

## Voorwaarden 'Verlengde Garantie Warmtepompen'

### Wat is 'Verlengde Garantie Warmtepompen'?

Met onze Verlengde Garantie Warmtepompen krijgt u 3 jaar extra garantie boven op de standaard fabrieksgarantie van 2 jaar. In totaal derhalve 5 jaar garantie.

**De verlengde garantieperiode bedraagt drie (3) jaar** en begint op de dag na afloop van de standaard garantieperiode van twee (2) jaar vanaf de datum waarop het apparaat aan de klant is overgedragen.

Het geldt alleen voor apparaten die vanaf 2026 zijn geproduceerd en binnen één (1) jaar na productiedatum in Nederland zijn geïnstalleerd.

De garantievoorwaarden verschillen per type en soort toestel. Afhankelijk van het product gelden hiervoor andere voorwaarden, maar altijd optimale ondersteuning. De voorwaarden 'Verlengde Garantie Warmtepompen' gelden voor de volgende Vaillant producten:

- Warmtepompen
  - aroTHERM plus vanaf versie /8.1, aroTHERM pro (behalve de aroTHERM pro project), geoCOMPACT exclusive en geoTHERM exclusive.
  - Vaillant systeemcomponenten als onderdeel van de productregistratie: uniTOWER, hydraulisch station, VWZ AI regelaar, indirect verwarmde uniSTOR boilers, en buffervaten.
- Hybrides
  - Bij hybrides (warmtepomp en cv-ketel) geldt de 'Verlengde Garantie Warmtepompen' niet voor de cv-ketel, wel voor de warmtepomp.
- Cascades
  - Bij cascades moeten alle warmtepompen apart worden geregistreerd.

### Wat valt onder de garantie?

Het Vaillant-toestel vrij is van materiaal- en/of fabricagefouten. Bij een defect binnen de garantieperiode wordt het toestel gerepareerd en zo nodig kosteloos voorzien van nieuwe onderdelen. Vaillant kan ook besluiten het toestel te vervangen. De vervangen onderdelen worden eigendom van Vaillant

### Hoe en wat lossen we op?

Indien binnen de garantieperiode een materiaal- en/of fabricagefout optreedt, dan repareert de Vaillant Service deze kosteloos. U moet ervoor zorgen dat de reparatie ongehinderd kan worden uitgevoerd. Met name dient ervoor worden gezorgd dat het apparaat gemakkelijk toegankelijk is. Zijn hulpmiddelen nodig (bijv. steiger of hoogwerker)? Dan regelt en betaalt u of de installateur dit. Is de luchtwaterwarmtepomp geplaatst in een dakkap? Dan kan het voorkomen dat bepaalde storingen niet ter plaatse kunnen worden verholpen en de warmtepomp uit de dakkap gehaald moet worden. De kosten voor het verwijderen en herplaatsen van de warmtepomp zijn van deze garantie uitgesloten. Bij onveilige situaties mag Vaillant werkzaamheden weigeren.

Vaillant Service heeft de vrije keuze om het defecte apparaat te repareren of te vervangen. Onderdelen die onder garantie worden vervangen, worden eigendom van Vaillant. Garantiediensten verlengen de garantieperiode niet en leiden ook niet tot een nieuwe garantieperiode.

De basis voor deze garantie zijn de warmtepomp en de direct bijbehorende Vaillant systeemcomponenten. De serienummers van de warmtepomp en deze systeemcomponenten moeten bij aanmelding voor deze Verlengde Garantie Warmtepompen worden vermeld.

