kies de gewenste taal en bevestig met .


## 4.3 Toetsblokkering activeren/deactiveren

1. Roep **MENU** → **INSTELLINGEN** → **Toetsvergrendeling** op.
2. Bevestig met .
- De toetsblokkering is geactiveerd.
3. Om de toetsblokkering te deactiveren, houd u  4 seconden lang ingedrukt.



## 4.4 CV-functie

In CV-functie worden de ruimten conform uw instellingen verwarmd.

### 4.4.1 Aanvoertemperatuur/gewenste temperatuur instellen

1. Uitgaande van de basisweergave drukt u op .
- ◁ In het display wordt de al ingestelde aanvoertemperatuur/gewenste temperatuur getoond.
2. Stel de gewenste aanvoertemperatuur/gewenste temperatuur in.


### 4.4.2 CV-functie permanent uitschakelen (zomermodus)

- ▶ Uitgaande van de basisweergave drukt u op  gedurende minimaal 3 seconden.
- ◁ De CV-functie is uitgeschakeld.
- ◁ Op het display verschijnt .

## 4.5 Warmwaterfunctie

In warmwaterfunctie wordt het drinkwater op de gewenste warmwatertemperatuur verwarmd.

### 4.5.1 Warmwatertemperatuur instellen

1. Uitgaande van de basisweergave drukt u op .
2. Stel de gewenste warmwatertemperatuur in.

### 4.5.2 Comfortfunctie in-/uitschakelen



#### Aanwijzing

De comfortfunctie houdt de warmwaterbereiding stand-by en levert sneller warm water met de gewenste temperatuur zonder dat u een opwarmtijd hoeft af te wachten.

1. Roep **MENU** → **REGELING** → **Comfortfunctie** op.
2. Activeer **Aan** resp. **Uit**.

## 4.6 Statuscodes oproepen

- ▶ Roep **MENU** → **INFORMATIE** → **Statuscode** op.
- Statuscodes (→ Bijlage C)
- ◁ Op het display wordt de actuele bedrijfstoestand (statuscode) weergegeven.

## 5 Onderhoud


### 5.1 Product onderhouden

- ▶ Reinig de mantel met een vochtige doek en een beetje oplosmiddelvrije zeep.
- ▶ Gebruik geen sprays, geen schuurmiddelen, afwasmiddelen, oplosmiddel- of chloorhoudende reinigingsmiddelen.

### 5.2 Onderhoud

Voor de continue inzetbaarheid, gebruiksveiligheid, betrouwbaarheid en lange levensduur van het product zijn een jaarlijkse inspectie en een tweejaarlijks onderhoud van het product door de installateur noodzakelijk. Afhankelijk van de resultaten van de inspectie kan een vroeger onderhoud nodig zijn.

### 5.3 Onderhoudsmeldingen aflezen

Als het symbool  op het display weergegeven wordt, dan heeft het product een onderhoudsbeurt nodig.

Het product bevindt zich niet in de foutmodus, maar loopt verder.

- ▶ Neem hiervoor contact op met een installateur.
- ▶ Als tegelijk de waterdruk knipperend weergegeven wordt, vul dan gewoon verwarmingswater bij.

### 5.4 Vuldruk van de CV-installatie waarborgen

#### 5.4.1 Vuldruk van de CV-installatie controleren

1. Roep **MENU** → **INFORMATIE** → **Waterdruk**: op.
  - ◁ Op het display verschijnen de waarden van de actuele vuldruk en de minimale en maximale vuldruk.
2. Controleer de vuldruk op het display.
3. Wanneer de vuldruk lager is dan 0,8 bar (0,08 MPa), dan vult u de CV-installatie bij. (→ Hoofdstuk 5.4.2)



#### Aanwijzing

Als de CV-installatie zich over meerdere etages uitstrekt, kan een hogere vuldruk van de CV-installatie nodig zijn. Vraag hiervoor raad bij uw installateur.

