

Actievoorwaarden – WINACTIE: Vaillant bespaart je energie: Win je energiekosten van 2026 terug!

1. Organisator

Deze actie wordt georganiseerd door **Vaillant Group Netherlands B.V.**, gevestigd te Paasheuvelweg 42, 1105 BJ Amsterdam, hierna: “**Vaillant**”.

2. Actieperiode

De actie loopt van **1 oktober 2026 tot en met 31 december 2026 om 23:59 uur**.

Deelname na het verstrijken van de actieperiode is niet mogelijk.

3. Wie kan deelnemen?

Deelname staat open voor personen die:

- op het moment van deelname minimaal 18 jaar oud zijn;
- woonachtig zijn in Nederland;
- tijdens de actieperiode woonachtig zijn op het in het deelnameformulier opgegeven woonadres;
- als particulier deelnemen;
- de actievoorwaarden accepteren.

Medewerkers van Vaillant Group Netherlands B.V., aan haar gelieerde ondernemingen en partijen die direct betrokken zijn bij de organisatie of uitvoering van deze actie zijn uitgesloten van deelname.

4. Deelname

Deelname is gratis en uitsluitend mogelijk via het officiële online deelnameformulier van Vaillant: www.vaillant.nl/winactie/.

Iedere persoon van 18 jaar of ouder mag **één keer deelnemen**.

Meerdere personen uit hetzelfde huishouden mogen deelnemen, mits iedere deelnemer afzonderlijk aan de voorwaarden voor deelname voldoet en aantoonbaar woonachtig is op het bij de deelname opgegeven adres.

Het is niet toegestaan om namens een andere persoon deel te nemen.

De deelnemer is verantwoordelijk voor het volledig en correct invullen van de gevraagde gegevens. Vaillant kan deelnames ongeldig verklaren wanneer gegevens onjuist, onvolledig of niet verifieerbaar zijn.

5. De prijs

Uit alle geldige deelnames wordt door middel van een loting **één winnaar** geselecteerd.

De winnaar ontvangt een financiële vergoeding ter hoogte van de **aantoonbare gas- en elektriciteitskosten die in kalenderjaar 2026 zijn gemaakt op het woonadres dat de winnaar bij deelname heeft opgegeven**, met een maximum van **€3.000 inclusief btw.**

De prijs betreft uitsluitend de kosten voor gas en elektriciteit die betrekking hebben op het opgegeven woonadres en kalenderjaar 2026.

De volgende kosten vallen niet onder de prijs:

- kosten die betrekking hebben op een ander woonadres;
- kosten die betrekking hebben op een andere periode dan kalenderjaar 2026;
- betalingsachterstanden of openstaande bedragen uit eerdere perioden;
- incassokosten, rente, boetes of andere betalingskosten;
- kosten voor aanvullende producten of diensten die geen onderdeel zijn van de gas- en elektriciteitskosten.

Is het aantoonbare bedrag aan gas- en elektriciteitskosten lager dan €3.000, dan wordt uitsluitend het lagere bedrag vergoed.

Is het aantoonbare bedrag hoger dan €3.000, dan bedraagt de vergoeding maximaal €3.000.

De vergoeding wordt eenmalig uitgekeerd en kan niet worden ingewisseld voor een andere prijs of contante waarde.

Verhuizing in 2026

Wanneer de winnaar in 2026 is verhuisd, worden uitsluitend de gas- en elektriciteitskosten vergoed die betrekking hebben op **het woonadres dat bij deelname aan de actie is opgegeven**.

Kosten die betrekking hebben op een eerder of later woonadres komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Een deelname kan na afloop van de actieperiode niet worden gewijzigd naar een ander woonadres.

6. Vaststelling van het te vergoeden bedrag

De hoogte van de vergoeding wordt vastgesteld aan de hand van een officiële jaarafrekening, jaaroverzicht of ander vergelijkbaar officieel document van de energieleverancier.

