



Garantievoorwaarden

(versie maart 2026)

 **Vaillant** Mijn huis, mijn comfort

Garantievoorwaarden					
Vaillant product	Periode	2 jaar	5 jaar	10 jaar	15 jaar*
CV ketels en comfortsystemen					
ecoTEC exclusive		✓			
ecoTEC plus		✓			
ecoTEC plus VHR45 en VHR65		✓			
ecoTEC plus VC806, 1006 en 1206		✓			
ecoTEC classic		✓			
ecoTEC pure		✓			
ecoFIT pro		✓			
ecoCRAFT exclusive		✓			
thermoCOMPACT		✓			
ecoCOMPACT		✓			
eloBLOCK		✓			
Warmtewisselaars					
Warmtewisselaar ecoTEC exclusive	tot 1 april 2019			✓	
Warmtewisselaar ecoTEC exclusive *	vanaf 1 april 2019				✓
Warmtewisselaar ecoTEC plus **	tot 1 april 2019			✓	
Warmtewisselaar ecoTEC plus **	vanaf 1 april 2019				✓
Warmtewisselaar ecoTEC plus VHR45 en 65	vanaf 2015		✓		
Warmtewisselaar ecoTEC plus VC806, 1006 en 1206	vanaf 2017	✓			
Warmtewisselaar ecoTEC classic	tot 1 april 2019			✓	
Warmtewisselaar ecoTEC classic *	vanaf 1 april 2019				✓
Warmtewisselaar ecoCOMPACT	vanaf 2014			✓	
Warmtewisselaar ecoTEC pure	vanaf 2017			✓	
Warmtewisselaar ecoTEC pro	vanaf 2012			✓	
Warmtewisselaar ecoFIT pro	vanaf 2019			✓	
Warmtewisselaar hrSOLIDE	1998 - 2007			✓	
Warmtewisselaar hrSOLIDE/3	2006 - 2010		✓		
Warmtewisselaar hrSOLIDE plus	2010 - 2011			✓	
Warmtewisselaar hrPRO VHR CW-EXP	2006 - 2012			✓	
Warmtewisselaar hrEXCLUSIEF VHR 20-25-30-35/4 C of S	2001 - 2014		✓		
Warmtewisselaar hrEXCLUSIEF VHR 45-65	2006 - 2008		✓		
Warmtewisselaar hrEXCLUSIEF VHR 45-65/4 S	vanaf 2008		✓		
Warmtewisselaar HR-V 22&30	2003 - 2007		✓		

* In de eerste 10 jaar wordt een nieuwe warmtewisselaar geleverd met 100 % korting op de bruto adviesprijs. In de jaren erna is de korting op de bruto adviesprijs als volgt: 11e jaar 65%, 12e jaar 60%, 13e jaar 55%, 14e jaar 50% en 15e jaar 45%.

** M.u.v. VHR45, 65 en VC806, 1006 en 1206

(vervolg garantievoorwaarden)

Vaillant product	Periode	2 jaar	5 jaar	10 jaar	15 jaar*
Boilers- en buffervaten					
allSTOR VPS		✓			
uniSTOR VIH		✓			
auroSTEP VIH		✓			
aroSTOR warmtepompboiler ¹⁾		✓			
fluoSTOR booster warmtepomp ¹⁾		✓			
eloSTOR		✓			
eloSTOR ¹⁾	vanaf 1 mei 2024	✓			
¹⁾ 2 jaar op het toestel, 5 jaar alleen op de boiler					
Zonne-energiesystemen					
¶uroPOWER PV-panelen ²⁾				✓	
auroTHERM zonnecollector			✓		
auroPOWER omvormer				✓	
²⁾ 25 jaar rendementsgarantie op de PV-panelen, lineair afbouwend van 97% in jaar 2 tot 80% in jaar 25.					
Warmtepompen					
flexoTHERM exclusive		✓			
flexoCOMPACT exclusive		✓			
aroTHERM split / split plus / pure		✓			
aroTHERM plus / pro monobloc		✓			
uniTOWER - VWL/VIH		✓			
geoTHERM		✓			
Compressor flexoTHERM	vanaf 1 april 2019			✓	
Compressor flexoCOMPACT	vanaf 1 april 2019			✓	
Geysers					
MAG geysers		✓			
WTW units					
recoVAIR		✓			
Staande ketels					
VKK ecoCRAFT		✓			
Regelingen					
Thermostaten		✓			
Infrarood panelen, airconditioning & fancoils					
eloMENT infraroodpanelen		✓			
climaVAIR airconditioning		✓			
aroVAIR fancoils		✓			

Vaillant Group Netherlands B.V. staat namens de fabriek in voor de goede kwaliteit van fabricage en materiaal. Bedoelde garantie beperkt zich tot materiaal- en fabricagefouten, wat door Vaillant beoordeeld dient te worden. De garantie gaat in na feitelijke, werkende installatie en omvat een looptijd zoals in bovenstaande tabel staat aangegeven.