#### 5.4.2 CV-installatie bijvullen



#### Opgelet!

**Risico op materiële schade door sterk kalkhoudend, sterk corrosief of met chemicaliën vervuild CV-water!**

Ongeschikt leidingwater beschadigt pakkingen en membranen, verstopt waterdoorstroomde componenten in het product en in de CV-installatie en veroorzaakt geluiden.

- ▶ Vul de CV-installatie alleen met geschikt CV-water.

- ▶ Vraag uw installateur waar de vulkraan zich bevindt.
- ▶ Verbind de vulkraan met een CV-watertoevoer, zoals de installateur het u uitgelegd heeft.
- ▶ Open alle thermostaatkranen van de CV-installatie.
- ▶ Open de CV-watertoevoer.
- ▶ Draai de vulkraan langzaam open en vul water bij tot de vereiste vuldruk bereikt is.
- ▶ Sluit de CV-watertoevoer.
- ▶ Ontlucht alle radiatoren.
- ▶ Controleer de vuldruk op het display.
- ▶ Vul evt. nog eens water bij.
- ▶ Sluit de vulkraan.
- ▶ Keer terug naar het startscherm.

## 5.5 Condensafvoerleiding en afvoertrechter controleren

Condensafvoerleiding en afvoertrechter moet altijd doorlaatbaar zijn.

- ▶ Controleer regelmatig condensafvoerleiding en afvoertrechter op gebreken, vooral op verstoppingen.

In de condensafvoerleiding en de afvoertrechter mogen geen hindernissen te zien of te voelen zijn.

- ▶ Als u gebreken vaststelt, laat deze dan door een installateur verhelpen.

## 6 Verhelpen van storingen




### **Gevaar!** **Levensgevaar door ondeskundige reparatie**

- ▶ Als de netaansluitkabel beschadigd is, vervang deze dan in geen geval zelf.
  - ▶ Neem contact op met de fabrikant, het serviceteam of een gelijkaardig gekwalificeerde persoon.
- 
- ▶ Wanneer foutcodes (**F.XXX**), noodbedrijfcodes (**N.XXX**) in het display worden getoond of storingen optreden, ga dan conform de tabellen in de bijlage te werk.  
Foutcodes (→ Bijlage D)  
Verhelpen van storingen (→ Bijlage E)
  - ▶ Als u de fout of de storing met de beschreven maatregelen in de tabellen niet kunt verhelpen, neem dan contact op met een vakman.
  - ▶ Neem contact op met een vakman, wanneer noodbedrijfmeldingen in het display worden getoond.

## 7 Uitbedrijfname

### 7.1 Product tijdelijk buiten bedrijf stellen

**Voorwaarde:** Vorstgevaar

- ▶ Druk op .
- ◁ Het display gaat uit. De standby-toets blijft branden.
- ◁ De vorstbeveiliging voor de CV-installatie is echter actief.

**Voorwaarde:** Geen vorstgevaar


- ▶ Koppel het product los van de voedingsspanning door de stekker van de netaansluitkabel uit de wandcontactdoos te trekken of, bij een vaste aansluiting, de installatie-automaat uit te schakelen.
- ◁ Het display gaat uit. Het product is buiten bedrijf.
- ◁ De vorstbeveiligingsfunctie is gedeactiveerd.
- ▶ Sluit de gaskraan aan het product.

1. Sluit de koudwaterstopkraan.

### 7.2 Product definitief buiten bedrijf stellen

- ▶ Laat het product door een installateur definitief buiten bedrijf stellen.

## 8 Heringebruikneming

1. Druk op .
2. Open de gaskraan op het product, indien de gaskraan gesloten was.
3. Open de koudwaterstopkraan.

## 9 Recycling en afvoer

### Verpakking afvoeren

- ▶ Laat de verpakking door de installateur afvoeren die het product geïnstalleerd heeft.