Het aangeleverde document moet voldoende informatie bevatten om vast te stellen:

- op welk woonadres de energiekosten betrekking hebben;
- op welke periode de kosten betrekking hebben;
- welke energieleverancier de kosten in rekening heeft gebracht;
- welk bedrag betrekking heeft op gas en elektriciteit.

Bij voorkeur bevat het document tevens de naam van de contracthouder.

De energiekosten moeten betrekking hebben op het kalenderjaar 2026 en het woonadres dat bij deelname is opgegeven.

Wanneer een jaarafrekening een periode bevat die niet exact overeenkomt met 1 januari tot en met 31 december 2026, wordt uitsluitend het deel van de kosten meegenomen dat betrekking heeft op kalenderjaar 2026.

Wanneer het aandeel van de kosten dat betrekking heeft op kalenderjaar 2026 niet rechtstreeks uit de jaarafrekening kan worden vastgesteld, kan Vaillant of de door haar aangewezen partij een redelijke berekening maken op basis van de beschikbare gegevens.

Indien de beschikbare gegevens onvoldoende zijn om het bedrag vast te stellen, kan aanvullende informatie worden opgevraagd.

Contracthouder en winnaar

De naam van de contracthouder op de energierekening hoeft niet gelijk te zijn aan de naam van de winnaar.

Dit is toegestaan wanneer de winnaar voldoende kan aantonen dat:

1. de energierekening betrekking heeft op het woonadres dat bij deelname is opgegeven; en
2. de winnaar op dat adres woonachtig was en onderdeel uitmaakte van het betreffende huishouden.

Vaillant kan hiervoor aanvullende bewijsstukken opvragen.

Onnodige persoonsgegevens op de aangeleverde documenten mogen worden afgeschermd, zolang de informatie die nodig is voor de verificatie zichtbaar blijft.

7. Trekking

De winnaar wordt in **januari 2027** willekeurig en op onpartijdige wijze geselecteerd uit alle geldige deelnames.

Er vindt één trekking plaats.

De trekking wordt uitgevoerd op een wijze die een onafhankelijke en onpartijdige aanwijzing van de winnaar waarborgt.

Vaillant kan hiervoor een onafhankelijke persoon of externe partij inschakelen.

8. Bekendmaking van de uitslag

Alle deelnemers ontvangen in **januari 2027** per e-mail bericht over de uitslag van de actie.

De winnaar ontvangt daarnaast afzonderlijk bericht met instructies over de verificatie en uitbetaling van de vergoeding.

Vaillant maakt de persoonsgegevens van de winnaar niet openbaar, tenzij hiervoor een afzonderlijke geldige grondslag bestaat of dit wettelijk verplicht is.

9. Verificatie van de winnaar

Voordat de vergoeding wordt uitgekeerd, moet de winnaar de benodigde gegevens en documenten aanleveren.

De verificatie kan onder meer bestaan uit:

- controle van de identiteit en leeftijd van de winnaar;
- controle van het bij deelname opgegeven woonadres;
- controle of de winnaar op dit adres woonachtig was;
- controle van de energiekosten;
- controle of de energiekosten betrekking hebben op het opgegeven woonadres;
- controle of de kosten betrekking hebben op kalenderjaar 2026;
- controle van het bankrekeningnummer en de naam van de rekeninghouder.

Vaillant of de door haar aangewezen partij kan aanvullende informatie opvragen wanneer de aangeleverde gegevens onvoldoende zijn om het recht op de vergoeding of de hoogte daarvan vast te stellen.

10. Bankgegevens en uitbetaling

De winnaar dient een geldig bankrekeningnummer (IBAN) aan te leveren voor de uitbetaling.

Het bankrekeningnummer moet op naam staan van de winnaar. De naam van de rekeninghouder kan als onderdeel van de verificatie worden gecontroleerd.

De uitbetaling wordt namens Vaillant verzorgd door **Desk Services**.

De vergoeding wordt in **januari 2027** uitgekeerd en uiterlijk binnen **vier weken nadat alle benodigde gegevens en documenten succesvol zijn geverifieerd**.

De vergoeding wordt eenmalig per bankoverschrijving uitgekeerd.