### Wat zijn de voorwaarden voor de aanspraak op de garantie?

- a. Het is geïnstalleerd en in bedrijf gesteld door een gekwalificeerd vakbedrijf, overeenkomstig de installatie-instructies, standaard Vaillant installatieschema en met inachtneming van de relevante wetten, voorschriften en erkende technische normen.
- b. Door de installateur is een **magnetiefilter** geïnstalleerd in de retourleiding naar de warmtepomp om de condensor te beschermen. Bij een buitenunit van een luchtwaterwarmtepomp of bij een grondwaterwarmtepomp dient een **elektrische werkschakelaar** te zijn gemonteerd.
- c. Het Vaillant-toestel is aangewend voor normaal huishoudelijk gebruik. ( gebaseerd op het gemiddeld aantal bedrijfsuren).
- d. Voor een andersoortig gebruik van de toestellen dan het verwarmen van woningen en gebouwen en het verwarmen van een daarvoor geschikte boiler zijn deze garantievoorwaarden niet van toepassing tenzij vooraf andere afspraken schriftelijk zijn vastgelegd.
- e. Het toestel is binnen 3 maanden na installatie geregistreerd voor deze Verlengde Garantie Warmtepompen op de Nederlandse Vaillant site;
- f. Het toestel is binnen 3 maanden na installatie via een Vaillant gateway en myVAILLANT App verbonden wordt met internet en blijft gedurende de garantieperiode verbonden.
- g. Het toestel is jaarlijks\* onderhouden door een erkend vakbedrijf of Vaillant, waarvan bewijs kan worden overgelegd.

### Uitsluitingen

De garantie dekt of sluit geen defecten uit die het gevolg zijn van het volgende:

- Fouten door gebrekkig of onjuist onderhoud\*
- Onderdelen die volgens het onderhoudsschema vervangen moeten worden vanwege slijtage.
- Onjuiste bediening door het niet naleven van de gebruiksaanwijzing.
- Onvoorziene invloeden van buitenaf (bijv. vervuiling, vorst, kortsluiting, verkeerde opslag, geweld, ongeschikt drinkwater, cv-water en bijvulwater dat niet voldoet aan de eisen in de installatiehandleiding) en buitengewone belastingen.
- Ondeskundig reparatiewerk.
- Storingen die ontstaan doordat er vervangende onderdelen of toebehoren in het apparaat zijn ingebouwd of op het apparaat zijn aangesloten, die niet door Vaillant zijn goedgekeurd.
- Klachten die verder gaan dan gratis reparatie, zoals schadeclaims, vallen niet onder de garantie.

\*Het systeem dient jaarlijks te worden onderhouden door een erkend vakbedrijf of Vaillant Service. Onderhoud dat wordt uitgevoerd in een periode van 3 maanden voor of na de verjaardag van de installatiedatum wordt als tijdig aangemerkt. Uitvoering volgens de onderhoudsinstructies en checklist. De garantie dekt geen onderhoudskosten. Alternatief: installatiecheck en onderhoud een (1) jaar na installatie. In geval van geen bijzonderheden vervolgens onderhoud eens per twee jaar.



Eventueel aanwezige Vaillant boiler of uniTOWER moet dan zijn uitgerust met een elektrische anode (=accessoire).

## Meldingen

Garantiemeldingen moeten binnen de garantietermijn aan het vakbedrijf gemeld worden waar de warmtepomp in onderhoud is. Dit vakbedrijf kan de Vaillant Servicedienst inschakelen voor het gratis verhelpen van de garantiemelding binnen de garantieperiode. Indien het vakbedrijf zelf zorgdraagt voor een reparatie van het product binnen de garantieperiode, dan vergoedt Vaillant uitsluitend de kosten voor een nieuw onderdeel aan het vakbedrijf en niet het arbeidsloon en voorrijkosten van het vakbedrijf.

Om uw garantieclaim te kunnen indienen, moet u bewijsstukken van onderhoud (facturen) overleggen. Houd er rekening mee dat het niet overleggen van deze documenten en onderhoudsbeurten de garantie kan laten vervallen en dat er kosten voor reparaties in rekening worden gebracht. Bewaar deze documenten daarom zorgvuldig!

## Algemeen

Deze garantie vervangt of beperkt uw wettelijke rechten niet. Uw wettelijke rechten jegens de verkoper van het apparaat (meestal de installateur) blijven onaangetast.

De algemene fabrieksgarantie van 2 jaar van Vaillant blijft onaangetast en is onderworpen aan de bijbehorende voorwaarden.

Geldig vanaf april 2026

Vaillant Group Netherlands B.V.  
Paasheuvelweg 42  
1105 BJ Amsterdam

KvK Amsterdam 33081251 - BTW NL001629384B01 - Commerzbank IBAN NL08COBA0637045181