### Product afvoeren



■ Als het product met dit teken is aangeduid:

- ▶ Gooi het product in dat geval niet met het huisvuil weg.
- ▶ Geeft het product in plaats daarvan af bij een inzamelpunt voor oude elektrische of elektronische apparaten.

### Persoonsgerelateerde gegevens wissen

Persoonsgerelateerde gegevens kunnen door onbevoegde derden worden misbruikt.

Wanneer het product persoonsgebonden gegevens bevat:

- ▶ Waarborg dat zich zowel op als in het product (bijv. online inloggegevens e.d.) geen persoonsgerelateerde gegevens bevinden, voordat u het product afvoert.

## 10 Garantie en klantendienst

### 10.1 Garantie

Fabrieksgarantie wordt verleend alleen indien de installatie is uitgevoerd door een door Vaillant Group Netherlands B.V. erkende installateur conform de installatievoorschriften van het betreffende product.

De eigenaar van een Vaillant product kan aanspraak maken op fabrieksgarantie die conform zijn aan de algemene garantiebepalingen van Vaillant Group Netherlands B.V.

Garantiewerkzaamheden worden uitsluitend door de servicedienst van Vaillant Group Netherlands B.V. of door een door Vaillant Group Netherlands B.V. aangewezen installatiebedrijf uitgevoerd.

Eventuele kosten die gemaakt zijn voor werkzaamheden aan een Vaillant product gedurende de garantieperiode komen alleen in aanmerking voor vergoeding indien vooraf toestemming is verleend aan een door Vaillant Group Netherlands B.V. aangewezen installatiebedrijf en als het conform de algemene garantiebepalingen een werkelijk garantiegeval betreft.

### 10.2 Serviceteam


Mocht u nog vragen hebben, dan staan onze medewerkers van de consumentenservice u graag te woord: (020) 565 94 20.

## Bijlage

### A Gaskeur label

VHR I 36CS/1-5 Gaskeur basis
Gaskeur HR
Gaskeur HR <sub>ww</sub>
Gaskeur CW Gebruiksklasse 6

### B Gebruikersniveau

Wanneer de statusindicatie wordt getoond, drukt u 2x op  om het menu op te roepen.

Menupunt REGELING		
<b>Comfortfunctie:</b>	<b>Product met geïntegreerde warmwaterbereiding</b> <b>Aan:</b> houdt de warmwaterbereiding actief.	
Menupunt INFORMATIE		
<b>Waterdruk:</b>	Toont de actuele waterdruk.	
<b>Energiegegevens</b>	→ <b>Gasverbruik</b>	→ <b>Verwarmen</b>
		→ <b>Warm water</b>
	→ <b>Stroomverbruik</b>	→ <b>Verwarmen</b>
		→ <b>Warm water</b>

Menupunt INFORMATIE	
<b>Energiegegevens</b>	<p>Het product, de systeemthermostaat en de app tonen benaderde waarden betreffende het energieverbruik, de energieopbrengst en de efficiëntie, die op basis van algoritmes zijn berekend.</p> <p>De in de app getoonde waarden kunnen vanwege in tijd verzette overdrachtsintervallen afwijken van andere weergavemogelijkheden.</p> <p>De bepaalde waarden zijn afhankelijk van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Installatie en systeem van de CV-installatie</li> <li>– Gebruikersgedrag</li> <li>– Seizoensgebonden weersinvloeden</li> <li>– Diverse toleranties van productinterne componenten</li> </ul> <p>Aflesbaar zijn de waarden in de volgende periodes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Vandaag</li> <li>– Gisteren</li> <li>– Laatste maand</li> <li>– Laatste jaar</li> <li>– Totaal</li> </ul> <p>De registratie van de waarden omvat alleen het product in de toestand zoals door de fabriek geleverd. Aanvullende toebehoren, ook wanneer deze op het product zijn geïnstalleerd, en eventuele andere componenten in het CV-systeem en andere externe verbruikers zijn geen onderdeel van deze gegevensregistratie.</p> <p>Afwijkingen tussen de bepaalde waarden en de werkelijke waarden kunnen aanmerkelijk zijn. De bepaalde waarden zijn daarom o.a. niet geschikt op energiefacturen op te stellen of te vergelijken.</p> <p><b>Aanwijzing</b></p> <p>Bij vervangen van de printplaat worden de tot dan toe geregistreerde waarden volledig in het product en de systeemthermostaat gereset.</p>
<b>Statuscode</b>	Toont de actuele statuscode.
<b>Bedieningselementen</b>	Stap voor stap verklaring van de afzonderlijke bedieningselementen.
<b>Menuvoorstelling</b>	Toelichting van de menustructuur.
<b>Contactgegevens vakman</b>	<p>→ <b>Telefoonnr.</b></p> <p>→ <b>Firma</b></p>
<b>Softwareversie</b>	Toont de softwareversies.