11. Niet of niet tijdig aanleveren van gegevens

Wanneer de winnaar de gevraagde gegevens of documenten niet tijdig, volledig of correct aanlevert, of wanneer uit de verificatie blijkt dat niet aan de actievoorwaarden wordt voldaan, kan het recht op de prijs vervallen.

In dat geval kan Vaillant een nieuwe winnaar aanwijzen uit de overige geldige deelnames.

12. Marketingcommunicatie

Deelname aan de actie staat los van het ontvangen van marketingcommunicatie van Vaillant.

Tijdens deelname kan de deelnemer afzonderlijk en vrijwillig toestemming geven om marketingcommunicatie van Vaillant te ontvangen.

Het geven of weigeren van deze toestemming heeft geen invloed op de kans om de prijs te winnen.

Wanneer toestemming wordt gegeven, kan deze op ieder moment eenvoudig worden ingetrokken.

13. Persoonsgegevens

Vaillant verwerkt persoonsgegevens die in het kader van deze actie worden verstrekt voor onder meer:

- het verwerken en controleren van deelnames;
- het uitvoeren van de trekking;
- het informeren van deelnemers over de uitslag;
- het verifiëren van de winnaar;
- het vaststellen van de hoogte van de vergoeding;
- het uitvoeren van de betaling;
- het voorkomen en onderzoeken van fraude;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en de rechten van betrokkenen verwijst Vaillant naar het **Privacybeleid van Vaillant**:
www.vaillant.nl/over-ons/privacybeleid.

14. Fraude en uitsluiting

Vaillant behoudt zich het recht voor een deelname ongeldig te verklaren of een deelnemer uit te sluiten wanneer sprake is van:

- fraude of een poging tot fraude;
- misbruik van de actie;
- het verstrekken van onjuiste of misleidende gegevens;
- deelname namens een andere persoon;
- meerdere deelnames door dezelfde persoon;
- het niet kunnen aantonen dat aan de deelnamevoorwaarden wordt voldaan;
- handelen in strijd met deze actievoorwaarden.

Vaillant kan in dergelijke gevallen aanvullende informatie of bewijs opvragen.

15. Wijziging of beëindiging van de actie

Vaillant behoudt zich het recht voor de actie of deze actievoorwaarden te wijzigen of de actie voortijdig te beëindigen wanneer bijzondere omstandigheden dit noodzakelijk maken.

Wijzigingen worden via de website van Vaillant bekendgemaakt.

Wijzigingen zullen niet ten nadele van deelnemers worden doorgevoerd voor zover dit redelijkerwijs kan worden voorkomen.

16. Aansprakelijkheid

Vaillant is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deelname aan de actie, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Vaillant.

Vaillant is niet verantwoordelijk voor technische storingen, netwerkproblemen of andere omstandigheden buiten haar redelijke invloedssfeer waardoor een deelname niet, niet tijdig of niet correct kan worden verwerkt.

17. Klachten

Klachten over deze actie kunnen schriftelijk worden ingediend bij:

Vaillant Group Netherlands B.V.
marketing@Vaillant.nl

020 565 9200

Een klacht dient duidelijk te worden omschreven en bij voorkeur binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht te worden ingediend.

Vaillant streeft ernaar klachten binnen een redelijke termijn inhoudelijk te beantwoorden.

Wanneer een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de deelnemer zich wenden tot de Kansspelautoriteit.

18. Kansspelbelasting

Indien op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving kansspelbelasting of een andere belasting over de prijs verschuldigd is, wordt deze behandeld overeenkomstig de op dat moment geldende wettelijke regels.

19. Toepasselijk recht

Op deze actievoorwaarden en de actie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingendrechtelijke regelgeving anders bepaalt.

20. Aanvaarding van de actievoorwaarden

Door deel te nemen aan de actie verklaart de deelnemer deze actievoorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.

Deze actie wordt georganiseerd als promotioneel kansspel en uitgevoerd met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving en de Gedragscode Promotionele Kansspelen.