In deze periode worden de noodzakelijke onderdelen kosteloos ter beschikking gesteld. Elke verdere aanspraak op garantie, schadevergoeding, gevolgschade hieronder begrepen, is nadrukkelijk uitgesloten.

De bovengenoemde garantie geldt uitsluitend en alleen onder de volgende voorwaarden:

- Het apparaat moet door een erkende installateur zijn geïnstalleerd volgens de voorwaarden en normen van de competente instanties.
- Het Vaillant-toestel is bestemd voor normaal huishoudelijk gebruik, gebaseerd op het gemiddeld aantal bedrijfsuren. In cascade geschakeld is het Vaillant-toestel tevens geschikt voor de kleine utiliteitsbouw. Voor elk ander gebruik dient vooraf afstemming met Vaillant plaats te vinden.
- Uitgevoerde reparaties al dan niet onder garantie hebben nimmer een verlenging van de garantieperiode tot gevolg dan wel een aanspraak op verlengde garantie.
- In geval van aanspraak op garantie bestaat slechts aanspraak op herstel of vervanging van de noodzakelijke onderdelen. Onder de garantie bestaat nimmer aanspraak op vergoeding als gevolg van door het defect raken ontstane schade dan wel hiermee verband houdende vervolgschade. Indien en voorzover er sprake is van schade en Vaillant hiervoor aansprakelijk is, is de aanspraak uitsluitend beperkt tot wat uit dien hoofde alsdan door de aansprakelijkheidsassuradeur van Vaillant aan betreffende partij wordt vergoed.
- Als gevolg van de in Nederland geldende veiligheidsnormen voldoeten apparaat uitsluitend en alleen aan de Nederlandse veiligheidseisen en het in verband daarmee afgegeven Nederlands toelatingsnummer. Het apparaat moet voldoen aan de eisen van de Nederlandse veiligheidsvoorschriften en de voor de Nederlandse markt goedgekeurde apparatuur. Eventuele aanpassingen mogen uitsluitend en alleen door een erkende installateur of door Vaillant geschieden.
- De installateur, die het toestel geplaatst of in onderhoud heeft is de aangewezen persoon om u te helpen bij eventuele storingen. Elke aanspraak op garantie jegens Vaillant dient door hem met opgave van serienummer, installatiedatum en omschrijving van het defect bij Vaillant te worden gemeld.
- De bij het garantiebewijs behorende kaart dient ingevuld en binnen acht dagen na installatiedatum ondertekend, voorzien van een stempel van de installerende installateur, aan Vaillant te worden verzonden.

Het recht op garantie vervalt:

- Bij het gebruik voor andere doeleinden dan die in de installatie- en bedieningshandleiding staan omschreven.
- Bij de gevolgen van overbelasting, bevroering, het niet uitvoeren van voorgeschreven onderhoud, verwaarlozing, onderdelen welke vallen onder normale gebruiksslijtage, alsmede indien het toestel wordt blootgesteld aan agressieve omgevingslucht, agressieve dampen, gassen, agressief leidingwater of andere vloeistoffen dan wel bij blikseminslag, overspanning, inductie en van buitenkomende oorzaken.
- Indien niet schriftelijk kan worden aangetoond dat het apparaat overeenkomstig de daartoe strekkende voorschriften regelmatig door een erkende installateur of serviceorganisatie is onderhouden en/of schoongemaakt.
- Bij het uitvoeren van reparaties, wijzigingen of aanpassingen en/of monteren van niet-Vaillant-onderdelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vaillant Nederland; daarnaast vervalt elke aanspraak op garantie bij montage of reparatie in afwijking van de ter plaatse geldende voorschriften.
- Indien het apparaat niet voldoet aan de eisen van de Nederlandse veiligheidsvoorschriften en de voor de Nederlandse markt goedgekeurde apparatuur. Elke aanspraak op garantie vervalt bij installatie op een gas-/waternet dat niet voldoet aan de Nederlandse normen.
- Bij het insturen van uw garantiekaart worden uw persoonlijke gegevens uitsluitend door Vaillant gebruikt voor de eventuele afhandeling van garantieaanspraken, met inachtneming van de wet gegevensbescherming.