Menupunt INSTELLINGEN	
<b>Schoorsteenvegermodus</b>	→ <b>Instelbare verwarmingsbelasting</b>
	→ <b>Max. warmtebelasting WW</b>
	→ <b>Min. verwarmingsbelasting</b>
<b>Installateursniveau</b>	
<b>Taal, tijd, display</b>	→ <b>Taal:</b>
	→ <b>Datum:</b>
	→ <b>Tijd:</b>
	→ <b>Displayhelderheid:</b>

Menupunt INSTELLINGEN	
Taal, tijd, display	→ Zomertijd:
Toetsvergrendeling	Blokkeert het toetsenbord. Voor vrijgeven, drukt u minimaal 4 seconden lang op  .

## C Statuscodes



### Aanwijzing

Omdat de codetabel voor verschillende producten wordt gebruikt, zijn sommige codes bij het betreffende product mogelijk niet zichtbaar.

De codetabel geeft slechts een gedeelte van de totale code weer.

Code	Betekenis
S.000	Voor het cv-bedrijf is geen vraag aanwezig.
S.002	Het cv-bedrijf is actief en de cv-pomp draait voor.
S.003	Het cv-bedrijf is actief en het apparaat ontsteekt
S.004	Het CV-bedrijf is actief en de brander is in bedrijf.
S.006	Het cv-bedrijf is actief en de ventilator draait na.
S.007	Het cv-bedrijf is actief en de cv-pomp draait na.
S.008	Het cv-bedrijf is actief en het apparaat bevindt zich in de branderwacht-tijd.
S.012	De warm tapwatervoorziening is actief en de cv-pomp bevindt zich in voorloop.
S.013	De warm tapwatervoorziening is actief en het apparaat ontsteekt.
S.014	De tapwatervoorziening is actief en de brander is in bedrijf.
S.016	De warm tapwatervoorziening is actief en de ventilator draait na.
S.017	De warm tapwatervoorziening is actief en de cv-pomp draait na.
S.020	Voor de warm water boilerlading is geen vraag aanwezig.
S.022	De warm water boilerlading is actief en de pomp bevindt zich in voor-loop.
S.023	De warm water boilerlading is actief en het apparaat ontsteekt.
S.024	De warm water boilerlading is actief en de brander is in bedrijf.
S.026	De warm water boilerlading is actief en de ventilator draait na.
S.027	De warm water boilerlading is actief en de cv-pomp draait na.
S.028	De warmwaterboilerlading is actief en het apparaat bevindt zich in de branderwacht-tijd.
S.031	Het cv-bedrijf is gedeactiveerd en er is geen warmwatervraag.
S.034	De vorstbeveiligingsfunctie is actief.

## D Foutcodes



### Aanwijzing

De codetabel geeft slechts een gedeelte van de totale code weer.

Code/betekenis	Mogelijke oorzaak	Maatregel
<b>F.022</b> Er is geen of te weinig water in het product of de waterdruk is te laag.	Watergebrek in de CV-installatie	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer de vuldruk van de CV-installatie. (→ Hoofdstuk 5.4.1)</li> <li>2. Vul CV-water bij. (→ Hoofdstuk 5.4.2)</li> </ol>
<b>F.028</b> Het vlamsignaal is tijdens de ontstekingsfase niet herkend.	Na vijf ontstekingspogingen zonder succes is het product op storing geschakeld.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer of de gasafsluitkraan geopend is.</li> <li>2. Druk langer dan 3 seconden op de resettoets. – Maximaal aantal herhalingen: 3</li> <li>3. Als u de ontstekingsstoring niet kunt verhelpen, vraag dan uw installateur om advies.</li> </ol>
<b>F.281</b> De vlam is tijdens de stabilisatietijd uitgevallen.	Na vijf ontstekingspogingen zonder succes is het product op storing geschakeld.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer of de gasafsluitkraan geopend is.</li> <li>2. Druk langer dan 3 seconden op de ontstoringstoets. – Maximaal aantal herhalingen: 3</li> <li>3. Als u de ontstekingsstoring niet kunt verhelpen, vraag dan een vakman om advies.</li> </ol>

## E Verhelpen van storingen

Storing	Mogelijke oorzaak	Maatregel
Product treedt niet in werking (geen warm water, CV blijft koud)	De door de klant geïnstalleerde gaskraan en/of de gaskraan aan het product is gesloten.	► Open beide gaskranen.
	De stroomvoorziening in het gebouw is onderbroken.	► Controleer de zekering in het gebouw. Het product schakelt bij het terugkeren van de stroomvoorziening weer automatisch in.
	De koudwaterstopkraan is gesloten.	► Open de koudwaterstopkraan.
	Het product is uitgeschakeld.	► Product opnieuw in gebruik nemen. (→ Hoofdstuk 8)
	De kamertemperatuur/warmwatertemperatuur is te laag ingesteld en/of de CV-functie/warmwaterbedrijf is uitgeschakeld.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stel de aanvoertemperatuur/gewenste temperatuur in. (→ Hoofdstuk 4.4.1)</li> <li>2. Stel de warmwatertemperatuur in. (→ Hoofdstuk 4.5.1)</li> </ol>

<b>Storing</b>	<b>Mogelijke oorzaak</b>	<b>Maatregel</b>
Product treedt niet in werking (geen warm water, CV blijft koud)	Er bevindt zich lucht in de CV-installatie.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ontlucht de CV-installatie (→ hoofdstuk "CV-installatie bijvullen").</li> <li>2. Als u de CV-installatie niet zelf kunt ont-luchten, vraag dan uw vakman om advies.</li> </ol>
Verwarming treedt niet in werking (warmwaterbereiding in orde)	De externe thermo-staat is niet correct in-gesteld.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Stel de externe thermostaat correct in (→gebruiksaanwijzing thermostaat).</li> </ul>





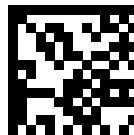
**Leverancier****Vaillant Group Netherlands B.V.**

Paasheuvelweg 42 ■ Postbus 23250 ■ 1100 DT Amsterdam ■ Nederland

Telefoon 020 565 92 00 ■ Consumentenservice 020 565 94 20

Serviceteam voor installateurs 020 565 94 40

info@vaillant.nl ■ www.vaillant.nl



0020297516\_03

**Uitgever/fabrikant****Vaillant GmbH**

Berghauser Str. 40 ■ 42859 Remscheid ■ Deutschland

Tel. +49 (0)2191 18 0 ■ Fax +49 (0)2191 18 2810

info@vaillant.de ■ www.vaillant.de

© Deze handleidingen, of delen ervan, zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen alleen met schriftelijke toestemming van de fabrikant vermenigvuldigd of verspreid worden.

Technische wijzigingen voorbehouden.